



# AÉROPORTS DE LA CÔTE D'AZUR

Bilan de performance 2024



VOUS FAIRE RAYONNER !

PUTTING YOU ON THE MAP !

AÉROPORTS  
DE LA CÔTE D'AZUR



# SOMMAIRE

3

## INTRODUCTION



- 4 — Mot des Présidents
- 5 — Présentation du Groupe
- 7 — Présentation du Projet d'entreprise et du Plan stratégique

10

## ACTIVITÉ ET RÉALISATIONS



- 11 — Faits marquants de l'année 2024
- 14 — Activités et chiffres clés
- 20 — Réalisations, projets et perspectives

22

## GOVERNANCE ET ÉTHIQUE



- 23 — Structure de gouvernance 2024
- 24 — Structure de gouvernance 2025
- 25 — Politiques d'éthique et de conformité
- 26 — Dialogue avec les parties prenantes

28

## RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE



- 29 — Identification des enjeux
- 31 — Engagements RSE et objectifs
- 35 — Pour un environnement préservé
- 46 — Pour la santé et le bien-être des femmes et des hommes qui œuvrent sur nos plateformes
- 50 — Pour une expérience client réussie et sécurisée, de façon responsable et éthique
- 58 — Pour le rayonnement et la connectivité de la Côte d'Azur

61

## INDICATEURS DE PERFORMANCE RSE



64

## PERSPECTIVES POUR 2025





# INTRODUCTION



- 4 — Mot des Présidents
- 5 — Présentation du Groupe
- 7 — Présentation du Projet d'entreprise et du Plan stratégique

# MOT DES PRÉSIDENTS

## UNE DÉMARCHE STRUCTURÉE UNE AMBITION PLANIFIÉE

Ce bilan annuel n'en est pas un de plus.

Il est un acte fondateur. Vous le découvrirez au fil de ces pages car il adopte une nouvelle forme.

Il témoigne de notre démarche responsable, volontariste et toujours plus engagée pour concilier notre volonté de développer nos activités au bénéfice de notre territoire et de nos collaborateurs, et notre mobilisation sans faille à réduire nos externalités. Avec un objectif : préserver l'environnement et la santé de nos parties-prenantes.

Cette démarche, c'est celle de notre Plan stratégique, baptisé *Azur 2030*. Il est la boussole de toutes nos actions pour les cinq prochaines années, afin d'être précisément au rendez-vous de nos engagements sociaux et environnementaux.

Se fixer des objectifs ambitieux, les afficher publiquement et tenir nos promesses nécessite une organisation efficace. C'est celle de notre Système de Management Intégré, que nous avons adopté cette année et qui permet à l'entreprise de tenir son cap dans plusieurs dimensions.

- Dimension opérationnelle, avec des aéroports toujours plus accueillants et performants malgré, pour le cas de Nice Côte d'Azur, des installations encore sous capacitaires.
- Dimension sociale, avec un dialogue constant et constructif avec l'ensemble de nos parties-prenantes, internes comme externes.
- Dimension environnementale, enfin, avec une trajectoire de réduction des émissions sous notre contrôle tenue et saluée par des organismes de certification et de labélisation internationaux.

C'est ainsi l'ensemble de nos actions que vous trouverez dans ce bilan annuel. Et plus largement, le témoignage de notre implication quotidienne, de notre engagement sincère, à faire rayonner notre territoire, nos collaborateurs et l'ensemble de nos parties-prenantes.

### Xavier Bouton

Président du Conseil  
de Surveillance  
des Aéroports  
de la Côte d'Azur



### Franck Goldnadel

Président du Directoire  
des Aéroports  
de la Côte d'Azur



# PRÉSENTATION DU GROUPE

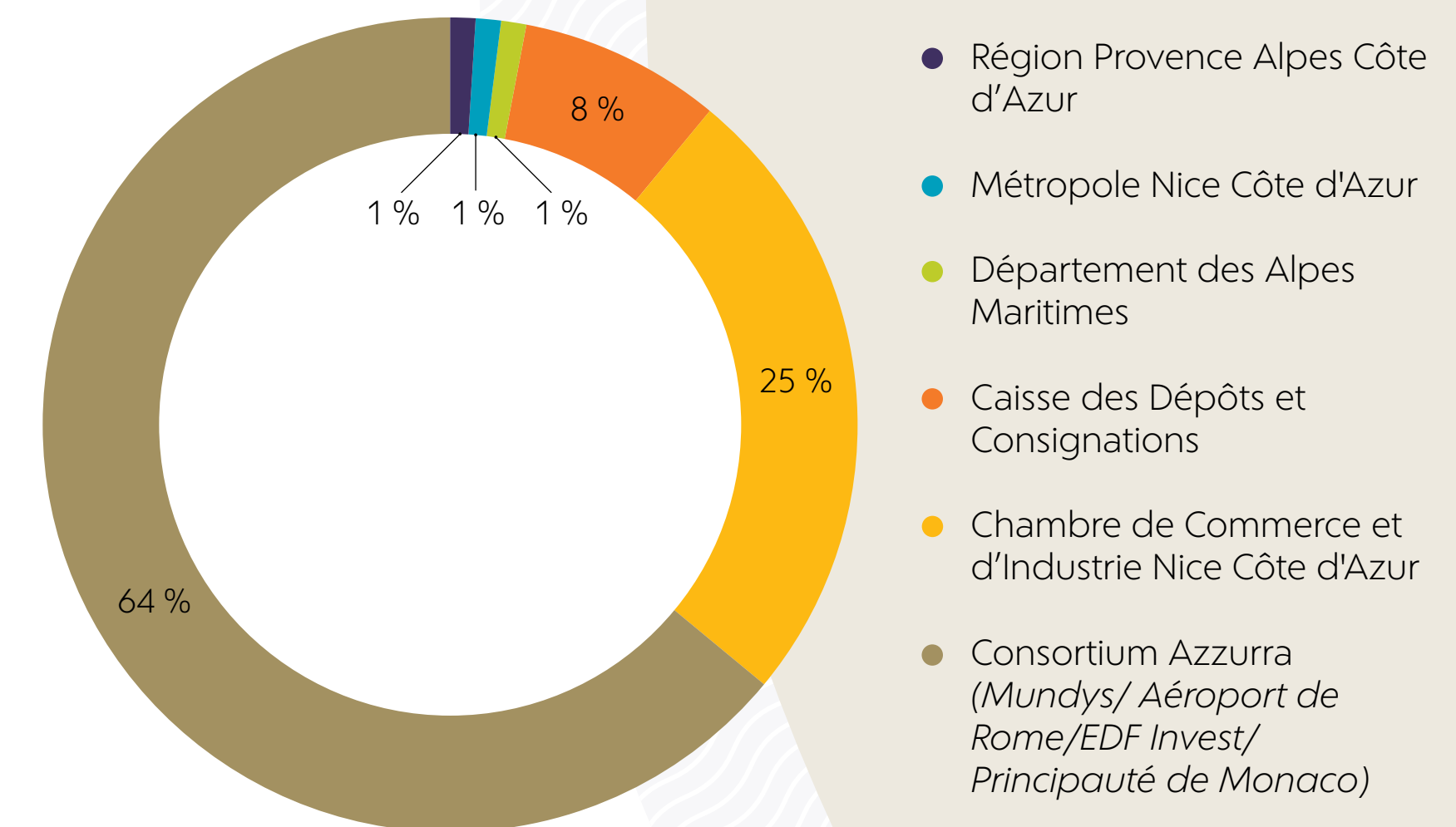
Aéroports de la Côte d'Azur gère trois aéroports. L'Aéroport Nice Côte d'Azur, deuxième plateforme aéroportuaire de France, présente la spécificité de traiter tous les types d'aviation, commerciale et générale, ainsi qu'un important trafic d'hélicoptères. Les aéroports de Cannes Mandelieu et du Golfe de Saint-Tropez n'accueillent pour leur part que de l'aviation générale. Aéroports de la Côte d'Azur est numéro deux européen en matière d'aviation d'affaires. Aéroports de la Côte d'Azur fonde son activité sur une offre de service aux meilleurs standards, en miroir de la stratégie de son territoire en matière de tourisme de qualité. Ainsi, la stratégie du Groupe repose sur quatre piliers : l'optimisation et l'adaptation de ses capacités et processus ; une croissance raisonnée et une expérience passager qualitative ; la sobriété et la durabilité ; l'accessibilité et la connectivité d'un territoire attractif mais enclavé.

Les trois aéroports du Groupe sont certifiés Carbone Neutre niveau 4+ par l'ACI et le Groupe s'est engagé à atteindre l'objectif de zéro émission de CO<sub>2</sub> sans compensation d'ici 2030 sur les émissions sous sa propre responsabilité. Depuis 2016, Aéroports de la Côte d'Azur est un groupe privé dont la majorité du capital appartient au consortium Azzurra.

## AÉROPORT NICE CÔTE D'AZUR

- 2<sup>e</sup> plateforme aéroportuaire de France
- -95 % d'émissions de GES sous son contrôle depuis 2013
- 14,8 millions de passagers (2024)
- 169 430 mouvements d'avion (2024)
- 122 destinations
- 14 destinations long-courriers
- 45 pays en liaison directe
- 61 compagnies aériennes
- 3<sup>e</sup> aéroport d'aviation d'affaires au monde

## RÉPARTITION DU CAPITAL



## AÉROPORT CANNES MANDELIEU

- 2<sup>e</sup> aéroport dédié à l'aviation d'affaires en Europe
- 12 932 mouvements d'aviation d'affaires (2024)
- 8 527 mouvements d'hélicoptères (2024)
- Près de 220 avions basés, essentiellement pour la formation des pilotes
- L'aéroport peut accueillir des avions allant jusqu'à 35 tonnes
- Intégration du dispositif CALIPSO (classification des aéronefs selon l'indice de performance sonore)
- Aéroport français avec le plus de restrictions
- Base hélicoptères de l'Aviation Civile

## AÉROPORT DU GOLFE DE SAINT-TROPEZ

- Acquisition par Aéroports de la Côte d'Azur en juillet 2013
- 3 695 mouvements d'aviation d'affaires (2024)
- 2 330 mouvements d'hélicoptères (2024)
- Certifié IS-BAH niveau 1 (2024)
- Lignes saisonnières Saint-Tropez/Sion et Saint-Tropez/Genève

## SKY VALET

- Leader européen dans l'assistance en escale d'aviation d'affaires (FBO)
- Certifié Safety First Clean
- 43 destinations
- 6 pays couverts



# PRÉSENTATION DU PROJET D'ENTREPRISE ET DU PLAN STRATÉGIQUE

## LE PROJET D'ENTREPRISE

À l'automne 2023, au terme de plusieurs mois de travaux en concertation avec l'ensemble de ses collaborateurs, Aéroports de la Côte d'Azur a officialisé son Projet d'entreprise, résumé en une phrase ambitieuse : « nos aéroports responsables, accueillants et innovants, sont au service du rayonnement d'un territoire d'exception et de sa culture ». Ce plan détermine tout d'abord l'ensemble des engagements d'Aéroports de la Côte d'Azur vis-à-vis de toutes ses parties-prenantes.

Pour ses clients et partenaires :

1. Servir le rayonnement du territoire et accompagner son développement économique et un tourisme durable, tout au long de l'année
2. Être pionnier dans l'engagement environnemental et un acteur du futur des mobilités durables en créant les conditions d'une transition vers une mobilité décarbonée
3. Incarner le rêve de la Côte d'Azur en offrant à tous les clients une expérience aéroportuaire réussie, rimant avec élégance et plaisir
4. Être connecté à la ville et simplifier l'ensemble du parcours client pour une expérience chaleureuse et fluide
5. Transformer les contraintes spatiales en forces et travailler main dans la main avec tous les partenaires au service d'une performance responsable



Pour ses collaborateurs et candidats :

1. Travailler avec fierté pour une entreprise au service du développement durable de son territoire
2. Agir avec la passion de son métier et se projeter chez Aéroports de la Côte d'Azur grâce à la diversité de ses activités et de ses plateformes
3. Œuvrer en expert de son métier, à la recherche de l'optimisation des plateformes pour une performance durable au service de ses clients
4. Responsabiliser chacune et chacun pour améliorer les méthodes de travail et développer des projets transformants pour leurs aéroports
5. Apprécier de venir travailler chaque jour, dans une ambiance bienveillante et un cadre unique

Par ailleurs, il définit les valeurs d'Aéroports de la Côte d'Azur : collaboration, responsabilité, orientation client, innovation et engagement. Ce plan représente la fondation sur laquelle le gestionnaire a bâti son Plan stratégique.

## LE PLAN STRATÉGIQUE AZUR 2030

Présenté pour la première fois au Conseil de Surveillance début 2024, finalisé en septembre, ce document, baptisé *Azur 2030*, doit guider l'ensemble des équipes lors des cinq prochaines années. Il repose sur quatre objectifs prioritaires (les piliers) :

- optimiser et adapter les capacités et processus des trois plateformes azuréennes. Il s'agit de maintenir et de développer les capacités de leurs actifs, systèmes et équipements en les rendant tout à la fois plus sobres et performants
- accompagner la croissance raisonnée d'un trafic de qualité et faire vivre des expériences réussies aux passagers
- développer l'activité sous le prisme de la sobriété et de la durabilité. Cela passe par la poursuite de la démarche environnementale de l'entreprise, par l'engagement de ses collaborateurs et par la sensibilisation de l'ensemble de ses partenaires

- favoriser l'accessibilité et la connectivité territoriale. Au service de la Côte d'Azur, de sa population comme de ses acteurs socio-économiques, les aéroports Nice Côte d'Azur, Cannes Mandelieu et Golfe de Saint-Tropez sont autant de passerelles dynamiques entre leur région et le reste du monde.



**PLAN STRATÉGIQUE** AZUR 2030

« Des femmes et des hommes engagés  
pour le rayonnement de la Côte d'Azur »



AÉROPORTS  
DE LA CÔTE D'AZUR

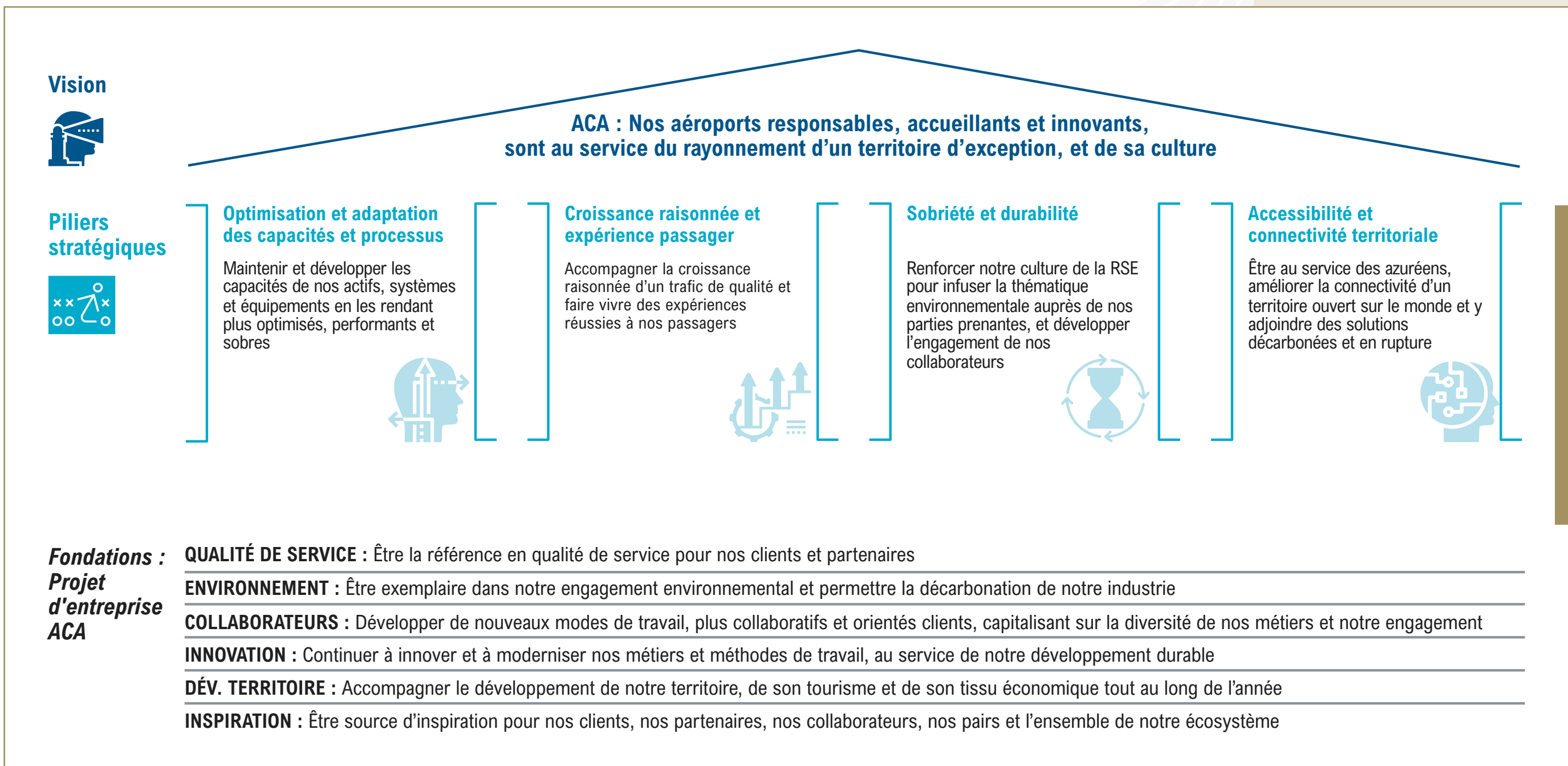
## LE SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ (SMI)

En 2024 toujours, Aéroports de la Côte d'Azur a développé son Système de Management Intégré. Cet outil organisationnel permet à l'entreprise de gérer de concert ses quatre démarches d'amélioration continue : ISO 9 001 pour la qualité de service, ISO 45 001 pour la santé et la sécurité au travail, ISO 50 001 pour la performance énergétique et ISO 14 001 pour l'environnement (premier audit de certification en mars 2025). Ses avantages ? D'une part, il évite les doublons et les conflits entre les différents systèmes de management et permet ainsi des gains de temps et de performance. D'autre part, il s'impose comme le parfait complément du Plan stratégique. Il en est le mode d'emploi tout autant que la boussole.

Le SMI détermine en effet les axes de progrès de l'entreprise à travers ses quatre processus clés qui ne sont pas sans rappeler les piliers d'Azur 2030 : développer une collectivité territoriale responsable, optimiser les infrastructures et les énergies avec un objectif de sobriété, coordonner les activités aéroportuaires et améliorer l'expérience client en intégrant la durabilité et, pour finir, concevoir et

développer des services d'excellence. Via ses processus « support » qui sont autant d'ordres de mission pour les différentes Business Units et Directions de l'entreprise, il structure les actions d'amélioration mises en œuvre pour parvenir à ces objectifs. Enfin, il en mesure concrètement les effets grâce à sa batterie d'indicateurs : enquêtes ASQ, bilan carbone, niveau d'accidents du travail...

## LES PILIERS D'AZUR 2030





# ACTIVITÉ ET RÉALISATIONS



- 11 — Faits marquants de l'année 2024
- 14 — Activités et chiffres clés
- 20 — Réalisations, projets et perspectives

# FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2024

## JANVIER

Après Cannes Mandelieu, les aéroports du Golfe de Saint-Tropez et de Nice Côte d'Azur ont progressivement adopté le HVO, un biodiesel permettant une réduction de plus de 150 tonnes de CO<sub>2</sub>. (p.36)



## 25 JANVIER

Avec 1 200 visiteurs, le salon de l'emploi aéroportuaire, organisé par Aéroports de la Côte d'Azur, ses partenaires, et France Travail, fait le plein. (p.48)



## 6 FÉVRIER

Le centre d'affaires de l'Aéroport Nice Côte d'Azur accueille la conférence coorganisée par Aéroports de la Côte d'Azur et la CCI franco-italienne. Son sujet : les enjeux et les nouvelles perspectives des transports entre l'Italie et la France. (p.60)

## 6 MARS

Aéroport du Golfe de Saint-Tropez inaugure sa piste et ses postes avions, fraîchement rénovés dans un esprit écoresponsable. (p.21)



## 27-28 MARS

Dans la nuit du 27 au 28 mars, le Terminal 1 de l'Aéroport Nice Côte d'Azur accueille plus de 300 personnes, dont 80 membres des forces de l'ordre et une centaine de secouristes, pour un exercice attentat spectaculaire. (p.50)



## AVRIL

Les aéroports Nice Côte d'Azur et Cannes Mandelieu certifient leur système ISO 45 001 (management de la santé et de la sécurité au travail) sans que les auditeurs ne constatent la moindre non-conformité. (p.46)



## 17 AVRIL

Les passagers azuréens découvrent le jingle La Vague, pièce maîtresse de la nouvelle identité sonore d'Aéroports de la Côte d'Azur. (p.53)



## 7 MAI

Après New-York et Atlanta et en attendant Washington, Philadelphie est la troisième ville des USA reliée à la French Riviera. Un vol inaugural signé American Airlines. (p.14)



## 14 MAI

Issu d'un travail d'équipe transversal à tous les acteurs de la plateforme, la Charte d'Expérience Client est officiellement lancée. (p.27)

## 23 MAI

Air BP, partenaire pétrolier de l'Aéroport Cannes Mandelieu innove avec la mise en service de son premier camion avitailleur 100 % électrique. (p.37)



## 29 MAI

Air Canada célèbre les dix ans de la ligne transatlantique Nice - Montréal.



## JUILLET

Un été pas comme les autres : l'Aéroport Nice Côte d'Azur accompagne la ville de Nice, hôte des Jeux Olympiques et du Tour de France. (p.59)



## 15 JUILLET

Emirates fête les 30 ans de sa ligne Nice - Dubaï, empruntée par 3 millions de passagers depuis son lancement.

## 27 AOÛT

Après une ultime validation par Eurocontrol, Nice Côte d'Azur est le huitième aéroport européen agréé ANI Airport (Advanced Network Integrated Airport). (p.15)



## 12 SEPTEMBRE

L'Aéroport du Golfe de Saint-Tropez, porte d'entrée du plus célèbre village de France, fête ses soixante ans.



## OCTOBRE

Le Centre des loueurs roule plus que jamais à l'électricité grâce à la mise en service de nouvelles bornes de charge et de ses premiers super chargeurs. (p.39)

## 10 OCTOBRE

Une réduction continue de leurs émissions de CO<sub>2</sub> permet aux trois aéroports azuréens de renouveler leurs certifications Airport Carbon Accreditation de niveau 4+. (p.36)



## 28 NOVEMBRE

L'Aéroport du Golfe de Saint-Tropez décroche l'un des labels « qualité » référents en matière d'aviation générale : l'IS-BAH de niveau 1. (p.51)

## 23 SEPTEMBRE

L'Aéroport Nice Côte d'Azur dévoile le nouveau visage de son offre shopping. À la clé, une expérience conjuguant originalité, raffinement et couleur locale. (p.54)

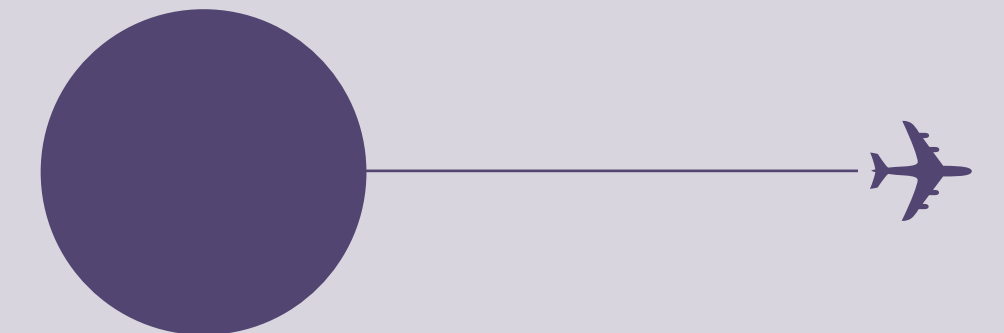


## 8 OCTOBRE

L'ensemble des collaborateurs d'Aéroports de la Côte d'Azur découvre la version finale d'Azur 2030, le nouveau Plan stratégique de l'entreprise. (p.8)

## 17 NOVEMBRE

Initiée un an plus tôt par l'Aéroport Nice Côte d'Azur, la Journée mondiale du passager aérien séduit, pour sa deuxième édition, près d'une vingtaine d'aéroports à travers le monde. (p.52)



# ACTIVITÉS ET CHIFFRES CLÉS

## L'AVIATION COMMERCIALE

En 2024, l'Aéroport Nice Côte d'Azur a repris sa marche en avant, effaçant totalement les effets de la pandémie de COVID. Avec 14,8 millions de passagers sur un an, il dépasse son précédent record de 14,5 millions de voyageurs, établi en 2019 (voir synthèse ci-après). Si le trafic domestique s'affiche en recul, la croissance est portée par les vols internationaux. En effet, l'aura de la Côte d'Azur à l'étranger n'a rien perdu de son éclat et les marchés britannique, allemand, suisse et scandinave qui, depuis de très nombreuses années, assurent une bonne partie de l'activité aéroportuaire, font ainsi preuve d'un grand dynamisme.

Pour autant, les Azuréens ne se contentent pas de recevoir leurs hôtes ; ils se déplacent aussi nombreux ! D'autant qu'avec 12 nouvelles destinations pour le programme printemps-été 2024, le développement du

réseau niçois a eu des effets positifs sur leurs envies de voyage. Cette année, les locaux ont ainsi plébiscité les villégiatures méditerranéennes, assurant la vitalité des flux vers l'Espagne (+30 %) et la Grèce (+47 %).

Autre moteur de croissance : les liaisons long-courriers entre la Côte d'Azur, d'une part, et le Moyen-Orient et l'Amérique du Nord d'autre part. En haute saison, on en a compté treize différentes, dont une ligne inédite entre Nice et Philadelphie. Un record qui s'accompagne d'un succès ! En effet, durant tout l'été, les marchés du golfe Persique comme d'outre-Atlantique ont progressé à l'unisson : 14 % de mieux pour le Canada, 52 % pour les USA, 81 % pour le Qatar ou bien encore 140 % pour l'Arabie saoudite. Une tonicité qui a donné des ailes à l'Américain United Airlines qui, dès l'automne, a annoncé l'ouverture d'un Nice – Washington direct en mai 2025.

Signe des temps : témoignant de l'attractivité de la Côte d'Azur en toute saison et du fort potentiel du marché local, le programme Hiver 2024 a enregistré de nombreuses nouveautés. Quinze pour être exact ! Trois compagnies ont fait le choix de la continuité : Wizz Air a maintenu son vol vers Tirana, en Albanie, durant toute la basse saison, tandis que Twin Jet a pérennisé sa ligne



Nice – Toulouse et Universal Air sa ligne sur Malte. Mais, dans le même temps, plusieurs transporteurs se sont risqués sur de nouvelles destinations. easyJet a frappé fort en ouvrant six nouvelles lignes (Agadir, Lanzarote, Madrid, Prague, Strasbourg et Rovaniemi). Air Serbia a relancé son Nice - Belgrade, tandis qu’Eurowings s’est envolé pour Berlin et Cologne. Enfin, Transavia a consolidé le réseau intercontinental de Nice Côte d’Azur en y ajoutant des vols vers Alger et, surtout, Dakar, établissant une passerelle entre la Riviera et l’Afrique de l’Ouest attendue depuis plusieurs décennies. Pegasus Airlines a complété l’offre sur la Turquie en reliant Nice à l’aéroport d’Istanbul Sabiha.

## LA GESTION DU FLUX « PASSAGERS »

Avec 3,5 millions de passagers entre juillet et août, le trafic à Nice a montré les limites des infrastructures actuelles, témoignant une nouvelle fois de la pertinence de l’extension du Terminal 2, qui permettra dès 2025 d’accueillir les passagers dans des conditions de confort et de sécurité optimales. Néanmoins, le personnel de la plateforme niçoise a géré l’afflux de voyageurs avec efficacité comme le prouvent les trois dixièmes gagnés sur la note Airport Service Quality

(ASQ), véritable baromètre de la satisfaction des passagers, lors de la dernière enquête de 2024.

Cette efficience doit beaucoup à l’organisation mise en place par les équipes Opérations Développement Compagnies afin d’anticiper au mieux les pics de fréquentation. Un système qui a été encore amélioré durant l’année grâce à l’utilisation de deux nouveaux outils. D’une part, l’Intelligence Artificielle analyse désormais les données de plusieurs années d’activité pour fournir des prévisions de trafic particulièrement pointues. En amont, dans le cadre de la préparation de la saison, des seuils d’alerte se déclenchent automatiquement de façon à anticiper toute situation critique dans les installations. L’aéroport peut ainsi saisir les compagnies concernées pour trouver avec elles des solutions viables pour tout le monde. D’autre part, à la fin de l’été, Nice est devenu le 8<sup>e</sup> aéroport européen agréé ANI Airport (Advanced Network Integrated Airport). Ce dispositif qui s’inscrit dans le cadre du programme SESAR, colonne vertébrale du ciel unique européen, permet à ses bénéficiaires de recevoir des infos sur les vols 48 heures avant leur arrivée et leur départ. Les équipes peuvent ainsi se préparer bien en amont à d’éventuelles perturbations, comme une alerte météo, un événement particulier ou une grève.

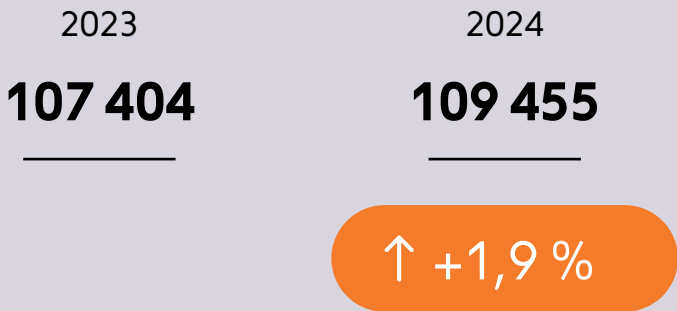
### NOTE DE QUALITÉ DE SERVICE AÉROPORTUAIRE (ASQ)

| 2024   | 2023   |
|--------|--------|
| 3.97/5 | 3.94/5 |



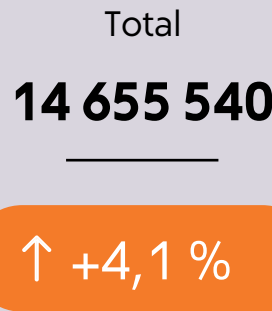
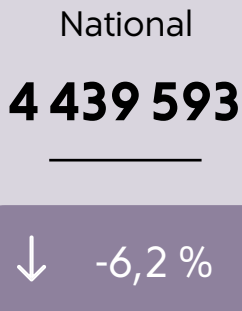
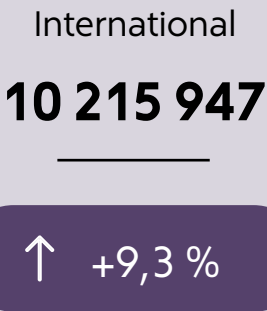
TRAFIC COMMERCIAL

(avions commerciaux réguliers + supplémentaires + charters)



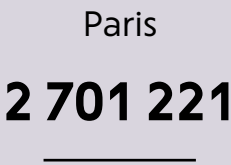
TRAFIC PASSAGERS

(avions commerciaux réguliers + supplémentaires + charters)



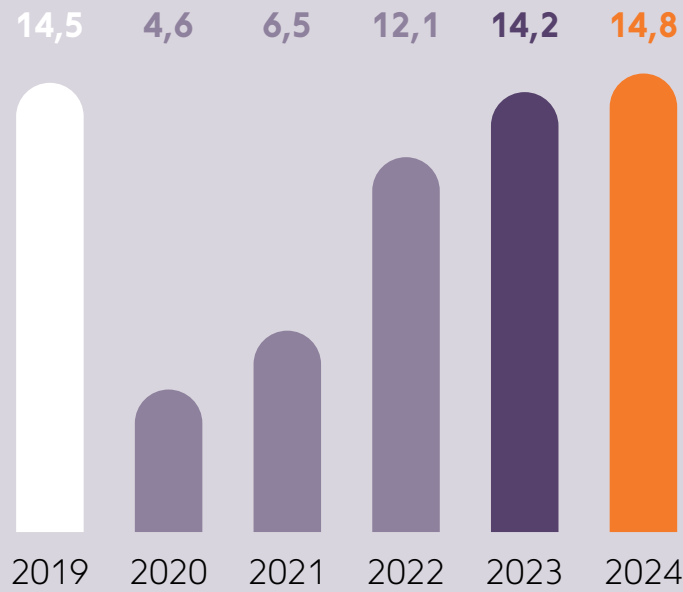
VENTILATION DES PASSAGERS EN FRANCE

(avions commerciaux réguliers + supplémentaires + charters)

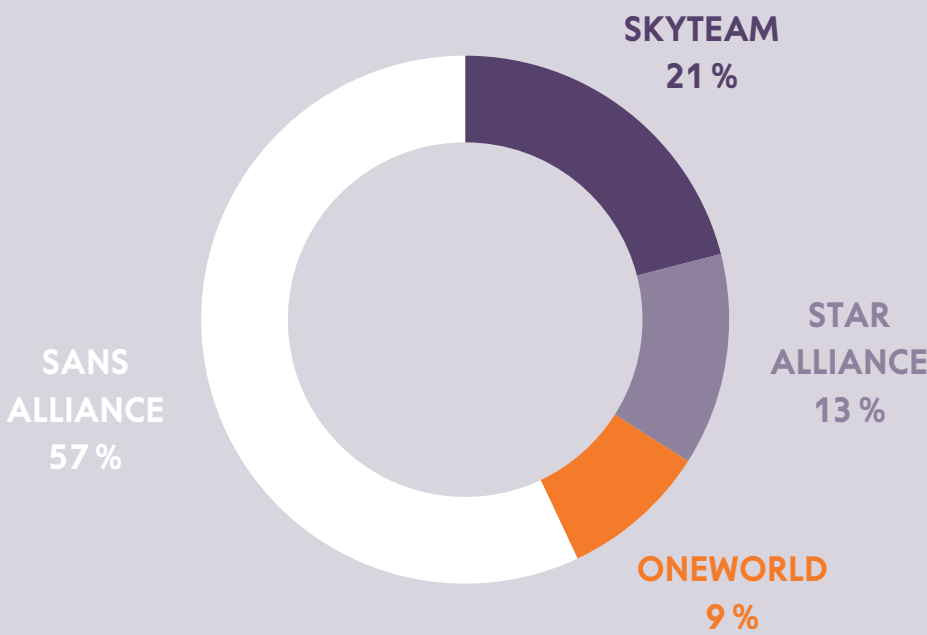


NOMBRE DE PASSAGERS

(en millions, tous trafics confondus)



PART DE MARCHÉ PASSAGERS COMMERCIAUX  
PAR ALLIANCES



PÉRIODES DE PLUS GRANDE AFFLUENCE

- Journée : vendredi 2 août 2024 : 63 041 passagers
- Semaine : du 29 juillet au 4 août 2024 : 408 058 passagers
- Mois : juillet : 1 731 426 passagers

MOYENNES JOURNALIÈRES

- Passagers (novembre 2023 - mars 2024) : 27 302
- Passagers (avril 2024 - octobre 2024) : 48 770
- Mouvements (novembre 2023 - mars 2024) : 226
- Mouvements (avril 2024 - octobre 2024) : 361

## LE FRET

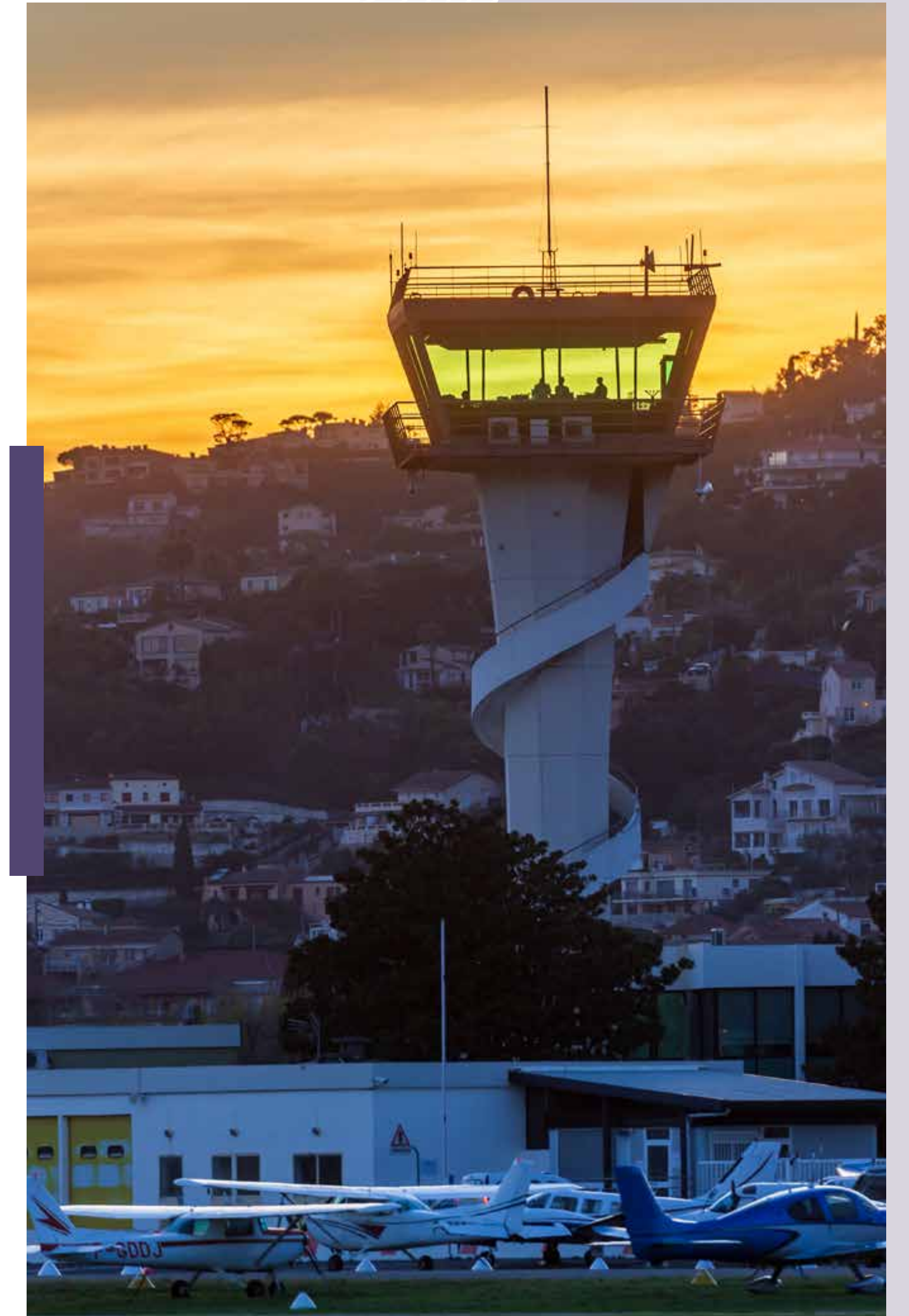
Le développement des vols long-courriers sur Nice a boosté l'activité fret de l'aéroport azuréen, au point que ce dernier signe cette année l'un des plus beaux bilans de son histoire. Plus de 22 300 tonnes de marchandises ont transité par le Terminal fret. C'est une croissance de 45 % en un an et c'est même mieux qu'en 2019, dernière année avant la COVID.

De l'Europe au Moyen-Orient, tous les marchés progressent. Certains de façon spectaculaire comme le Canada qui est passé de 22 tonnes en 2023 à 135 un an plus tard. Marché leader sur Nice, le golfe Persique enregistre lui aussi une très belle performance puisqu'il a fortement augmenté ses volumes (+53 %) grâce au dynamisme de ses deux principaux acteurs : Emirates, l'éternel leader en matière de fret sur Nice, et Qatar Airways qui, cette année, a volé sur Nice avec ses plus gros porteurs, type B777 ou A350, même en basse saison. Enfin, le marché américain, en recul l'an passé, a repris des couleurs. Un regain dû pour l'essentiel à la vitalité de la ligne Nice - Philadelphie, opérée par American Airlines dès le printemps. Après des débuts timides, l'offre de fret a finalement rencontré le succès en été avec 581 tonnes de marchandises transportées entre juillet et septembre.

## L'AVIATION GÉNÉRALE

Pendant les années COVID, profitant du repli de l'aviation commerciale et jugée plus sûre d'un point de vue sanitaire, l'aviation générale avait connu un essor spectaculaire. En 2023, avec le recul de la pandémie, le phénomène s'est néanmoins érodé. Comme attendu, l'année 2024 a confirmé ce retour à la normale, tout en demeurant à des niveaux de trafic élevés.

Les trois aéroports azuréens affichent encore un trafic supérieur à ce qu'il était en 2019, la plateforme niçoise revendiquant par exemple, avec 39 145 mouvements sur un an, 5 000 mouvements de plus qu'avant la pandémie. Mieux : alors que les grandes plateformes européennes accusaient en 2024 une baisse sensible de leur trafic, la Côte d'Azur, elle, confirmait sa grande attractivité puisque l'activité globale d'Aéroports de la Côte d'Azur progressait de 1 % par rapport à 2023, Nice Côte d'Azur signant même une hausse de 2,5 %. Une performance liée, pour partie, au dynamisme du marché U.S. La clientèle américaine est tout aussi responsable de l'augmentation très sensible du nombre de jets long-courriers (plus de 40 tonnes) constatée sur le tarmac niçois.



Du côté des activités FBO d'Aéroports de la Côte d'Azur, regroupées sous la marque Sky Valet, l'année 2024 restera marquée par la cession à Luxaviation des filiales Sky Valet Portugal (à 100 %) et Spain (à 60 %, l'acquéreur s'étant engagé contractuellement à reprendre les 40 % restants au plus tard en 2027). Ce changement d'actionnaires n'affecte pas pour autant l'attractivité du réseau Sky Valet puisque le nouveau propriétaire s'est engagé à conserver durant une période transitoire le pavillon du FBO azuréen sur ses escales ibériques.

Cette décision est favorable à la franchise Sky Valet Connect qui, après une année 2023 faste avec 12 nouvelles adhésions, a poursuivi son développement en 2024. Certes, elle a enregistré le retrait d'Omega Aviation et de l'ensemble de ses bases bulgares, l'entreprise ayant été vendue à Avia-VIP. Mais, dans le même temps, elle s'est renforcée en France comme à l'international avec l'arrivée de l'Aéroport de Saint-Étienne-Loire et de trois nouvelles destinations grecques assurées par Proton Air Services : Aktion, Corfou et Paros. D'autres adhésions sont d'ores et déjà acquises pour 2025 dont Advanced Air Support – Paris Le Bourget.

## LE CONSEIL ET L'INGÉNIERIE AÉROPORTUAIRES

Avec NAMA, sa marque de conseil et de formation, Aéroports de la Côte d'Azur accompagne de nombreux propriétaires et gestionnaires d'aéroports à travers le monde. Une activité qui, en 2024, s'est avérée stable et satisfaisante, avec un chiffre d'affaires conforme aux objectifs de début d'année. Cette année encore, les anciens clients — pour certains fidélisés de longue date — ont assuré une bonne partie des recettes. Les experts azuréens ont accompagné, par exemple, les aéroports du Cameroun et du Sénégal dans le développement de leurs réseaux respectifs. En France, ils sont intervenus en Corse et auprès d'Avignon-Provence dans le cadre d'audits sécurité ou bien encore en Martinique pour le suivi du Plan stratégique de l'Aéroport Aimé Césaire. Mais NAMA a su également étendre son périmètre commercial en concluant de nouvelles collaborations tels le plan d'actions correctif du dispositif sûreté de l'Héliport de Monaco et l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) pour le Conseil Départemental de Haute-Savoie, propriétaire de l'aéroport d'Annecy-Haute Savoie-Mont Blanc.



| Mouvements 2024  | Aviation d'affaires | Hélicoptères  |
|------------------|---------------------|---------------|
| Nice             | 39 145              | 20 467        |
| Cannes           | 12 932              | 11 876        |
| Saint-Tropez     | 3 695               | 2 330         |
| <b>Total</b>     | <b>55 772</b>       | <b>34 673</b> |
| <b>2024/2023</b> | <b>1,6 %</b>        | <b>-3,9 %</b> |

|                  |                |
|------------------|----------------|
| Sky Valet Spain  | 13 023         |
| <b>2024/2023</b> | <b>-14,4 %</b> |

L'année 2024 a connu également l'aboutissement d'un long dossier : l'appel d'offres portant sur la gestion et l'exploitation de l'Aéroport de Beauvais-Tillé, le dixième de France par son trafic passagers (six millions de passagers en 2024). Il a vu la victoire de Bellova, une société dont Aéroports de la Côte d'Azur détient symboliquement une part. Mais le gestionnaire aéroportuaire azuréen en est surtout l'un des partenaires privilégiés, via les équipes de NAMA. Dans le cadre d'un contrat d'assistance technique à l'exploitation, celles-ci vont contribuer à la modernisation et au développement durable de la plateforme picarde. Elles s'occuperont plus spécialement des activités extra-aéronautiques (restaurants, commerces et services), du développement de réseau (études de ligne), de la finance (au niveau, notamment, des échanges avec l'Autorité de Régulation des Transports) ou bien encore des systèmes d'information.

PERFORMANCE FINANCIÈRE

|                                                            | 2024     | Variation 2024/2023 |
|------------------------------------------------------------|----------|---------------------|
| Trafic passagers                                           | 14,8 M   | +4,0 %              |
| Chiffre d'affaires                                         | 311,5 m€ | +3,4 %              |
| EBITDA                                                     | 120,4 m€ | +7,3 %              |
| Résultat net                                               | 32,8 m€  | -4,5 %              |
| Montant des investissements en pourcentage du Résultat Net | 277 %    |                     |



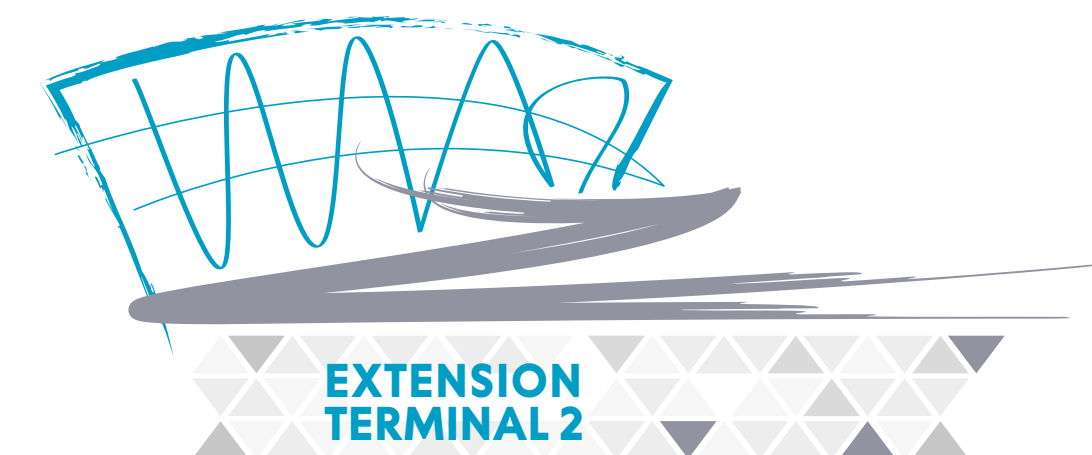
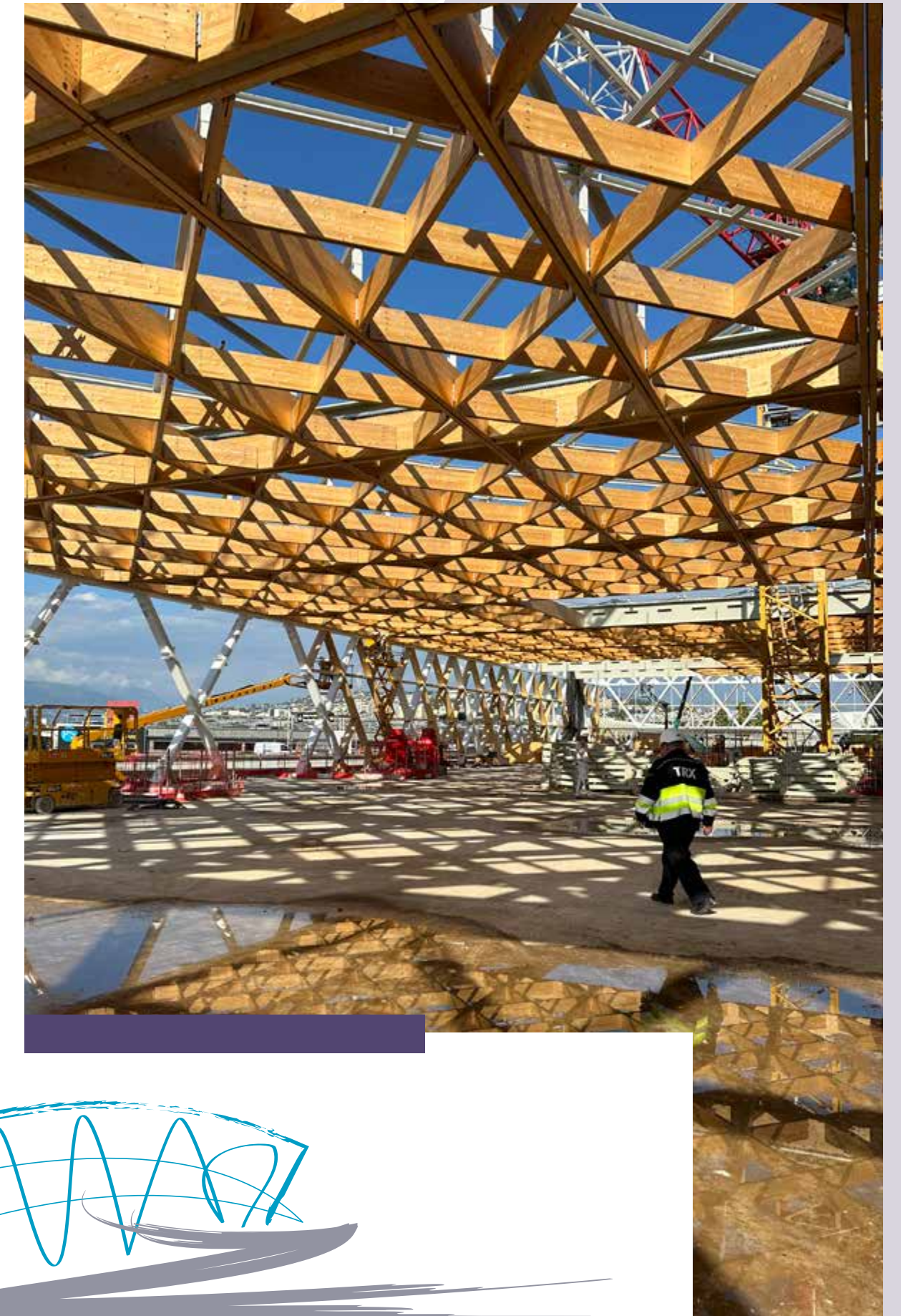
# RÉALISATIONS, PROJETS ET PERSPECTIVES

## L'EXTENSION DU TERMINAL 2 DE L'AÉROPORT NICE CÔTE D'AZUR

En 2024, en enregistrant un trafic passagers historiquement haut, l'Aéroport Nice Côte d'Azur a de nouveau dépassé ses limites en termes de capacité. Un constat qui justifie pleinement l'extension prochaine du Terminal 2. Une véritable bulle d'oxygène avec ses 25 000 m<sup>2</sup> de superficie, ses six portes d'embarquement ou encore ses trente-six banques d'enregistrement. Ce gain d'espace va permettre de recevoir les passagers azuréens dans des conditions de confort et de sécurité optimales, tout en garantissant aux compagnies et à leurs assistants les infrastructures et les équipements dont ils ont besoin pour gérer efficacement leurs opérations. Le projet a par ailleurs été conçu de façon écoresponsable :

- Un bâtiment inscrit dans le périmètre d'action de Nice EcoVallée, respectant pleinement son référentiel environnemental et visant le niveau « Efficient »
- Une augmentation uniquement des capacités aéroportuaires sans impact positif sur les émissions de CO<sub>2</sub> (au titre des scopes 1 et 2)
- Une solution de géothermie pour la climatisation et une pose de panneaux photovoltaïques permettant au bâtiment de couvrir 20 % de ses besoins énergétiques avec des énergies renouvelables
- Une étiquette carbone de 3 kg CO<sub>2</sub> / an au m<sup>2</sup> de surface plancher.

Débuté courant 2023, le chantier d'extension du Terminal 2 a ainsi grandement progressé. Depuis la fin du printemps, le gros œuvre de l'ensemble de l'infrastructure, est terminé. Une étape menée dans le respect du budget et du planning et, tout autant, de celui des engagements environnementaux pris pour préserver la saison de reproduction des oiseaux fréquentant la plaine du Var : un dispositif rigoureux protégeant la biodiversité sur le chantier, avec des visites régulières et un suivi approfondi, mené par un ingénieur écologue une à deux fois par mois toute l'année. Fin 2024, une fois achevées la passerelle reliant le terminal à la darse et enjambant les voies de service



et la pose de la charpente (une structure en bois et métal préparée en usine) les travaux de la toiture et de l'aménagement des façades ont pu commencer. La mise en service de la darse, cette jetée qui, avec ses 300 mètres de long, est l'épine dorsale de la nouvelle infrastructure, devrait ainsi intervenir au plus tard en octobre 2025.

Avant cela, la zone tampon entre l'actuel terminal et son extension a également été achevée. Les travaux ayant suivi leur cours normal, c'est toute la phase 1 du chantier qui a été livrée, avec un circuit international repensé pour les passagers. Dès le mois de mai ont ainsi été inaugurés une nouvelle zone élargie dédiée aux contrôles passeports pour la Police aux Frontières et un nouveau magasin duty free traversant permettant de rejoindre une salle d'embarquement non-Schengen réaménagée, avec deux nouvelles offres de restauration et un salon VIP amélioré et agrandi.

## LA REFONTE DES POSTES AVION CHARLIE, SIERRA ET DELTA

La mer d'un côté, la ville de l'autre : la place est comptée sur l'Aéroport Nice Côte d'Azur. Ce dernier n'en a

pas moins réussi cette année à accroître sa capacité d'accueil en renovant l'aire formée par Charlie, Sierra et Delta, trois postes avions contigus, situés au cœur même du tarmac, à proximité du bâtiment du SSLIA. Une opération entamée fin 2023 avec le nivellement de la zone, divisée jusqu'ici en deux espaces distincts par une « marche » d'une quarantaine de centimètres. Début 2024, on a ainsi pu procéder à l'aménagement complet du nouvel ensemble pour inaugurer au tout début du printemps un immense parking de 25 000 m<sup>2</sup> d'un seul tenant, pouvant accueillir jusqu'à 8 avions de type C (A319) ou trois gros porteurs.

## LA RÉNOVATION DU TARMAC DE GOLFE DE SAINT-TROPEZ

Durant l'hiver 2024, le tarmac de l'aéroport tropézien a fait peau neuve. Fin décembre 2023, sa piste a été rénovée. À la mi-janvier, le chantier s'est poursuivi avec la rénovation des principaux postes de stationnement des avions, soit 6 000 m<sup>2</sup>. L'ensemble de ses travaux a été mené avec un objectif principal : permettre un développement durable de la plateforme. Primo, en faisant du solide ! Pour les 1 180 mètres de la piste, une organisation rigoureuse pour acheminer les matériaux

en un flux quasi continu a permis de couler le bitume sur deux jours seulement, en deux grands tapis liés par un joint unique. Or, ce sont ces joints, plus fragiles et sujets aux infiltrations, qui s'usent le plus vite. En évitant leur multiplication, l'aéroport a rallongé la durée de vie de sa piste. Secundo, en anticipant les besoins de l'aviation de demain ! Ainsi, un cadre reliant le terminal aux postes hélicoptères a été enterré sous le tarmac et la piste. Cette structure en béton permettra de passer très facilement des câbles pour alimenter des superchargeurs pour les futurs aéronefs à motorisation électrique, type eVTOL.





# GOVERNANCE ET ÉTHIQUE



- 23 — Structure de gouvernance 2024
- 24 — Structure de gouvernance 2025
- 25 — Politiques d'éthique et de conformité
- 26 — Dialogue avec les parties prenantes

# STRUCTURE DE GOUVERNANCE 2024

## CONSEIL DE SURVEILLANCE

*14 membres nommés pour 3 ans*

Bernard Kleynhoff (*Président*)  
Marco Troncone (*Vice-Président*)  
Monique Agier  
Maria Sole Aliotta  
Antoine Cavaillé  
Elisabetta De Bernardi Di Valserra  
Julia Collin Delavaud  
Ghislaine Doukhan  
Charles-Anges Ginesy  
Sabine Le Gac  
Jean Mouton  
Samy Touati  
Jean-Pierre Savarino  
Joseph Segura

## CENSEURS AUPRÈS DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Pierre Aubouin  
Giovanni Cavallaro  
Laurence Garino

## REPRÉSENTANTS DU COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

Alain Cammas  
Catherine Montoya  
Laurence Schannès  
Abdel Younsi

## COMITÉ EXÉCUTIF (COMEX)

### Président du Directoire

Franck Goldnadel

### Membres du comité exécutif

Isabelle Baumelle  
Valérie Broutin  
Candice Cadreils  
Philippe Caseneuve \*  
Corinne Cousseau  
Anne-Cécile Gibault \*  
Frédéric Gozlan  
Jean-François Guitard

*\* membres du directoire*

# STRUCTURE DE GOUVERNANCE 2025

DEPUIS LE 20/03/2025

## CONSEIL DE SURVEILLANCE

*14 membres nommés pour 3 ans*

Xavier Bouton (*Président, depuis le 3 juin 2025*)

Monique Agier

Maria Sole Aliotta

Antoine Cavaillé

Julia Collin Delavaud

Elisabetta De Bernardi Di Valserra

Claudio De Vincenti

Charles Ange Ginesy

Bernard Kleynhoff

Sabine Le Gac

Leduina Petrone

Jean-Pierre Savarino

Joseph Segura

Samy Touati

## CENSEURS AUPRÈS DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Laurence Garino

Nathan Hallaf

Alessio Montrella

Jean Mouton

Gaël Serandour

## REPRÉSENTANTS DU COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

Alain Cammas

Catherine Montoya

Laurence Schannès

Abdel Younsi

## COMITÉ EXÉCUTIF (COMEX)

### Président du Directoire

Franck Goldnadel

### Membres du comité exécutif

Isabelle Baumelle

Valérie Broutin

Candice Cadreils

Philippe Caseneuve \*

Corinne Cousseau

Anne-Cécile Gibault \*

Frédéric Gozlan

Jean-François Guitard

*\* membres du directoire*

# POLITIQUES D'ÉTHIQUE ET DE CONFORMITÉ

Dans le cadre de son engagement éthique, Aéroports de la Côte d'Azur s'engage à prévenir et combattre les activités et pratiques illégales. Cet engagement se traduit par la mise en place d'un programme de prévention et de lutte contre la corruption et le trafic d'influence, conformément aux exigences de la loi Sapin II, mais aussi par le respect des valeurs éthiques du Groupe Mundys, son actionnaire principal.

Les principes éthiques d'Aéroports de la Côte d'Azur reposent sur cinq piliers principaux :

- Agir en conformité avec les réglementations
- Faire preuve de loyauté, honnêteté et exemplarité

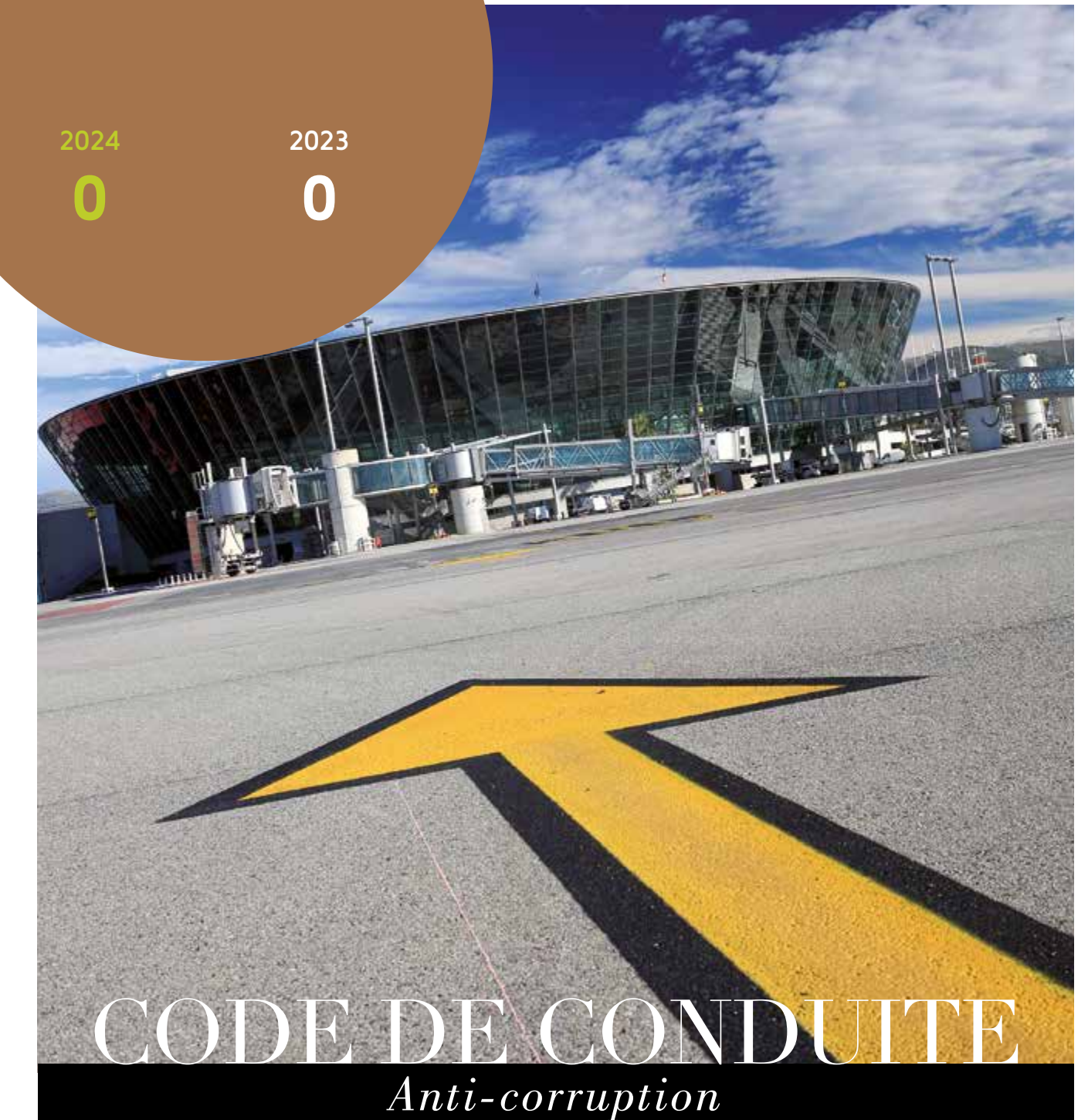
- Protéger le patrimoine d'Aéroports de la Côte d'Azur
- Ancrer une culture d'intégrité et de transparence
- Respecter les autres en luttant notamment contre le harcèlement et les discriminations.

Ces valeurs, auparavant partagées avec l'ensemble des salariés grâce à une charte éthique, sont depuis 2017 incluses dans un code de conduite anti-corruption, à destination des salariés mais aussi des fournisseurs et prestataires externes. Actualisé régulièrement, ce document explicite les situations à risques en matière de cadeaux, d'invitations ou de sponsoring et détaille les droits et les devoirs des salariés pour conduire leurs activités professionnelles en toute transparence et probité. Ainsi, tout collaborateur ou prestataire constatant un manquement à ces règles doit impérativement le signaler via le dispositif d'alerte mis en place par l'entreprise. Il n'y a eu aucune alerte en 2024, tout comme les années précédentes. Un résultat qui témoigne de la rigueur éthique et de l'intégrité du personnel d'Aéroports de la Côte d'Azur comme de ses partenaires.

## LES ALERTES

2024  
0

2023  
0



AÉROPORTS DE LA CÔTE D'AZUR



AÉROPORTS  
DE LA CÔTE D'AZUR

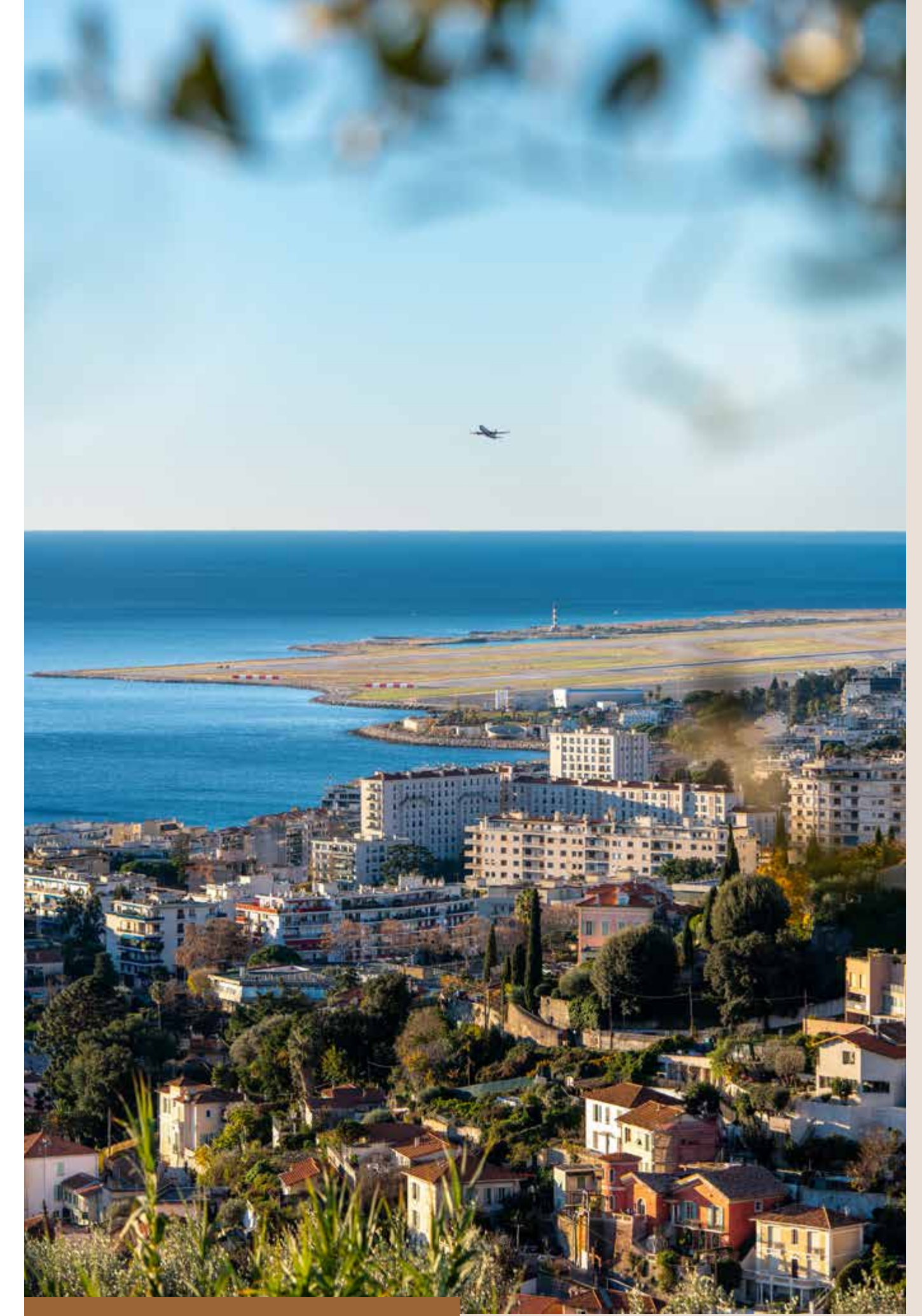
# DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

Pour remplir ses deux objectifs prioritaires que sont la connectivité du territoire et le respect de l'environnement, Aéroports de la Côte d'Azur entretient une forte interaction avec les différents acteurs du territoire concernés par son activité. En premier lieu, les responsables des trois plateformes rencontrent régulièrement les riverains, les associations représentatives et les maires des communes limitrophes pour discuter des nuisances générées par le trafic aérien et décider ensemble des mesures permettant de les réduire, voire de les supprimer.

Ainsi, en 2024, les travaux menés dans le cadre de la Commission Consultative de l'Environnement de l'Aéroport Nice Côte d'Azur (l'organe officiel de dialogue entre Aéroport Nice Côte d'Azur, la Préfecture des Alpes-Maritimes, la Direction Générale de l'Aviation

Civile, les professionnels de l'aéronautique, les collectivités territoriales et les associations de riverains et de protection de l'environnement) ont permis des avancées notables au niveau de la trajectoire de décollage des avions, le Service de Navigation Aérienne revoyant notamment à la hausse l'altitude de passage de la côte, permettant de réduire le bruit. De son côté, la Commission Consultative d'Aide aux Riverains (l'organe de concertation spécialement dédié à l'aide à l'insonorisation des riverains de l'Aéroport Nice Côte d'Azur) a finalisé l'élargissement du Plan de Gêne Sonore, le document définissant l'espace géographique dans lequel les logements peuvent bénéficier d'une aide financière.

Aéroports de la Côte d'Azur travaille également en étroite collaboration avec les entreprises présentes sur ses sites. Ces échanges lui permettent de percevoir leurs besoins en matière de développement durable et d'investir en conséquence. En 2024, l'Aéroport Nice Côte d'Azur a ainsi favorisé l'électrification du parc de véhicules des loueurs comme des assistants aéroportuaires en installant les matériels de recharge nécessaires. Cette concertation porte aussi sur la qualité de service grâce au Comité Local Customer Experience qui, depuis 2023, réunit autour des équipes de l'aéroport niçois toutes les entreprises partenaires



travaillant sur l'aéroport (compagnies, assistants en escale, commerçants mais aussi les services de l'Etat, les prestataires de sûreté ou de nettoyage, les sociétés de services etc).

Au printemps 2024, le comité a permis la diffusion de la première Charte Expérience Clients de Nice Côte d'Azur, un document qui définit le comportement que l'ensemble des personnels de l'aéroport doit adopter face aux passagers.

Enfin, Aéroports de la Côte d'Azur multiplie les échanges avec les professionnels du tourisme. Le gestionnaire d'aéroports niçois accompagne ainsi l'action de Côte d'Azur France Tourisme, l'organisme de promotion de la destination Côte d'Azur. Cette année, il a lui apporté son soutien financier pour une participation à deux workshops internationaux (l'un aux USA, l'autre en Chine). Les équipes de l'Aéroport Nice Côte d'Azur jouent également les intermédiaires entre les compagnies aériennes et les agences de voyages. En mars, comme chaque année à la même époque, elles ont organisé sur l'aéroport une grande rencontre entre les deux professions pour faciliter les collaborations et les partages d'informations. 150 personnes ont participé à ce rendez-vous.

## CHARTe EXPÉRIENCE CLIENTS

Nos aéroports responsables, accueillants et innovants, sont au service du rayonnement d'un territoire d'exception et de sa culture. Nos personnels en sont les dignes représentants.

### NOS ENGAGEMENTS AU SERVICE DE NOS VALEURS :

#### Accueillir le passager avec BIENVEILLANCE

- > Je me rends **disponible** immédiatement avec le sourire
- > J'adopte une **attitude positive** et je veille à être compréhensible
- > Je suis à l'**écoute** et je fais preuve de considération

#### Traiter la demande du passager avec EMPATHIE

- > Je **vais au-devant** du passager
- > J'offre un **accompagnement** personnalisé
- > Je mets un **point d'honneur** à répondre au mieux et à solliciter un tiers si besoin

#### Être EXEMPLAIRE en toutes circonstances

- > Je reste vigilant à la **qualité** des infrastructures et je relève toute anomalie ou dysfonctionnement
- > Je fais preuve de **responsabilité** en prévenant les services compétents
- > Je suis un **ambassadeur de la qualité de service**

#### Faire preuve de RESPECT envers tous

- > J'adopte une attitude **professionnelle** et aimable
- > Je fais preuve de **retenue** et de **maîtrise**
- > Je **respecte** le travail de chacun



Nous contribuons tous à faire vivre à nos passagers une expérience clients d'excellence





# RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE



- 29 — Identification des enjeux
- 31 — Engagements RSE et objectifs
- 35 — Pour un environnement préservé
- 46 — Pour la santé et le bien-être des femmes et des hommes  
qui œuvrent sur nos plateformes
- 50 — Pour une expérience client réussie et sécurisée,  
de façon responsable et éthique
- 58 — Pour le rayonnement et la connectivité de la Côte d'Azur

# IDENTIFICATION DES ENJEUX

Le groupe Aéroports de la Côte d'Azur est engagé depuis 2016 auprès du Pacte Mondial de l'ONU, pour contribuer aux Objectifs de Développement Durable (ODD).

Dès 2022, Aéroports de la Côte d'Azur a souhaité évaluer sa maturité RSE auprès de l'organisme indépendant de référence ECOVADIS. L'obtention d'une médaille d'argent lui a permis de connaître ses points forts et ses axes d'amélioration. Le diagnostic identifié et les travaux pour progresser clarifiés ont permis d'obtenir sur l'année 2024 la médaille d'or, positionnant Aéroports de la Côte d'Azur dans le top 5 % des entreprises les plus avancées sur le sujet.

Dans la continuité de son plan stratégique, Aéroports de la Côte d'Azur a structuré sa démarche RSE de manière collaborative. Pour cela, des collaborateurs et partenaires ont été consultés afin d'identifier les enjeux

environnementaux, sociaux et sociétaux matériels pour le groupe.

Il en ressort 13 enjeux matériels sur lesquels le groupe Aéroports de la Côte d'Azur s'est engagé – décarbonation, qualité de l'air, santé sécurité, développement des compétences, qualité de service, création de richesse sociale, etc. – pilotés autour de 20 objectifs mesurables et déterminés dans le temps, illustrés dans les pages suivantes. Ces objectifs essentiels sont complétés par d'autres enjeux encadrés et restant aussi au cœur des préoccupations des Aéroports de la Côte d'Azur : pollution sonore, protection de la biodiversité, gestion des déchets, maintien d'un dialogue de qualité avec nos parties prenantes.



## RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

### Pour un environnement préservé

- Décarbonation
- Résilience aux effets du changement climatique
- Énergie
- Qualité de l'air
- Préservation des ressources en eau



### Pour la santé et le bien-être des femmes et des hommes qui œuvrent sur nos plateformes

- Emploi, santé, sécurité des collaborateurs et des travailleurs de la chaîne de valeur sur les plateformes aéroportuaires
- Engagement, développement, bien-être et inclusion des collaborateurs



### Pour une expérience client réussie et sécurisée, de façon responsable et éthique

- Sécurité et sûreté aéroportuaires
- Cybersécurité
- Orientation client
- Gouvernance, intégrité et éthique des affaires



### Pour le rayonnement et la connectivité de la Côte d'Azur

- Valorisation et mobilité territoriales
- Création de richesses sociales et économiques

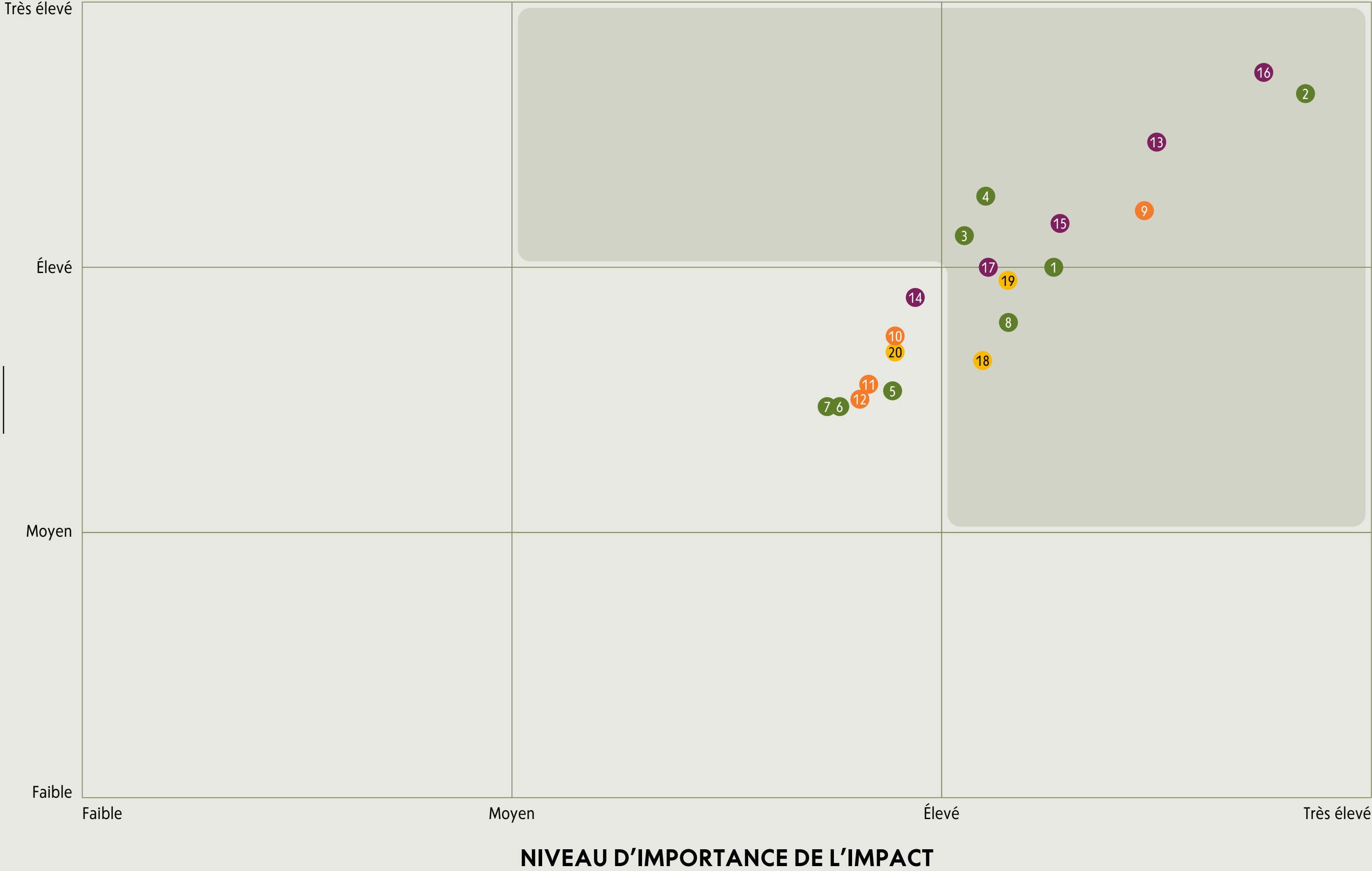


AÉROPORTS  
DE LA CÔTE D'AZUR

MATRICE D'IDENTIFICATION DES ENJEUX MATÉRIELS

● Environnement ● Social ● Gouvernance ● Territoire

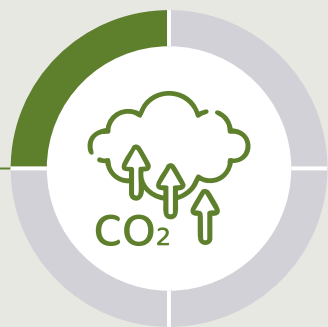
NIVEAU D'IMPORTANCE EN TERMES DE RISQUES ET/OU OPPORTUNITÉS  
POUR LE MODÈLE D'AFFAIRES



- 1 Qualité de l'air
- 2 Décarbonation
- 3 Energie
- 4 Résilience aux effets du changement climatique
- 5 Pollution sonore
- 6 Protection de la biodiversité et des écosystèmes
- 7 Économie circulaire et gestion des déchets
- 8 Préservation des ressources en eau
- 9 Emploi, santé, sécurité et bien-être des collaborateurs
- 10 Inclusion, engagement et développement des collaborateurs
- 11 Emploi, santé, sécurité et bien-être des travailleurs externes
- 12 Protection des droits de l'Homme
- 13 Cybersécurité
- 14 Innovations technologiques
- 15 Orientation client
- 16 Sécurité & sûreté aéroportuaires
- 17 Gouvernance, intégrité et éthique des affaires
- 18 Création de richesses sociales et économiques
- 19 Valorisation et mobilité territoriales
- 20 Qualité du dialogue sociétal

# ENGAGEMENTS RSE ET OBJECTIFS

## AXE 1 POUR UN ENVIRONNEMENT PRÉSERVÉ



### LA DÉCARBONATION

Réduire les émissions de gaz à effet de serre générées par nos activités et promouvoir la transition vers une mobilité à faible émission de carbone.



### LA RÉSILIENCE AUX EFFETS DU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Fournir des infrastructures et des services fiables et résilients, pour assurer la continuité de nos activités.



### L'ÉNERGIE

Réduire la consommation d'énergie, améliorer l'efficacité et développer l'utilisation d'énergie propre et accessible.



### LA QUALITÉ DE L'AIR

Réduire la pollution atmosphérique générée par nos activités pour améliorer la qualité de l'air de nos parties prenantes.



### LA PRÉSERVATION DES RESSOURCES EN EAU

Contribuer à la préservation des ressources hydriques (*prélèvement, utilisation et rejet*).



#### ENGAGEMENTS

**ANTE 2025** → Elaborer un plan d'adaptation au changement climatique.

**ANTE 2025** → Garantir une mesure des polluants validée et publiée par AtmoSud disponible au grand public.

**ANTE 2025** → Réduire les pertes d'eau et valoriser les eaux non conventionnelles (eaux de pluie, eaux de station d'épuration...).

**D'ICI → 2030** Atteindre le net zéro émission carbone sur les scopes 1 et 2 (*émissions sous notre contrôle direct*) sans compensation.

**D'ICI → 2027** Equiper 5 % des places de parkings avec des bornes électriques sur les plateformes.

**D'ICI → 2030** Réduire la consommation d'électricité des bâtiments de 15 % par rapport à 2019.

**D'ICI → 2030** Réduire les émissions de polluants liées aux activités au sol des aéronefs.

**D'ICI → 2026** Prévenir les pollutions diffuses et préserver l'eau à destination de la consommation humaine.

**D'ICI → 2050** Atteindre le net zéro émission carbone sur le scope 3 (*émissions indirectes*).

AXE 2

POUR LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DES FEMMES ET DES HOMMES QUI ŒUVRENT SUR NOS PLATEFORMES



L'EMPLOI, LA SANTÉ, LA SÉCURITÉ DES COLLABORATEURS ET DES TRAVAILLEURS EXTERNES SUR LES PLATEFORMES AÉROPORTUAIRES

Offrir des conditions de travail saines et sûres à nos collaborateurs et aux travailleurs externes sur les plateformes aéroportuaires.



L'ENGAGEMENT, LE DÉVELOPPEMENT, LE BIEN-ÊTRE ET L'INCLUSION DES COLLABORATEURS

Investir dans le développement des compétences de nos collaborateurs, dans un environnement de travail équitable et inclusif, afin d'améliorer l'employabilité et l'engagement de nos talents.



ENGAGEMENTS

ANTE 2025 ➔

- Maintenir l'index d'égalité entre les femmes et les hommes au-dessus de 90/100.
- Investir en moyenne 24 h de formation par an et par collaborateur.

D'ICI ➔ 2030

Maintenir le taux de fréquence des accidents du travail en deçà de 6,5 % et le taux de gravité en deçà de 0,13% pour nos collaborateurs, et se doter d'indicateurs équivalents pour les travailleurs de la chaîne de valeur intervenant sur nos plateformes.

D'ICI ➔ 2030

Favoriser l'emploi de travailleurs en situation de handicap. Objectif : 4 %.

# AXE 3

## POUR UNE EXPÉRIENCE CLIENT RÉUSSIE ET SÉCURISÉE, DE FAÇON RESPONSABLE ET ÉTHIQUE



### LA SÉCURITÉ ET LA SÛRETÉ AÉROPORTUAIRES

Assurer la sécurité et la sûreté de nos plateformes ainsi que la résilience des opérations face aux menaces et perturbations.



### LA CYBERSÉCURITÉ

Déployer des technologies améliorant la cyber-résilience de nos activités et la protection des données de nos parties prenantes.



### L'ORIENTATION CLIENT

Améliorer la qualité de nos services en positionnant les attentes et besoins du client au cœur de nos préoccupations.



### LA GOUVERNANCE, L'INTÉGRITÉ ET L'ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Garantir une conduite éthique et intègre de nos activités (*culture d'entreprise, pratiques anti-corruption, conflits d'intérêts...*).



## ENGAGEMENTS

### ANTE 2025 →

Déployer une politique de plans de continuité d'activité et maintenir à jour ces plans.

### ANTE 2025 →

- Mettre en œuvre un dispositif de contrôle et d'évaluation interne des mesures en place pour assurer une gouvernance, intégrité et éthique des affaires.
- Sensibiliser 100 % des collaborateurs à l'éthique des affaires.

### D'ICI → 2026

Diffuser une culture cybersécurité à tous les niveaux de l'entreprise. Objectif : +90 % de collaborateurs sensibilisés à la cybersécurité.

### D'ICI → 2027

Améliorer la note de qualité de service (ASQ). Objectif : obtenir une note de 4.1/5.

# AXE 4

## POUR LA CONNECTIVITÉ ET LE RAYONNEMENT DE LA CÔTE D'AZUR



### LA VALORISATION ET LA MOBILITÉ TERRITORIALES

Valoriser notre territoire et soutenir son désenclavement tout en assurant la mobilité des Azuréens.



### LA CRÉATION DE RICHESSES SOCIALES ET ÉCONOMIQUES

Contribuer à la création de richesses sociales et économiques pour notre territoire.



## ENGAGEMENTS

### ANTE 2025 →

Développer la connectivité du territoire, en proposant une offre de destinations variées et attractives.

### ANTE 2025 →

- Mettre en œuvre un système de management des achats responsables (*SPASER : Schéma de Promotion des Achats Socialement et Écologiquement Responsables*).
- Soutenir des initiatives locales à travers le mécénat et notre Fondation des Aéroports de la Côte d'Azur.

# POUR UN ENVIRONNEMENT PRÉSERVÉ

## DÉCARBONATION

### NetZero 2030

Depuis plusieurs années, Aéroports de la Côte d'Azur mène une démarche dynamique de réduction des émissions de gaz à effet de serre sous son contrôle (scope 1&2). Son objectif final : afficher un bilan carbone neutre sans compensation d'ici à 2030. Un challenge en bonne voie comme l'a montré, cet été, le renouvellement de la certification Airport Carbon Accreditation (ACA) de niveau 4+.

Dans le cadre du programme Airport Carbon Accréditation, Aéroports de la Côte d'Azur compense ou absorbe ses émissions résiduelles de scope 1 et 2 ainsi que ses émissions de scope 3 liées aux déplacements professionnels.

En 2024, l'Aéroport Nice Côte d'Azur a absorbé un total de 468 TCO<sub>2</sub>éq lui permettant d'atteindre le net zéro émission sur le périmètre spécifié ci-dessus.

Les crédits d'absorption proviennent de projets français.

- Le premier, développé par Vest Construction Technologies, porte sur la production de bâtiments modulaires et biosourcés et représente 255 TCO<sub>2</sub>éq ;
- Le second, développé par Manufacture Bois Paille, conçoit des éléments de construction préfabriqués à partir de paille et de bois locaux et biosourcés et représente 200 TCO<sub>2</sub>éq.

La description des projets est accessible dans le lien suivant : <https://registry.rainbowstandard.io/ledger/projects>

Les 13 TCO<sub>2</sub>éq restantes, liées aux déplacements professionnels, ont été compensées par l'achat de Carburant d'Aviation Durable (CAD) à travers une opération réalisée avec la compagnie aérienne Vueling.

Concernant les plateformes de Cannes et Saint-Tropez,



leurs émissions résiduelles sont compensées par l'acquisition de crédits de compensation développés par la société AVVENA à hauteur de 157 TCO<sub>2</sub>éq.

Le succès de cette politique de décarbonation transparaît également à travers un chiffre clé : depuis son entrée dans la démarche Airport Carbon, le groupe Aéroports de la Côte d'Azur a réduit ses émissions de plus de 91 %.

En 2024, malgré une légère augmentation due à une fuite exceptionnelle de gaz frigorigènes (gaz réfrigérants présents dans les systèmes de climatisation ayant un pouvoir de réchauffement global très élevé en cas de fuite), les Aéroports de la Côte d'Azur ont réussi à maintenir le seuil important des -90 % de réduction. On note en 2024 le retrait des dernières chaudières à gaz du groupe, les trois plateformes azuréennes fonctionnent désormais à l'électrique pour leur système de chauffage et de refroidissement.

Autre avancée notable : suivant l'exemple cannois, les plateformes tropéziennes et niçoises ont adopté le HVO (Hydrotreated Vegetable Oil – huile végétale hydrotraitée) pour leurs véhicules de piste (les camions du Service de Sauvetage et de Lutte contre les Incendies

des Aéronefs – SSLIA – exceptés). Fabriqué à partir d'huiles végétales ou de graisses végétales et animales, ce biodiesel émet jusqu'à 90 % de CO<sub>2</sub> en moins que son homologue fossile sur la totalité de son cycle de vie.

En parallèle, Aéroports de la Côte d'Azur poursuit ses efforts pour la captation de ses émissions résiduelles. Pour les aéroports de Nice et Cannes, cela passe par le reboisement de zones forestières sinistrées, dans un rayon de 50 kilomètres autour de l'une ou l'autre des plateformes. Ce programme, mené en partenariat avec l'Office National des Forêts, s'est poursuivi cette année avec la plantation de 4 800 plants pour régénérer une parcelle incendiée de 4 hectares, sur la commune de Villeneuve-d'Entraunes, ce qui porte à 29 hectares au total la superficie d'arbres plantés.

### ≡ Vers la certification ACA de niveau 5

Aéroports de la Côte d'Azur entend passer au niveau 5 de l'Airport Carbon Accreditation dans un avenir proche. Il lui faudra pour cela répondre à deux impératifs : afficher une réduction pérenne de 90 % des émissions de gaz à effet de serre sous son contrôle (scope 1 & 2) et définir une feuille de route de net zéro émission de son scope 3 à horizon 2050. Le scope 3



comprend les émissions indirectes (aéronefs, accès aéroportuaires, émissions directes des sous-traitants...), dont la réduction passera par une impulsion forte des Aéroports de la Côte d'Azur et une implication soutenue de ses parties prenantes et des autorités.

Le premier critère est quasiment satisfait ; pour le second, les grandes manœuvres ont d'ores et déjà commencé avec des réflexions autour des biocarburants, d'une éco-modulation des redevances, de la participation aux développements d'aéronefs électriques ou encore une électrification sans précédent des opérations au sol.

Grâce au soutien financier de l'Union Européenne, dans le cadre du projet « Alternative Fuels Infrastructure Facility » (AFIF), l'Aéroport Nice Côte d'Azur a entamé en 2024 l'installation de prises 50 Hz sur 69 postes avions éloignés. Tous les postes au contact sont par ailleurs déjà électrifiés. Ces équipements limiteront significativement l'utilisation d'équipements d'assistance au sol utilisant du carburant ou l'utilisation des moteurs auxiliaires (APU) des avions. L'impact environnemental de ce dispositif est considérable puisqu'on en attend une économie jusqu'à 6 700 tonnes de CO<sub>2</sub> par an.

Autres sources de réduction : l'électrification des engins de piste. La situation a grandement évolué cette année. À Nice Côte d'Azur, tout d'abord... Les bus assurant le transport des passagers entre les terminaux et les avions sont désormais électriques. De leur côté, comme ils s'y étaient engagés un an plus tôt, lors de l'appel d'offres les concernant, les cinq assistants aéroportuaires ont déployé de très nombreux engins électriques : 42 tapis à bagages, 14 repousseurs, 4 GPU (ground power units pour alimenter les avions en énergie), 108 tracteurs et 7 chargeurs. Tant et si bien que 81 % des matériels utilisés pour les escales fonctionnent aujourd'hui avec une énergie propre.

À Cannes Mandelieu, l'aéroport a également innové avec la mise en service, au printemps, d'un camion avitailleur exclusivement électrique, tant au niveau de la motorisation que de la distribution de carburant. Tout à la fois sûr et performant, ce véhicule constitue une grande première européenne pour *air bp*, son propriétaire, et une première nationale pour la plateforme cannoise.

Si les choses bougent côté piste, la situation évolue tout aussi positivement côté ville. Les passagers niçois ont de plus en plus de facilité à circuler « proprement »

### BILAN CARBONE SCOPES 1 ET 2 EN TeqCO<sub>2</sub>

| 2024 | 2023 |
|------|------|
| 542* | 365  |

\* Hausse liée à des fuites de gaz frigorigènes imprévues

### BILAN CARBONE SCOPE 3 EN TeqCO<sub>2</sub>

| 2024    | 2023 |
|---------|------|
| 973 151 | NC   |

entre l'aéroport et son territoire. D'une part, parce qu'Aéroports de la Côte d'Azur a intensifié son programme d'électrification des parkings publics. 165 bornes de charge sont désormais disponibles. D'autre part, parce que le Centre des loueurs jouit à présent d'un dispositif électrique performant, propre à accélérer l'électrification des flottes des loueurs. Depuis cet automne, ceux-ci profitent de bornes de charges privées et de superchargeurs mutualisés.

## RÉSILIENCE AUX EFFETS DU CHANGEMENT CLIMATIQUE

La stratégie de développement d'Aéroports de la Côte d'Azur prend en compte les risques liés au changement climatique. En 2022, l'entreprise azuréenne a d'ailleurs mené sa première étude d'impact pour ses trois aéroports. L'année suivante, elle a rejoint le groupe de travail initié par la Région Sud pour réfléchir à la « résilience aux changements climatiques des infrastructures de transport ». Les choses se sont encore accélérées en 2024. Sous l'impulsion du Gouvernement, chacune des trois plateformes azuréennes, comme l'ensemble des aéroports français, a engagé une étude de vulnérabilité climatique selon la TRACC (Trajectoire

de Réchauffement de référence pour l'Adaptation au Changement Climatique). Un plan d'actions suivra obligatoirement ses conclusions.

Sans attendre les résultats de cette nouvelle étude, l'Aéroport Nice Côte d'Azur a déjà ouvert un premier dossier : celui du confortement des digues maritimes et fluviales qui le protègent des submersions marines et des inondations. Durant l'année, il a ainsi procédé, côté Méditerranée, à un inventaire subaquatique et terrestre, ainsi qu'à des relevés de topographie bathymétrique. Côté Var, il a poursuivi ses échanges avec le SMIAGE, le Syndicat Mixte pour les Inondations, l'Aménagement et la Gestion de l'Eau maralpin, l'organisme en charge de la sécurisation du fleuve.

## ÉNERGIE

Certifié ISO 50 001, la norme de la performance énergétique, l'Aéroport Nice Côte d'Azur a placé l'électricité au cœur de sa démarche environnementale. Aujourd'hui, l'électricité représente 96 % de l'énergie consommée par la plateforme niçoise. Une électricité « verte », qui plus est ! En 2024, l'aéroport a renouvelé, en effet, le contrat d'approvisionnement lui garantissant



NOMBRE DE PLACES  
DE PARKINGS AVEC  
BORNE DE RECHARGE  
ÉLECTRIQUE

2024  
**165**

2023  
**108**

une électricité produite exclusivement à partir de sources d'énergies renouvelables. Grâce à quoi, elle peut accompagner ses partenaires dans leurs démarches de décarbonation. À condition, bien sûr, de mettre à leur disposition les équipements adéquats. Cette année, elle a ainsi déployé des bornes spécifiques pour les bus de piste et installé un poste électrique haute tension de 3 000 kW/h sur le Centre des loueurs afin d'alimenter leur dispositif de charge. En même temps qu'il encourage le passage des énergies fossiles à l'électricité, l'aéroport niçois veille à maîtriser sa consommation électrique. Cela passe par un meilleur comptage : cette année, la plateforme s'est lancée dans une démarche de rationalisation des compteurs, supprimant les matériels obsolètes ou inutiles, en regroupant ou en redéployant d'autres, afin d'affiner ses analyses de consommation et de déclencher ainsi des actions d'amélioration pertinentes. En 2024, Aéroports de la Côte d'Azur a également accentué sa pression sur ses fournisseurs et partenaires commerciaux en introduisant de nouvelles clauses « énergie » dans ses appels d'offres. Ces clauses demandent tout aussi bien le recours à des usages sobres des énergies (écogestes, timers, ...) que la prise en compte de matériels à étiquettes énergétiques performantes.

## QUALITÉ DE L'AIR

Les trois aéroports azuréens s'emploient de longue date à améliorer la qualité de l'air sur leurs périmètres d'influence respectifs. L'année 2024 a ainsi vu de nouveaux progrès en la matière. La plateforme niçoise a poursuivi, par exemple, son action contre les pollutions liées à l'utilisation des APU, ces petits turboréacteurs embarqués qui permettent aux avions d'être autonomes en électricité et en climatisation. En décembre 2023, elle en avait déjà limité l'usage. Cette année, de mai à octobre, elle a testé des caméras développées par la société Walt'R, une solution innovante permettant de vérifier, via des caméras infrarouges implantées directement sur le tarmac, le respect et l'impact de la nouvelle réglementation en mesurant automatiquement la durée d'utilisation des APU et les émissions de ces moteurs auxiliaires. Mené sur les postes avions 52 et 54, l'essai s'est avéré concluant et le dispositif va être généralisé à l'ensemble des parkings entre 2025 et 2028. D'ici là, le niveau des émissions polluantes issues de la combustion de carburants fossiles aura baissé significativement grâce à l'électrification croissante des activités aéroportuaires. Ce mouvement a connu une vive accélération en 2024 avec l'installation de nouvelles bornes de recharge dans



les parkings de Nice Côte d'Azur et d'un superchargeur au sein de son Centre des loueurs, ainsi qu'avec l'entrée en service de nombreux engins électriques sur les pistes de Nice et de Cannes. Prochainement, les avions auront également recours à l'énergie 100 % verte de l'aéroport niçois. Soixante-neuf postes avions dits « au large » vont en effet être équipés de prises de 50 Hz reliées au réseau électrique aéroportuaire. Les travaux permettant leur installation ont commencé courant 2024 et, dès l'été 2025, près d'une quarantaine de postes en seront équipés. À la clé, une utilisation réduite des APU et une baisse de leur consommation de kérosène, qui se traduiront forcément par une amélioration de la qualité de l'air sur et autour de l'Aéroport Nice Côte d'Azur.

## PRÉSERVATION DES RESSOURCES EN EAU

La France en général et le Sud en particulier ont connu en 2023 une période de sécheresse d'une durée sans précédent. Dans les Alpes-Maritimes et le Var, l'eau douce est venue à manquer et les restrictions d'usage se sont multipliées. Une situation qui a alors conduit Aéroports de la Côte d'Azur à s'engager plus que

jamais sur la voie de la sobriété. Une intention qui, en 2024, s'est traduite par des actes avec, notamment, trois initiatives majeures menées sur l'Aéroport Nice Côte d'Azur pour ménager les ressources hydriques du territoire. La première concerne la zone d'exercice du SSLIA. Elle a été équipée d'un système de recyclage pour les essais d'eau des pompiers. Les flux consommés par ces exercices sont désormais captés et filtrés pour être réutilisés à 80 %. Cette boucle vertueuse permet une économie quotidienne de 3 m<sup>3</sup>.

La seconde est liée à la future extension du Terminal 2. Les eaux industrielles issues de la nappe phréatique du Var, le fleuve qui longe la plateforme niçoise, assureront 90 % de la consommation d'eau de cette dernière. Cette ressource est généreuse, mais elle n'en reste pas moins fragile. Aussi, l'aéroport veille-t-il à réinjecter dans le sous-sol 80 % des eaux qu'il y prélève. Il lui faudra évidemment maintenir ce taux et assurer ainsi la stabilité de la nappe après l'ouverture de l'extension. Or, ses installations étant climatisées par un système de géothermie, les volumes traités vont forcément augmenter dans les mois et les années à venir.

Par conséquent, pour sécuriser le dispositif de réinjection et garantir sa fiabilité tout autant que sa

### NOMBRE DE POSTES AVIONS ÉQUIPÉS EN ÉLECTRICITÉ

2024  
**28**

2023  
**28**



capacité de traitement dans les périodes de fortes sollicitations, Aéroports de la Côte d'Azur a procédé à des travaux d'amélioration, approfondissant les forages existants et les étoffant avec un quatrième puits accusant un débit maximal de 100 m<sup>3</sup>.

Enfin, Nice Côte d'Azur a mené pendant l'année une campagne ambitieuse de recherche de fuite sur son réseau d'eau potable. Pendant plusieurs mois, deux sociétés, spécialistes de la corrélation acoustique pour l'une et de l'inspection télévisée pour l'autre, ont sondé un total de quatre kilomètres de conduites pour en découvrir les failles. Leur verdict ? 1200 mètres de canalisations jugés critiques et réhabilités aussitôt par application de résine. Une intervention qui, en empêchant le gaspillage de milliers de litres d'eau, a contribué à la sobriété croissante de la plateforme en matière d'eau potable. En effet, entre 2021 et 2024, sa consommation a fondu de 20,40 litres par passager descendant à 9,75 litres.

## AUTRES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

### ≡ La diminution des nuisances sonores

En matière d'environnement, Aéroports de la Côte d'Azur est engagé sur tous les fronts : la pollution sonore, les déchets, la préservation de la biodiversité... L'année 2024 a permis des avancées notables dans chacun de ces domaines.

Le bruit, pour commencer. L'année marque ainsi la conclusion du PPBE, le Plan de Prévention du Bruit dans l'Environnement, lancé en 2020. Le bilan a été jugé satisfaisant par l'ensemble des parties prenantes. Des quinze actions programmées initialement, onze ont totalement abouti, trois autres sont en cours de réalisation, et une seule a finalement été abandonnée, faute d'apporter des gains significatifs (voir page 43). Le prochain PPBE est en cours d'élaboration et verra le jour en 2026.

Un autre plan essentiel pour la sérénité des riverains de l'aéroport niçois : le Plan de Gêne Sonore (PGS). Il constitue la clé de voûte d'un programme d'insonorisation des bâtiments et logements impactés



par le bruit généré par l'activité aéroportuaire. Depuis 2010, date de sa dernière révision, ce dispositif a permis aux foyers concernés de bénéficier d'un soutien financier pour insonoriser leur habitat.

La révision de ce plan de gêne sonore ayant reçu un avis favorable de la Commission Consultative de l'Environnement, il a été validé par l'ACNUSA et officialisé par la Préfecture des Alpes-Maritimes le 14 mai 2024. Il prévoit notamment une extension de 100 mètres du périmètre d'indemnisation. Cet élargissement autorise 1 738 logements supplémentaires à postuler à cette aide financée par la Taxe sur les Nuisances Sonores Aériennes (TNSA).

Enfin, en 2024, grâce à l'expertise de la Direction des Services de Navigation Aérienne, l'aéroport niçois a encore réduit les nuisances engendrées par les décollages en procédure 04. Depuis 2022, les avions décollant vers l'Est avant de prendre leur cap (soit 85 % du trafic) suivent une trajectoire plus tendue afin de limiter leur consommation de carburant. Ceux qui empruntent alors le flux Nord franchissent la côte entre l'Est d'Antibes et l'aéroport à une altitude de 7 000 pieds minimum, soit 1 000 pieds de plus qu'auparavant, réduisant ainsi la pollution sonore au

sol. Cette année, les contrôleurs aériens ont encore amélioré la procédure pour gagner en altitude. Désormais, la part des appareils franchissant la côte à 10 000 pieds a ainsi progressé de 55 % à 66 %. Depuis l'automne, ce taux atteint maintenant 80 % ! Résultat : le bruit ressenti par les riverains a encore diminué, comme l'ont montré les mesures effectuées à Villeneuve-Loubet.



Détail sur quelques actions auxquelles Aéroports de la Côte d'Azur a contribué significativement (non exhaustif) :

| RÉFÉRENCE DE L'ACTION | INTITULÉ DE L'ACTION                                                                                                                                                                                                               | NIVEAU DE RÉALISATION |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| S1                    | Participation de la DGAC aux travaux du Comité pour la Protection de l'Environnement de l'Aviation (CAEP) afin de renforcer les normes de certification acoustique édictées par l'Organisation de l'Aviation civile internationale |                       |
| S2                    | Modulation des redevances d'atterrissage en fonction des performances acoustiques des appareils et de la période de la journée                                                                                                     |                       |
| S3                    | Poursuivre la limitation d'utilisation des APU (Auxiliary Power Unit, ou moteur auxiliaire)                                                                                                                                        |                       |
| P1                    | Etude d'opportunité de révision du Plan de Gêne Sonore (PGS)                                                                                                                                                                       |                       |
| P2                    | Etude d'opportunité de révision du Plan d'Exposition au Bruit (PEB)                                                                                                                                                                |                       |
| O1                    | Optimisation des procédures de départ (SID)                                                                                                                                                                                        |                       |
| O2                    | Suivi du taux de RNP A (Procédure de contournement du Cap d'Antibes) possible / réalisé                                                                                                                                            |                       |
| O3                    | Publication de procédures RNP AR (Performances de navigation avec autorisation requises)                                                                                                                                           |                       |
| O4                    | Publication de procédures « RNAV Visual » (Optimisation des trajectoires d'approche à vue pour limiter leur dispersion proche des zones urbanisées)                                                                                |                       |
| O5                    | Modification de la procédure CDO (descente continue, réduisant la consommation de kérosène et les nuisances sonores)                                                                                                               |                       |
| O6                    | Mise en place du CDM (Collaborative Decision Making, processus par lequel tous les partenaires travaillent ensemble sur la base de données plus précises et actualisées)                                                           |                       |
| R1                    | Continuer la surveillance de la bonne exécution des procédures d'arrivée et de départ                                                                                                                                              |                       |
| R2                    | Renforcer la réglementation relative à l'utilisation des APU                                                                                                                                                                       |                       |
| C1                    | Sensibiliser les professionnels aux problématiques environnementales                                                                                                                                                               |                       |
| C2                    | Informersur le niveau de bruit                                                                                                                                                                                                     |                       |

11 Actions réalisées 3 Actions partiellement réalisées 1 Action non réalisée

**S2** Cette modulation entre dans le calcul de la redevance d'atterrissage. La réforme incite plus fortement les compagnies aériennes à moderniser leurs flottes. Ainsi, par exemple, une compagnie qui

avait 100 % de sa flotte dans la meilleure catégorie selon l'ancienne classification n'en a désormais plus que 23 % selon la nouvelle, plus exigeante.

**S3** Démarrage des travaux pour équiper 69 postes au large en alimentation électrique afin de permettre l'électrification des opérations au sol. Fin des travaux en 2026.

Mise en place, en 2024, d'une expérimentation avec le système APU CAM de la société Walt'R. Il permet de suivre par caméra multispectrale les émissions de polluants et de gaz à effet de serre issues de moteurs auxiliaires (APU) ainsi que la durée d'usage, pour vérifier le respect des restrictions.

**O1** Expérimentation d'une nouvelle méthode de travail pour le contrôle aérien, laissant les avions suivre la procédure de décollage jusqu'à 4 000 pieds avant de leur fixer une trajectoire vers un point de navigation.

**O3** Procédure permettant un guidage latéral et vertical plus précis, mais nécessitant que l'aéronef soit doté d'équipements plus performant. Pour l'instant, cette procédure ne concerne que les atterrissages par l'Est.

**O4** Action abandonnée faute d'apporter des gains significatifs.

### Le respect de la biodiversité

Aéroports de la Côte d'Azur veille également à la quiétude d'une autre population riveraine : la faune azuréenne. Le gestionnaire aéroportuaire se veut un acteur volontaire de la préservation de la biodiversité sur son territoire. Ainsi, bien que son objectif premier soit la captation du CO<sub>2</sub>, la campagne de reforestation menée autour des aéroports de Cannes et Nice (4 hectares supplémentaires en 2024, portant le total à 29) contribue à la vitalité de la nature en restaurant des espaces boisés sinistrés par des incendies. La collaboration avec un ingénieur écologue, chargé de garantir la bonne santé de l'écosystème de la plaine du Var (zone classée Natura 2000) durant tout le chantier de l'extension du Terminal 2, s'inscrit également dans cet engagement en faveur du vivant. Il en va de même pour le partenariat entre les trois aéroports azuréens et Aéro Biodiversité, une association dédiée à l'étude, la protection et le développement de la biodiversité sur les aéroports français. Entamée au début de la décennie, cette coopération s'est encore intensifiée en 2024. L'Aéroport Cannes Mandelieu s'est mis en ordre de marche pour obtenir le label Aérobio, dédié à la préservation de la biodiversité. Une distinction que l'Aéroport du Golfe de Saint-Tropez avait déjà obtenue en juin 2023. Ce dernier a d'ailleurs mis à profit ces

derniers mois pour franchir un nouveau palier, en visant cette fois un niveau supérieur de labellisation, qui en compte désormais cinq. Rendez-vous en 2025 pour la concrétisation de ces ambitions !

### La valorisation des déchets

La gestion des déchets constitue un autre pilier majeur de la politique environnementale d'Aéroports de la Côte d'Azur. Navire amiral du groupe avec ses 14,8 millions de voyageurs, l'Aéroport Nice Côte d'Azur montre l'exemple grâce à un système de collecte sélective qui, depuis janvier 2023, comprend 11 filières de tri pour la valorisation des déchets. Les résultats sont au rendez-vous : en 2024, 72 tonnes de biodéchets ont été collectées sur l'aéroport niçois, un chiffre en hausse de 33 % sur un an. Durant l'année, la plateforme niçoise a également déployé de nouveaux circuits de tri au niveau du fret (pour les films plastiques) et du Centre des loueurs, avec sept filières différentes. Parallèlement au tri, l'Aéroport Nice Côte d'Azur œuvre pour diminuer la production de déchets. Cette démarche concerne l'ensemble de ses activités. Les travaux, par exemple : lors du réaménagement des postes avions Charlie, Sierra et Delta, durant l'hiver, 60 % des agrégats issus du décroutage de la zone ont été réemployés pour la confection du nouveau béton utilisé par le chantier.



Plusieurs tonnes de matériaux ont évité de la sorte la mise en décharge. La réduction du volume de déchets passe aussi par les terminaux, qui ont été équipés de vidoirs et de fontaines à eau. Les premiers sont installés en amont des postes d'inspection filtrage, permettant aux passagers de vider leurs bouteilles en plastique avant les contrôles de sûreté. Les secondes sont situées en zone réservée, permettant aux passagers de remplir leurs bouteilles après le contrôle, plutôt que de les jeter. Ces équipements, obligatoires pour les établissements recevant du public (ERP), ont été déployés avec zèle par l'aéroport, qui les a positionnés de manière visible et accessible. Autre axe d'amélioration : le partenariat original noué entre l'Aéroport Nice Côte d'Azur et les Restaurants du Cœur des Alpes-Maritimes. L'idée est simple mais efficace : les objets saisis lors des contrôles de sûreté ne sont plus jetés systématiquement. Si leurs propriétaires donnent leur accord, ils sont remis à l'association caritative fondée par Coluche pour être redistribués aux personnes dans le besoin. En 2023, 68 700 dons (essentiellement produits d'hygiène et alimentaires) ont évité la poubelle pour être acheminés vers les entrepôts des Restaurants du Cœur. En 2024, avec l'augmentation du trafic passager, la collecte a encore progressé, atteignant 74 000 objets, soit entre 800 kg et une tonne par semaine.



## OBJETS INTERDITS EN CABINE OPTEZ POUR LE DON À UNE ASSOCIATION CARITATIVE



### Objetos prohibidos en cabina

Opte por la donación a una  
asociación caritativa



### Oggetti proibiti in cabina

Scelga la donazione per  
un'associazione di beneficenza

# POUR LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DES FEMMES ET DES HOMMES QUI ŒUVRENT SUR NOS PLATEFORMES

## EMPLOI, SANTÉ, SÉCURITÉ DES COLLABORATEURS ET DES TRAVAILLEURS DE LA CHAÎNE DE VALEUR SUR LES PLATEFORMES AÉROPORTUAIRES

### Une démarche certifiée

C'est fait ! En avril 2024, les aéroports Nice Côte d'Azur et Cannes Mandelieu ont candidaté pour la première fois

à la certification ISO 45 001, le système de management de la santé et de la sécurité au travail (SST). Une réussite: l'audit de certification s'est conclu sans qu'aucun écart ne soit constaté. Cette performance témoigne de l'enracinement profond de la thématique «santé et sécurité au travail» dans la culture de l'entreprise. Avec la qualité et le tandem «environnement-énergie», elle compte d'ailleurs parmi les trois piliers du Système de Management Intégré (SMI) mis en place par le gestionnaire aéroportuaire niçois durant l'année pour suivre son Plan stratégique et mesurer les progrès accomplis.

### Des actions concrètes

Durant l'année, Aéroports de la Côte d'Azur a mené à bien plusieurs actions pour améliorer encore la sécurité et la santé de ses collaborateurs. Un objectif qui est notamment passé par une meilleure appréhension de la problématique par les managers. En 2024, l'ensemble de l'encadrement, des managers de proximité aux membres du COMEX, a donc suivi un parcours de formation sur les conditions de travail, la qualité de vie au travail et les risques psychosociaux.

Début novembre, la santé et la sécurité au travail était encore au cœur de l'actualité de l'entreprise grâce à



l'opération «Sport et santé au travail». Pendant deux jours, à travers différents ateliers, une centaine de salariés ont découvert les gestes qui sauvent, les postures idéales pour ménager son corps ou bien encore des exercices pour entretenir très simplement sa forme au bureau. Nombre d'entre eux ont également profité d'un bilan artériel léger, les amenant parfois à une réflexion personnelle sur leur alimentation, le manque d'exercice physique ou la consommation de certains produits nuisibles.

Parmi les protagonistes de cette manifestation, un nom bien connu des collaborateurs d'Aéroports de la Côte d'Azur: Global Heart Watch (GHW). Cette association, qui œuvre pour la prévention de la mort subite par arrêt cardiaque, est un partenaire régulier de l'entreprise niçoise. Leur collaboration a d'ailleurs été reconduite dans le courant de l'année. Une coopération qui fait écho à un autre chantier «santé» de l'Aéroport Nice Côte d'Azur: le déploiement de défibrillateurs dans ses terminaux. Il s'est poursuivi en 2024 et, désormais, on compte une vingtaine d'appareils au total sur les deux aéroghares pour répondre à une urgence cardiaque.

## ENGAGEMENT, DÉVELOPPEMENT, BIEN-ÊTRE ET INCLUSION DES COLLABORATEURS

Fin 2024, Aéroports de la Côte d'Azur a mené une enquête flash, de type «baromètre social», auprès de l'ensemble de ses employés. Une analyse des réponses fournies par plus de 70 % du personnel a fait apparaître un climat apaisé et positif au sein de l'entreprise. Un phénomène qui n'a rien d'inédit, le gestionnaire d'aéroport azuréen étant reconnu depuis de nombreuses années, en interne comme en externe, pour sa gestion attentive des ressources humaines.

En 2024, la société niçoise n'a pas failli à cette réputation, poursuivant sa démarche «bien-être au travail» en y associant plus que jamais l'ensemble de ses managers. Elle les a invités pour cela à suivre une formation originale, proposée sous forme d'ateliers de co-développement. Organisée au printemps, basée sur des conversations libres et productives entre pairs, elle a permis à chacun de témoigner très concrètement de son expérience, de partager les bonnes pratiques, de revoir ses méthodes et de réajuster si besoin son positionnement managérial.

### TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

| 2024 | 2023 |
|------|------|
| 9,3  | 8,5  |



### TAUX DE GRAVITÉ DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

| 2024 | 2023 |
|------|------|
| 0,22 | 0,22 |



Cette culture du co-développement sera poursuivie et contribuera à améliorer encore la qualité et l'efficacité des échanges entre les managers et leurs équipes.

### ≡ La gestion des carrières

Aéroports de la Côte d'Azur est un employeur majeur de son territoire. En 2024, il a même franchi, pour la première fois de son histoire, la barre des six cents collaborateurs. Un effectif en constant renouvellement. Ainsi, pour pallier les départs (démissions, retraites, mobilités...) au sein de son personnel, assurer l'exploitation de ses plateformes dans de bonnes conditions et renforcer ses équipes dans les domaines de la cybersécurité, de la maintenance et de l'accueil des passagers, le gestionnaire aéroportuaire niçois a procédé cette année à 200 recrutements, dont un bon tiers en CDI. Nombre de ces renforts sont venus de l'extérieur grâce, par exemple, au succès du 1<sup>er</sup> Salon de l'emploi aéroportuaire. Organisé en début d'année au Centre d'Affaires du Terminal 1, par Aéroports de la Côte d'Azur et France Travail, il a reçu la visite de 1 200 personnes, venues découvrir les emplois et les opportunités de carrière de plus d'une vingtaine d'entreprises présentes sur la plateforme niçoise.

Il est néanmoins intéressant de noter que plus d'un poste sur trois est revenu à un membre du personnel, dans le cadre de la mobilité interne. Déjà bien ancré dans la culture de l'entreprise, ce principe ne peut que perdurer avec l'accord GEPP (Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels) conclu début 2024 entre la Direction et les représentants du personnel. À la clé, entre autres atouts, une vision claire et précise de l'évolution des métiers aéroportuaires et des perspectives de recrutement au sein de la société, ainsi qu'un engagement concret sur les moyens consacrés à la formation continue et à la valorisation de l'expérience. Une feuille de route qui permet d'anticiper les besoins de l'employeur tout en favorisant la carrière de chacun des collaborateurs.

La consolidation des compétences nécessaires à l'activité et au développement d'Aéroports de la Côte d'Azur passe également par une gestion efficace d'une partie spécifique de son personnel : les seniors. En 2024, 20 % des salariés avaient 57 ans et plus. Leur expertise est précieuse et elle doit être tout à la fois préservée et transmise. C'est l'objectif de l'accord Senior officialisé en juin. Il garantit au public concerné son maintien dans l'emploi, via, entre autres, des mesures d'accompagnement telles que l'aménagement des



### HEURES MOYENNES DE FORMATION DES COLLABORATEURS

| 2024 | 2023 |
|------|------|
| 29   | 21   |



horaires et la poursuite des parcours de formation. En parallèle, cet accord cadre la transmission du savoir-faire en introduisant, par exemple, le développement du tutorat.

### ≡ Inclusion et diversité

Pour la première fois, Aéroports de Côte d'Azur a obtenu la note de 100/100 à l'issu du calcul de son index de l'égalité professionnelle, un dispositif réglementaire qui mesure les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes. Cet excellent résultat témoigne de l'engagement de l'entreprise pour favoriser la diversité et l'inclusion au sein de ses équipes. Un respect de la différence qui encourage également l'emploi des personnes en situation de handicap, une thématique que l'entreprise azuréenne ne cesse de développer au fil des années. En 2024, elle a ainsi participé à un forum emploi-handicap et, le 21 novembre dernier, un an tout juste après l'officialisation de sa nouvelle politique Handicap, elle a adhéré à Duo Day, une opération montée dans le cadre de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes en situation de handicap. Le concept ? Accompagné par l'un des salariés d'Aéroports de la Côte d'Azur, un travailleur handicapé a vécu une journée d'immersion au sein du personnel de

l'Aéroport Nice Côte d'Azur pour découvrir son environnement de travail et ses activités. Une belle occasion de susciter une vocation d'un côté, et de dépasser certains préjugés de l'autre.



#### INDEX ÉGALITÉ HOMMES / FEMMES

| 2024  | 2023 |
|-------|------|
| 100 % | 99 % |



#### TAUX D'EMPLOI DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

| 2024  | 2023  |
|-------|-------|
| 4,2 % | 3,1 % |



# POUR UNE EXPÉRIENCE CLIENT RÉUSSIE ET SÉCURISÉE, DE FAÇON RESPONSABLE ET ÉTHIQUE

## SÉCURITÉ ET SÛRETÉ AÉROPORTUAIRES

L'amélioration de la sécurité et de la sûreté aéroportuaires passe par deux axes forts: la simulation et l'innovation. Concernant le premier des deux, l'Aéroport Nice Côte d'Azur a frappé fort en accueillant, dans la nuit du 27 au 28 mars un exercice spectaculaire

simulant une attaque terroriste avec tuerie de masse. Coordonné par la Préfecture et la Direction Sécurité et Sûreté, cet exercice organisé au sein du Terminal 1 a mobilisé 300 personnes, dont des salariés d'Aéroports de la Côte d'Azur, des partenaires et les forces de l'ordre en grand nombre (Police nationale, Gendarmerie, Raid et GIGN) ainsi qu'une centaine de secouristes. Une préparation minutieuse de quatre mois a permis de recréer un scénario ultraréaliste, contribuant à affiner les réflexes des intervenants en prévision, notamment, des Jeux Olympiques 2024.

L'opération a été riche d'enseignements. Elle a notamment soulevé le problème de l'implantation du PC Crise au sein du Terminal 1. Trop proche des événements en cas d'incident majeur, ce positionnement nuisait à la fois à l'accessibilité et à la sécurité de ce poste de contrôle essentiel. Une fragilité anticipée par l'aéroport niçois qui, avant même l'exercice, avait déjà identifié une nouvelle localisation. Le transfert sur de nouveaux locaux, hors des deux terminaux, mais à proximité immédiate des infrastructures opérationnelles stratégiques, a donc été accéléré. C'est ainsi que le 11 juillet, le nouveau PC Crise, doté de plans actualisés de la plateforme et d'un mur d'images pour suivre en temps réel l'évolution



de la situation sur le terrain, passait avec succès son baptême du feu, à l'occasion d'un exercice « sur table » qui a pleinement démontré l'efficacité et l'intérêt de ce déménagement.

Pour ce qui est de l'innovation, elle a contribué au renforcement de la protection périmétrique de l'Aéroport Nice Côte d'Azur. Ainsi, une nouvelle caméra longue portée a été installée sur la zone Sud pour renforcer le dispositif de surveillance sur la façade maritime et l'embouchure du Var. Par ailleurs, la plateforme niçoise a expérimenté avec succès Spynel, une solution de détection basée sur une caméra à infrarouge haute résolution qui réagit, de jour comme de nuit, à la chaleur d'un corps. Elle signale ainsi d'éventuelles intrusions avec un niveau de performance optimal, tant au niveau de la fiabilité de ses alertes que du périmètre couvert.

Autre test high-tech, mais cette fois au sein des terminaux: celui du scanner Janus, développé par la société CEIA. Utilisé lors du passage des voyageurs sous les portiques des postes d'inspection-filtrage, il combine ondes millimétriques et détection des masses métalliques (avec les ondes basse fréquence) pour détecter toute masse suspecte. Après quoi, il la localise

précisément sur un avatar afin que les agents de sûreté puissent parfaitement cibler leurs palpations. Un premier test conclu début 2024 a confirmé le potentiel de la machine. Un second, lancé en novembre avec un nouvel algorithme, doit permettre d'en mesurer précisément la performance.

### ≡ Golfe de Saint-Tropez certifié

Au terme de deux ans de préparation, l'aéroport varois a réussi sa certification IS-BAH (International Standard – Business Aircraft Handling) de niveau 1. Il suit ainsi son voisin cannois qui fut le premier au monde à décrocher ce label, il y a dix ans de cela. Faisant référence auprès de la clientèle de l'aviation d'affaires, l'IS-BAH a été mise en place par l'IBAC (International Business Aircraft Council) et la NATA (National Air Transport Association) pour distinguer les services d'assistance en escale répondant aux meilleurs standards en matière de sécurité et de qualité de service. Ce label renforce en premier lieu la culture des risques au sein de l'entreprise qui adopte son référentiel. Il favorise en effet l'adoption de bonnes pratiques en matière de sécurité, la formation du personnel à cette thématique et le suivi rigoureux du système de gestion de la sécurité (SGS) mis en place pour la protection des aéronefs et la sérénité de leurs passagers et de leurs équipages.



## CYBERSÉCURITÉ

En matière de cybersécurité, pour Aéroports de la Côte d'Azur, 2024 a fini de la même manière que l'année précédente : par un exercice de gestion de crise avec la Direction. Une récurrence qui témoigne de l'importance prise par ce sujet dans le quotidien de l'entreprise. Il faut dire que les menaces et les pressions sont grandissantes. Alors que les cyberattaques se multiplient, les actionnaires comme les partenaires d'Aéroports de la Côte d'Azur, et la Direction Générale de l'Aviation Civile en tête, se montrent plus exigeants que jamais. Le cadre réglementaire s'est également durci. Tant et si bien que le gestionnaire aéroportuaire, pleinement conscient de l'enjeu, a renforcé de façon significative les effectifs se consacrant à la cybersécurité et entrepris durant l'année plusieurs chantiers majeurs. Entre autres, il a accentué la sécurité de ses sites internet afin de se prémunir contre leur paralysie «par saturation», et a mis en place une surveillance cybersécurité des systèmes informatiques 24h/24 et 7j/7 afin de détecter tout incident suspect et engager immédiatement la réponse appropriée.

## ORIENTATION CLIENT

Initiée en 2023 par Aéroports de la Côte d'Azur, la seconde édition de la journée mondiale du passager a eu lieu le 17 novembre. Relayé cette année par près d'une vingtaine d'autres aéroports de par le monde, l'événement est venu rappeler, si besoin était, l'importance accordée par le gestionnaire aéroportuaire azuréen à la satisfaction des voyageurs qui fréquentent ses terminaux. Une implication dont témoigne également sa Certification ISO 9 001 (la norme de management de la qualité), l'un des éléments clés du Système de Management Intégré (SMI) mis en place par l'entreprise pour structurer et suivre son développement.

Soucieux d'améliorer encore l'expérience de ses passagers, Aéroports de la Côte d'Azur enrichit ses équipements et ses services. Ainsi, en 2024, l'Aéroport Nice Côte d'Azur a-t-il fini d'installer sur ses deux terminaux les matériels nécessaires à l'EES (Entry Exit System), le système automatisé de collecte numérique des données personnelles de ressortissants de pays tiers à l'Union Européenne qui sera mis en place fin 2025. Il a également créé des espaces d'accueil dédiés aux passagers à mobilité réduite (PMR), équipé ses



### TAUX DE COLLABORATEURS SENSIBILISÉS À LA CYBERSÉCURITÉ

| 2024 | 2023 |
|------|------|
| 71 % | 64 % |



aérogares de fontaines à eau à disposition du public, ouvert un business corner au sein du Terminal 2 et, dans la même aérogare, aménagé un lieu de détente, associant un manège à des jeux vidéo, pour les familles voyageant avec leurs enfants.

### ≡ Une identité affirmée

Pour parfaire cette expérience, Aéroports de la Côte d'Azur s'est lancé dans une quête des sens; ceux des voyageurs. Pour commencer, elle appelle leurs regards grâce aux travaux de plusieurs plasticiens, azuréens le plus souvent. Ceux-là agrémentent les aéroports de quelques-unes de leurs meilleures créations. Les Chaises bleues de Sébastien Di Natale (devenues multicolores à l'occasion de l'arrivée du Tour de France à Nice) parent le plafond du hall Arrivée du Terminal 2. Les sculptures monumentales de David David ont investi les terminaux niçois et les jardins de l'Aéroport Cannes Mandelieu.

L'identité visuelle des aérogares passe aussi par les couleurs et les matériaux employés pour leur décoration. Depuis cette année, le choix est dicté par la ligne d'ambiance mise au point par le groupe de travail Ambiance d'Aéroports de la Côte d'Azur et le cabinet d'architecture d'intérieur D+B. Finalisé fin

2024, ce cahier d'inspirations vise un double objectif: harmoniser les décors des différents terminaux et imposer auprès des passagers une image plus que méditerranéenne, azurée.

Cette quête des sens sollicite également l'odorat des passagers avec la diffusion dans les terminaux niçois d'un parfum d'ambiance créé spécifiquement pour l'aéroport. Cette signature olfactive, aux senteurs très méditerranéennes, est diffusée dans les sas des parkings, l'entrée des terminaux ou bien encore les salons VIP.

L'ouïe des voyageurs est également stimulée avec l'adoption d'une signature audio: La Vague. Développée par Sixième Son, l'un des spécialistes français du genre, ce sonal (ou «jingle») tout à la fois fluide et aérien, évoque les reliefs alpins et les flots méditerranéens et exprime en quelques notes de musique les valeurs clés de l'entreprise: l'accueil, la qualité de service, la modernité et l'attachement à un territoire exceptionnel et lumineux, entre mer et montagne. Il introduit désormais les annonces dans les terminaux et, dans sa version plus longue, accompagne les vidéos institutionnelles et fait patienter les passagers lors de leurs passages aux



bornes des parkings ou lors de leurs appels au service Relations Clients.

### ≡ Une nouvelle offre commerciale

À la rentrée 2024, au terme de plusieurs mois d'appel d'offres, l'Aéroport Nice Côte d'Azur a statué sur l'avenir de la presque totalité de ses boutiques Duty Free et Retail, soit 28 cellules de vente (pour une superficie totale de 4500 m², répartie sur les Terminaux 1, 2 & Aviation d'affaires). Le briefing communiqué aux opérateurs réclamait de l'originalité, des produits premium, un esprit familial ou bien «couleur locale». Des impératifs parfaitement intégrés par les candidats avec le lancement de Millénium, un magasin dédié aux parfums de créateur, et de Looping, une boutique pour les enfants imaginée autour de ces trois franchises stars que sont Disney, Marvel et Pokemon, avec l'ouverture de boutiques portant les enseignes prestigieuses de Dior, Chanel et L'Artisan parfumeur, ou bien encore avec la naissance de Bottega della Riviera, un magasin consacré à la gastronomie azurienne et italienne. Si la boutique Looping, installée au Terminal 2, a vu le jour la première, en décembre, les autres lèveront à leur tour le rideau tout au long de l'année 2025 et début 2026.

Quoique de façon moins spectaculaire que le shopping, les autres secteurs commerciaux de la plateforme niçoise ont également évolué. Safe Bag a conservé l'exploitation de l'activité de service bagages, avec un nouveau centre de services au Terminal 1, entièrement réaménagé. Un nouveau prestataire a été désigné pour le change : la société Global Exchange. Côté restauration, on note l'arrivée de quatre nouveaux concepts : Bagnard qui s'inscrit dans un esprit street food méditerranéen, Café Mauresque dans les saveurs locales, Pokawa, spécialiste des «poké bowls» dans le respect de la tradition hawaïenne, ou bien encore Moshi Coffee, mélange de saveurs japonaises et locales.

### ≡ Le sens de l'innovation

La modernisation de l'offre commerciale de l'Aéroport Nice Côte d'Azur passe aussi par une nouvelle fonctionnalité de *Moment*, la plateforme de streaming, disponible gracieusement dans les salons VIP. Grâce à l'ajout d'un module shopping, les passagers peuvent ainsi acheter en ligne plus de trois cents produits duty free (alcools, parfums, cosmétiques, confiseries...) et se les faire livrer en main propre, quelques minutes plus tard, dans les salons VIP.



Autre innovation proposée au sein de ces mêmes salons : l'introduction de la robotique. Fin mars, l'aéroport a accueilli *Plato*, un robot «débarrasseur». Se baladant de table en table, à la suite d'un membre du personnel ou de façon totalement autonome, il récupère les tasses et les assiettes vides. En novembre, fort de cette première expérience, *Tony*, un modèle encore plus fiable et autonome, lui a succédé.

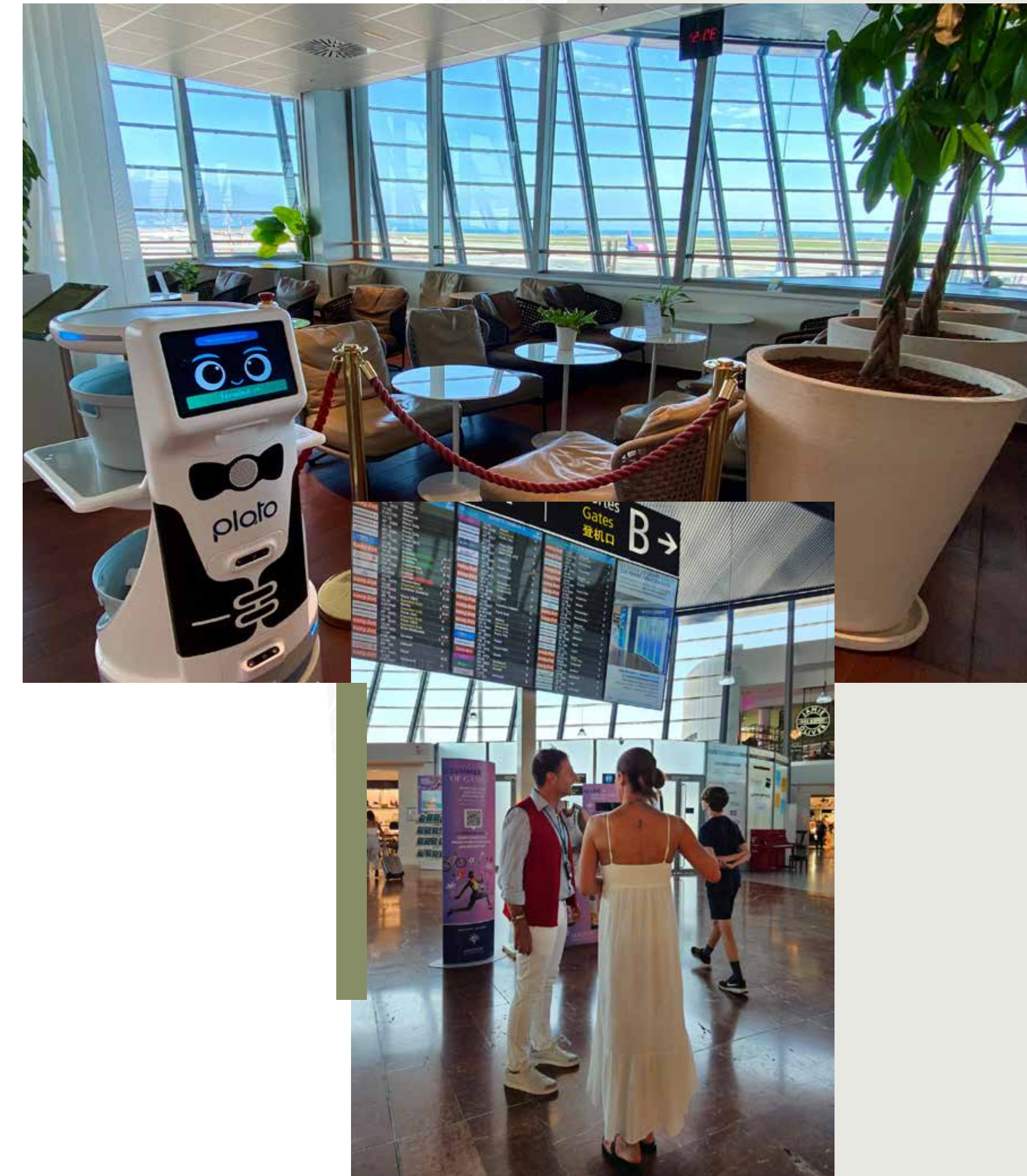
La haute technologie sévit aussi du côté du Centre des loueurs qui a pu tester durant l'année un dispositif d'inspection automatisée des véhicules proposé par Proovstation. Couplé à l'intelligence artificielle, un portique scanne la voiture lors du départ, puis, une seconde fois, à son retour. Le système détecte ainsi les dommages éventuellement causés lors de la location.

### ≡ L'engagement des personnels

Les machines peuvent beaucoup, mais elles ne remplaceront jamais un sourire ! L'opération «Les volontaires terminaux» le démontre clairement. Elle a mobilisé durant l'été plus d'une quarantaine de collaborateurs, issus de toutes les directions et Business Units de l'entreprise. Ils se sont tous portés volontaires pour consacrer du temps aux passagers de l'Aéroport Nice Côte d'Azur, en dehors de leurs horaires de travail

habituels. Revêtus d'un gilet rouge permettant de les identifier facilement, ils ont ainsi arpenté les terminaux cinq heures d'affilée pour apporter assistance et informations à la foule des voyageurs qui fréquentent la plateforme en cette période de l'année. Séduits par la possibilité de planifier leurs interventions à leur convenance et rassurés par la mise en place d'une formation «terrain» en amont, les volontaires se sont pleinement investis, assurant en moyenne 1,5 vacations chacun, avec des effets assez probants pour que le dispositif soit reconduit durant l'été 2025.

Lors de leur venue sur les terminaux niçois, les passagers n'ont pas seulement affaire aux équipes d'Aéroports de la Côte d'Azur. Tous les acteurs de la vie aéroportuaire se relaient pour faire de cette visite une expérience positive. Un constat qui, en 2023, avait conduit le gestionnaire d'aéroports azuréen à les associer à sa démarche «qualité de service», à travers le Comité Local Customer Experience. Un an plus tard, le 25 avril, à l'occasion du premier anniversaire de cette structure, Aéroports de la Côte d'Azur est allé encore plus loin en révélant à ses partenaires sa Charte Expérience Clients. Fondée sur quatre valeurs fondamentales — la bienveillance, l'empathie, l'exemplarité et le respect —, elle porte un message clair et positif sur



le comportement que l'ensemble des personnels de l'aéroport doit adopter face aux passagers. Des formations sont régulièrement dispensées pour faire vivre cette charte.

## AUTRES ENJEUX DE GOUVERNANCE : INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES

Engagés dans une démarche environnementale ambitieuse, les aéroports azuréens ont à cœur d'accompagner le développement d'une aviation durable. Dans un passé récent, ils ont ainsi soutenu, voire accompagné, différentes initiatives dans les domaines du carburant d'aviation durable (SAF - Sustainable Aviation Fuel), des eVTOL (aéronef à décollage et atterrissage verticaux électrique) ou de l'aviation électrique. C'est ainsi qu'en 2024, Aéroports de la Côte d'Azur a tissé des liens précieux avec deux avionneurs français prometteurs : Aura Aero qui développe actuellement un biplace de voltige électrique et un avion régional hybride, et Beyond Aero qui travaille sur un jet privé propulsé par hydrogène. Ces collaborations doivent permettre l'analyse des besoins de cette aviation durable en vue de son intégration prochaine dans le monde aéroportuaire en général et sur les

plateformes niçoise, cannoise et tropézienne en particulier.

Si Aéroports de la Côte d'Azur soutient les progrès de l'aviation, l'entreprise encourage aussi l'innovation au service des voyageurs. C'est tout l'objet d'Airports For Innovation. Fondé à l'origine par AENA, Aeroporti di Roma, Athens International Airport et Aéroports de la Côte d'Azur, ce réseau dédié à l'amélioration de l'expérience passager a été rejoint au fil des mois par les plateformes de Munich, Narita, Vancouver, Oman, Dubaï et Dallas. Courant 2024, l'ensemble de ces partenaires s'est entendu sur quatre pistes d'investigation : le voyage « sans couture » (la fluidification et l'enrichissement du parcours passager), le bagage intelligent, l'aviation durable et l'Intelligence artificielle au service des aéroports. En septembre 2024, ces quatre thématiques ont fait l'objet d'un appel à projets auprès des start-up du monde entier. Un succès: fin octobre, lors de la clôture des candidatures, Airports For Innovation avait reçu 292 dossiers différents, venus du monde entier. Un long processus de sélection a alors démarré. Il désignera d'ici à la fin du printemps 2025 les cinq sociétés innovantes qui profiteront d'un soutien financier et d'une expérimentation grandeur nature sur l'une des plateformes du réseau.



### ≡ Être prêt pour l'IA

Inscrit au rang des priorités d'Airports For Innovation, l'intégration de l'Intelligence artificielle dans les process aéroportuaires est sans nul doute l'un des grands défis actuels d'Aéroports de la Côte d'Azur. Si le gestionnaire azuréen l'utilise déjà pour le traitement de ses données de trafic ou commerciales, il se prépare à une plus large utilisation dans les années à venir. En 2024, il s'est ainsi rapproché de la Maison de l'Intelligence Artificielle (MIA), un établissement public basé à Sophia Antipolis, afin d'approfondir sa connaissance de cette technologie et d'en appréhender tout le potentiel. Dans un second temps, il a lancé le Comité IA, un lieu d'échanges et de partages d'expériences qui regroupe toutes les équipes concernées par ce progrès: la DSI, la Direction juridique, la DRH, la Direction de la communication ou bien encore la Business Unit Commerciale. Enfin, il a associé l'ensemble de son personnel à ces travaux et réflexions en organisant, en collaboration avec la MIA, des rendez-vous d'information et de débat sur le sujet. Le lancement d'une charte qui encadrera l'usage de l'IA au sein de l'entreprise, la mise en place de formations spécifiques à destination des salariés et de premières expérimentations suivront dès 2025.



# POUR LE RAYONNEMENT ET LA CONNECTIVITÉ DE LA CÔTE D'AZUR

## CRÉATION DE RICHESSES SOCIALES ET ÉCONOMIQUES

Avec 600 collaborateurs, Aéroports de la Côte d'Azur est l'un des premiers employeurs de la Côte d'Azur. Mais le gestionnaire aéroportuaire niçois contribue bien plus largement à l'emploi sur son territoire.

En effet, l'ensemble des entreprises œuvrant sur ses trois plateformes pèsent plus de 5 500 salariés. À ceux-là s'ajoutent les emplois liés au fonctionnement des aéroports et aux flux touristiques qu'ils génèrent : ils dépassent les cent mille ! Une influence qui se fait ressentir au-delà des frontières, à Monaco comme dans la province d'Imperia.

L'impact économique des aéroports azuréens se juge également à leurs retombées financières : 5,8 milliards d'euros de PIB (Produit Intérieur Brut) par an selon l'étude du cabinet Utopies.

Au-delà de ces chiffres spectaculaires, les liens socio-économiques entre Aéroports de la Côte d'Azur et son territoire passent aussi par des actions concrètes en faveur de la population locale : partenariats avec les écoles pour promouvoir les métiers de l'aéroportuaire, contrats d'alternance pour favoriser la formation et l'intégration professionnelle des étudiants, mécénat humanitaire ou sportif... La Fondation Aéroports de la Côte d'Azur a pour sa part financé divers projets associatifs solidaires ou environnementaux pour 80 000 euros : les associations « Agir pour le lien social et la citoyenneté » et la « Maison des Femmes des Alpes-Maritimes », qui mènent deux projets autour de la protection des femmes et enfants victimes de violence ; l'association « Solidarité 06 » qui regroupe plus de 150 bénévoles venant en aide aux sans-abris ; l'antenne cannoise de la Société Nationale de Sauvetage en Mer ou encore NaturDive, qui œuvre en faveur de la protection de l'environnement marin.

**VOUS ÊTRE UTILE**

**VOUS PORTEZ UN PROJET AZURÉEN QUI PRÉSERVE LA BIODIVERSITÉ OU PROMEUT LA SOLIDARITÉ ?**

**FONDATION DES AÉROPORTS DE LA CÔTE D'AZUR**

La Fondation des Aéroports de la Côte d'Azur peut soutenir votre association ou votre fondation. Partagez-nous vos ambitions pour notre territoire : [fondation@cote-azur.aeroport.fr](mailto:fondation@cote-azur.aeroport.fr)

[NICE.AEROPORT.FR](https://www.nice.aeroport.fr)

FONDATION DES AÉROPORTS DE LA CÔTE D'AZUR  
Sous égide de la Fondation de France

L'Aéroport Nice Côte d'Azur a également initié une démarche d'achats responsables en circuit court, tel que l'illustre le partenariat décidé en fin d'année avec l'Association de Formation et de Promotion pour Jeunes et Adultes en Recherche d'Insertion (AFPJR). Courant 2025, les collaborateurs du gestionnaire aéroportuaire profiteront d'une « cantine connectée », un distributeur automatique de plats cuisinés produits par cette association grassoise.

### ≡ De l'immobilier pour les entreprises locales

Enfin, Aéroports de la Côte d'Azur soutient l'économie locale en initiant des projets immobiliers d'envergure. À Nice, c'est le programme Airport Promenade, l'un des dossiers phares de la Zone d'Aménagement Concerté du Grand Arénas, qui retient l'attention avec ses 150 000 m<sup>2</sup> disponibles pour de l'immobilier tertiaire. Après la livraison en 2022 d'une première tranche de 20 000 m<sup>2</sup>, occupée notamment par l'hôtel Sheraton, Aéroports de la Côte d'Azur a démarré la seconde étape du projet. Une consultation en vue de sélectionner le futur opérateur de la deuxième tranche, pour une superficie totale de 36 000 m<sup>2</sup>, a été lancée en février. En juin, trois candidats étaient retenus. L'un d'entre eux le sera définitivement en 2025.

À Cannes aussi, on cherche des investisseurs. L'Aéroport Cannes Mandelieu souhaite en effet les associer à la réhabilitation de trois bâtiments anciens situés en zone publique, près de l'entrée de la plateforme et de la sortie de l'autoroute A8 : deux grands corps de ferme de 600 m<sup>2</sup> chacun et un immeuble dit « de l'Escadrille », affichant également 600 m<sup>2</sup>. Des négociations sont en cours depuis le second semestre et se poursuivront durant toute l'année 2025 avec, in fine, une mise à disposition programmée pour 2026.

## AUTRES ENJEUX TERRITORIAUX : QUALITÉ DU DIALOGUE SOCIÉTAL

Aéroports de la Côte d'Azur s'implique grandement dans la vie de son territoire. Fidèle partenaire des collectivités territoriales azuréennes, de la Principauté de Monaco et de la province italienne d'Imperia, l'entreprise participe aux grands rendez-vous de la région. En 2024, elle a ainsi accompagné la métropole niçoise dans l'organisation des Jeux Olympiques et de l'arrivée du Tour de France. Dans le cadre de son action contre le réchauffement climatique, elle s'implique également dans la mise en valeur du patrimoine naturel



des communes riveraines, en finançant notamment le reboisement par l'Office National des Forêts de leurs forêts sinistrées.

Aéroports de la Côte d'Azur intervient également auprès de nombreux acteurs du développement économique régional, tels Team Côte d'Azur, la Fondation Sophia-Antipolis, le Club d'affaires Franco-Allemand Côte d'Azur qui, en février, a été accueilli pour la première fois au Centre d'affaires de l'Aéroport Nice Côte d'Azur, ou bien encore la Chambre de Commerce Italienne de Nice. En mars, cette dernière a signé avec le gestionnaire aéroportuaire un partenariat stratégique visant, entre autres, à renforcer les liens culturels et économiques entre la France et l'Italie et à amplifier l'impact positif sur le développement économique de la Côte d'Azur.

En accueillant dans ses commerces et boutiques éphémères des produits et entreprises locaux, l'aéroport met en valeur les savoir-faire de son territoire. Il profite également des animations du Club Airport Premier, le programme de fidélité de l'Aéroport Nice Côte d'Azur, pour échanger avec les « grands voyageurs » de la région, sonder leurs attentes et les entraîner « hors les murs » pour leur

faire découvrir quelques facettes inattendues de la Côte d'Azur.

Le gestionnaire aéroportuaire contribue par ailleurs à l'animation culturelle et sportive de la région. En 2024, il a compté parmi les soutiens d'Anthéa, le théâtre d'Antibes, divers festivals de musique, de *Canneseries*, le festival international des séries de Cannes, ou encore du Stade Niçois. Des actions en complément de celles menées, via sa Fondation ou plus directement par du mécénat, au bénéfice des populations locales les plus fragiles.





## INDICATEURS DE PERFORMANCE RSE



INDICATEURS DE PERFORMANCE RSE

|                                                                        | 2023                 | 2024     | COMMENTAIRE                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicateurs environnementaux                                           |                      |          |                                                                                                                  |
| Bilan carbone Scope 1 et 2 (en TeqCO <sub>2</sub> )                    | 365                  | 542      | Fuites de gaz frigorigène imprévue en 2024                                                                       |
| Bilan carbone Scope 1 et 2 (en % de réduction / 2013)                  | -93 %                | -91 %    | Objectif : maintenir une baisse > à 90% depuis 2013                                                              |
| Bilan carbone Scope 3 (en TeqCO <sub>2</sub> )                         | (Non mesuré en 2023) | 973 151  |                                                                                                                  |
| Consommation d'électricité de ses bâtiments (en % de réduction / 2019) | (Non mesuré en 2023) | -33 %    |                                                                                                                  |
| Nombre de places de parkings avec borne de recharge électrique         | 108                  | 165      |                                                                                                                  |
| Nombre de postes avions équipés en électricité                         | 28                   | 28       | Tous les postes au contact équipés sur Nice. Installation en cours de prises 50 Hz sur 69 postes avions éloignés |
| Indicateurs sociaux                                                    |                      |          |                                                                                                                  |
| Taux de fréquence des accidents du travail                             | 8,5                  | 9,3      | Stabilité du nombre d'accidents du travail mais changement du périmètre concerné                                 |
| Taux de gravité des accidents du travail                               | 0,22                 | 0,22     |                                                                                                                  |
| Heures moyennes de formation par collaborateur                         | 21                   | 29       |                                                                                                                  |
| Index égalité professionnelle                                          | 99                   | 100      |                                                                                                                  |
| Taux d'emploi de personnes en situation de handicap                    | 3.1 %                | 4.2 %    |                                                                                                                  |
| Indicateurs de gouvernance et impact territorial                       |                      |          |                                                                                                                  |
| Taux de collaborateurs sensibilisés à la cybersécurité                 | 64 %                 | 71 %     |                                                                                                                  |
| Note de qualité de service aéroportuaire (ASQ)                         | 3,94 / 5             | 3,97 / 5 |                                                                                                                  |

# RÉCOMPENSES ET CERTIFICATIONS



Nice Côte d'Azur  
Cannes Mandelieu



Nice Côte d'Azur  
Cannes Mandelieu



Golfe de Saint-Tropez  
Sky Valet



Golfe de Saint-Tropez





# PERSPECTIVES POUR 2025



# PERSPECTIVES POUR 2025

En 2025, Aéroports de la Côte d'Azur ne dérogera pas à ses grandes priorités : l'environnement, la qualité de service, l'épanouissement professionnel de ses équipes, le développement du territoire... Cela passe notamment par sa certification ISO 14 001, dédiée au management de l'environnement, l'accueil des délégations de l'UNOC 3, la troisième Conférence internationale des Nations-Unies sur l'océan, l'ouverture des nouvelles boutiques sur l'Aéroport Nice Côte d'Azur ou bien encore la mobilisation de l'ensemble des personnels durant l'été pour assurer aux passagers un accueil et une expérience satisfaisants malgré un niveau de trafic qui s'annonce record et, de ce fait, des périodes de saturation des infrastructures.

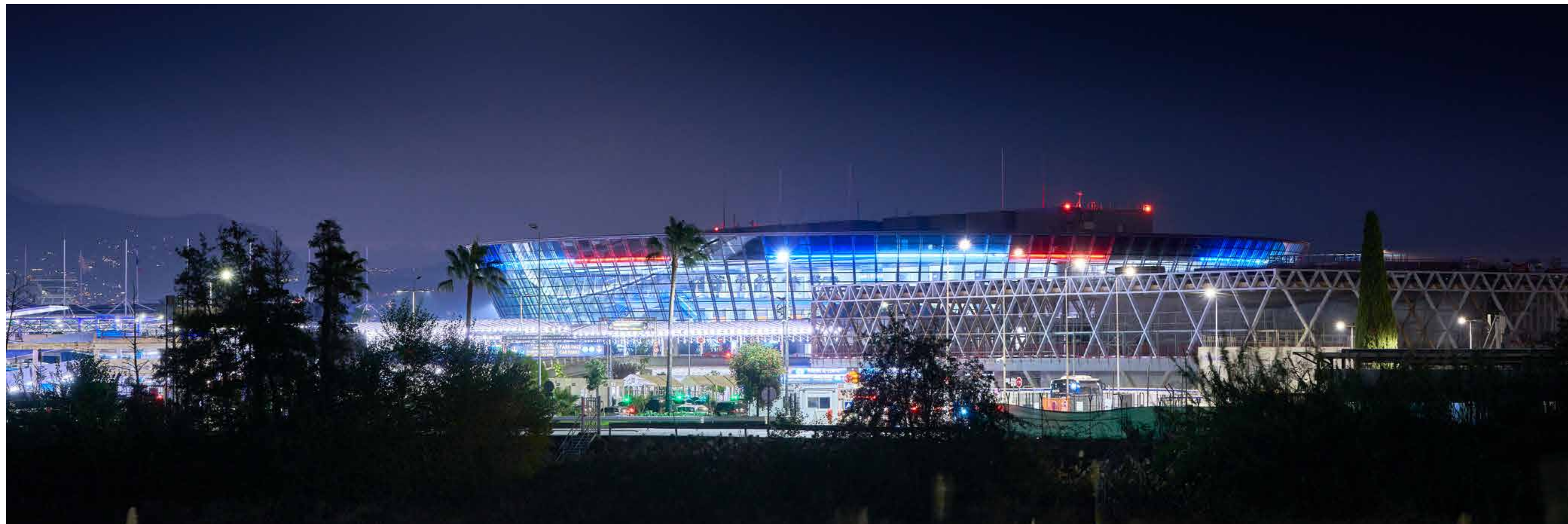
Le gestionnaire aéroportuaire entend poursuivre également le développement de son réseau et consolider ainsi ses positions tant sur le marché européen que sur les long-courriers à destination du

Moyen-Orient ou de l'Amérique du Nord. La nouvelle liaison entre Nice et Washington, lancée au printemps, doit participer à cette ambition.

Mais le plus grand rendez-vous de l'année 2025 reste la mise en service de l'extension du Terminal 2. Cette ouverture se fera en trois étapes. Dès le premier trimestre, le nouveau circuit international du Terminal 2 sera opérationnel. À l'automne, les passagers azuréens profiteront d'une nouvelle salle d'embarquement connectée à six postes avions au contact. Ils y gagneront en confort et en sécurité. Le reste de l'infrastructure sera livré en fin d'année ou début 2026.

L'année prochaine servira également à progresser dans l'élaboration d'une feuille de route pour parvenir à la neutralité carbone sur le scope 3 à horizon 2050. Pour y parvenir, diverses actions seront ainsi menées, comme la finalisation du processus d'électrification des postes éloignés, l'accroissement du nombre de bornes de recharge électriques dans les parkings publics ou encore la structuration d'une politique d'offre de carburant alternatif.





Document édité par Aéroports de la Côte d'Azur - Direction de la Communication • Directeur de la Publication : Franck Goldnadel - Président du Directoire • Directeur de la Rédaction : Anne-Cécile Gibault - Directrice Stratégie et Développement Durable / Hélène Navarro - Directrice de la Communication / Aymeric Staub - Responsable de la Communication Corporate / Agnès Martane - Responsable Image de marque • Photographies : Aéroports de la Côte d'Azur / Alban audiovisuel / Bounce Prod / Chirripo / Didier Bouko / Jérôme Kélagopian / LeDams / Lilium / Jean-François Romero / Yann Savalle • Conception : David Beaud - UI designer • Edition juillet 2025 disponible sur : [www.nice.aeroport.fr](http://www.nice.aeroport.fr)

Présentation à but purement informatif ne visant pas à répondre à une quelconque obligation légale.



PUTTING YOU ON THE MAP !

VOUS FAIRE RAYONNER !