



# AÉROPORTS DE LA CÔTE D'AZUR

## RAPPORT D'ACTIVITÉS

2010



AÉROPORTS  
DE LA CÔTE D'AZUR



# SOMMAIRE

- 4 ÉDITO
- 6 L'ANNÉE 2010 : LES FAITS MARQUANTS
- 10 DÉVELOPPER LA NOTORIÉTÉ ET LES SAVOIR-FAIRE
- 14 DÉVELOPPER LA DESSERTE AÉRIENNE ET L'ATTRACTIVITÉ
  - LE RÉSEAU AÉRIEN : UN CONTEXTE DIFFICILE
  - LE FRET : UNE ACTIVITÉ EN PLEINE CROISSANCE
  - L'AVIATION D'AFFAIRES : RETOUR À LA HAUSSE
- 22 DÉVELOPPER LES SERVICES POUR MIEUX SERVIR LES CLIENTS
  - LES SERVICES AUX PASSAGERS : AU CŒUR DES TENDANCES
  - UN BOUQUET DE NOUVEAUX SERVICES INNOVANTS
  - LES PARCS DE STATIONNEMENT : UNE OFFRE ENRICHIE
  - LA DÉMARCHE SÛRETÉ/SÉCURITÉ
- 30 PRÉPARER L'AVENIR
  - LES TRAVAUX RÉALISÉS OU EN COURS
- 36 FAIRE DES COLLABORATEURS LES ACTEURS MAJEURS DE LA RÉUSSITE
- 40 S'INSCRIRE DANS UN DÉVELOPPEMENT DURABLE
  - L'AÉROPORT NICE CÔTE D'AZUR
  - L'AÉROPORT CANNES MANDELIEU
- 48 LA PERFORMANCE FINANCIÈRE
- 52 LES CHIFFRES CLÉS

# ÉDITO

## **AIR TRANSPORT CERTAINLY HAS ITS UPS AND DOWNS!**

*For Aéroports de la Côte d'Azur, 2010 was a year when a lot happened. There were periods of snow, company hiccups and, biggest of all, paralysis in European airspace caused by eruption of the Icelandic volcano that significantly disrupted our activities, ending up with a 2.3% fall in traffic despite a clear recovery in the last quarter.*

*This did not prevent our company maintaining its investment in infrastructure.*

*We are seeing a new general aviation terminal, start-up of the car-rental activities centre, with the P6 car park coming into use, a completely new organisation of general aviation at Cannes Mandelieu, with Hangar 14, and new shops in the terminals – all testifying to our confidence in the future.*

*The appeal of the services we provide cannot be denied: our 55 airline clients have enabled us to offer a record number, 103, of destinations, with flights to the Middle East and Asia becoming increasingly important. With 60% of the traffic being international, this is clearly an important feature of our airport which, in France, is second only to Paris.*

*Looking at corporate matters, Aéroports de la Côte d'Azur has completed the change to a private-sector company. The decision of the great majority of our staff to transfer to the new organisation, and the signing of the company agreement express our teams' attachment to the missions, aims and values we have now declared. The enthusiasm for our new logo demonstrates this perfectly.*

*Whatever new difficulties emerge, 2011 will be characterised by a consolidation of the recovery in traffic and by the continuation of our major infrastructure improvements.*

## LE TRANSPORT AÉRIEN N'EST PAS UN LONG FLEUVE TRANQUILLE...

L'année 2010 a été une année mouvementée pour Aéroports de la Côte d'Azur. Les épisodes neigeux, les aléas sociaux et surtout la paralysie de l'espace aérien européen provoquée par le volcan islandais ont impacté significativement nos activités, se soldant par une baisse de trafic de 2,3 % malgré une nette reprise au dernier trimestre.

Cette situation n'a cependant pas empêché notre société de maintenir ses investissements structurants : nouveau Terminal Aviation d'Affaires, démarrage du Centre d'Activités des Loueurs de voitures et du parking P6, lancement du futur Pôle d'aviation générale à Cannes Mandelieu avec le hangar I4, nouvelles boutiques dans les terminaux... autant d'opérations qui témoignent de notre confiance dans l'avenir.

L'attractivité de notre desserte ne s'est pas démentie : nos 55 compagnies aériennes clientes nous ont permis de proposer un record absolu de destinations (103), avec une importance croissante du trafic vers le Moyen-Orient et l'Asie. Plus que jamais l'international représente, avec 60 % du trafic, une spécificité de notre aéroport, le deuxième de France après Paris.

Au plan social, Aéroports de la Côte d'Azur a achevé sa mutation en société privée : le transfert décidé par la grande majorité de notre Personnel pour rejoindre la nouvelle structure, ainsi que la signature de l'accord d'entreprise, traduisent l'adhésion de nos équipes aux missions, aux objectifs et aux valeurs qui sont désormais les nôtres. Le ralliement autour de notre nouveau logo en est une parfaite démonstration.

Quels que soient les nouveaux aléas qui apparaîtront, 2011 sera une année marquée par la consolidation de la reprise du trafic et la poursuite de nos grands projets structurants.



**Dominique Estève**  
Président du Conseil de Surveillance  
*Chairman of the Supervisory Board*



**Hervé de Place**  
Président du Directoire  
*Chairman of the Management Board*

# L'ANNÉE 2010 : LES FAITS MARQUANTS

## 11 FÉVRIER JAMAIS 2 SANS 3

La neige recouvre le tarmac de l'Aéroport Nice Côte d'Azur. En 20 ans, ce phénomène ne s'est produit que 3 fois sur la plateforme niçoise : le 6 février 1991, le 22 février 2005 et le 11 février 2010.

## 30 MARS INAUGURATION DU HANGAR AVIATION LÉGÈRE

L'Aéroport Cannes Mandelieu inaugure officiellement le Hangar 14. Ce premier espace du futur Pôle d'Aviation Générale, dédié à l'aviation légère, couvre une surface de 3 200 m<sup>2</sup> répartis entre 2 200 m<sup>2</sup> pour le stationnement avion et 1 000 m<sup>2</sup> de bureaux et ateliers de maintenance.



## AVRIL RECORD ABSOLU DES DESTINATIONS

Le réseau de la saison été de l'Aéroport Nice Côte d'Azur affiche un record avec 103 destinations régulières desservies par 55 compagnies.



## EYJAFJÖLL

Le volcan islandais, qui a paralysé le ciel européen durant plusieurs jours, a également impacté le trafic de l'Aéroport Nice Côte d'Azur : 1 384 vols ont dû être annulés. La perte de trafic pour la plateforme est estimée à 150 000 passagers.



## INAUGURATION DU TERMINAL AVIATION D'AFFAIRES

Le 29 avril, Nice Côte d'Azur a inauguré son premier Terminal Aviation d'Affaires. La plateforme niçoise dispose désormais d'un outil performant et haut de gamme pour gérer une activité en progression.



## 2010: HIGHLIGHTS

### 11 FEBRUARY EVERYTHING COMES IN THREES

Snow covered the tarmac at Nice Côte d'Azur Airport for the third time in the last 20 years: 6 February 1991, 22 February 2005 and 11 February 2010.

### 30 MARCH LIGHT AIRCRAFT HANGAR INAUGURATED

Cannes Mandelieu Airport officially inaugurated Hangar 14, covering 3,200m<sup>2</sup> including 2,200m<sup>2</sup> for aircraft parking and 1,000m<sup>2</sup> for offices and maintenance.

### APRIL DESTINATIONS RECORD

The summer season at Nice Côte d'Azur Airport saw a top record 103 scheduled destinations served by 55 airlines.

### EYJAFJÖLL

The Icelandic volcano, which paralysed European skies for several days, affected traffic at Nice Côte d'Azur Airport: 1,384 flights were cancelled, with a loss of 150,000 passengers.



### **MAY** **PLAISIRDEPARTIR.COM : NOUVELLE FORMULE**

Six ans après son lancement, le site des voyages au départ de l'Aéroport Nice Côte d'Azur évolue avec une nouvelle présentation et surtout une offre enrichie. Désormais, il est possible de choisir et de régler son voyage directement par Internet.

### **CRÉATION DE LA FILIALE NAMA**

Aéroports de la Côte d'Azur crée sa propre filiale d'ingénierie aéroportuaire, Nice Airport Management. NAMA permet de vendre le savoir-faire du personnel d'Aéroports de la Côte d'Azur à l'international.

### **18 MAI** **LIVRAISON DE LA 1<sup>re</sup> PREMIÈRE TRANCHE DU CENTRE D'ACTIVITÉS DES LOUEURS**

Hertz et Avis-Budget s'installent dans la 1<sup>re</sup> tranche de ce Centre. Une fois terminé, il offrira à l'ensemble des loueurs 60 000 m<sup>2</sup> pour traiter dans les meilleures conditions les 450 000 contrats réalisés chaque année sur la plateforme niçoise.



### **31 MAI AU 1<sup>er</sup> JUIN** **25<sup>e</sup> SOMMET AFRIQUE-FRANCE**

Aéroports de la Côte d'Azur a accueilli dans de parfaites conditions de sécurité et de sûreté 52 chefs d'état et une cinquantaine de délégations.



25<sup>ème</sup> Sommet Afrique - France  
Nice 31 Mai - 1<sup>er</sup> Juin 2010

### **4 - 6 JUIN** **4<sup>e</sup> ÉDITION DU SALON EUR-AVIA**

Une fréquentation en hausse constante confirme le positionnement, au plan international, de ce Salon de l'Aviation Générale qui se déroule sur l'Aéroport Cannes Mandelieu. En 2010, il a attiré 8 000 visiteurs et près de 350 marques et exposants.



### **GENERAL AVIATION TERMINAL INAUGURATED**

On 29 April, Nice Côte d'Azur inaugurated its first General Aviation Terminal.

### **MAY** **PLAISIRDEPARTIR.COM: NEW PACKAGE**

Improvements to Nice Côte d'Azur Airport's travel website mean journeys can now be selected and managed directly over the Internet.

### **NAMA SUBSIDIARY CREATED**

"Côte d'Azur Airports" now has its own airport engineering subsidiary, Nice Airport Management (NAMA), to sell its know-how to an international market.

### **18 MAY** **1<sup>st</sup> PHASE OF THE CAR RENTAL CENTRE DELIVERED**

Hertz and Avis-Budget moved into the 1<sup>st</sup> phase of the Centre. The finished centre will provide rental companies with 60,000m<sup>2</sup> to deal with the airport's 450,000 rental contracts a year.

### **31 MAY – 1 JUNE** **25TH AFRICA-FRANCE SUMMIT**

"Côte d'Azur Airports" hosted 52 heads of state and fifty delegations in complete safety and security.

### **4 - 6 JUNE** **4<sup>th</sup> EUR-AVIA SHOW**

This year's show at Cannes Mandelieu Airport attracted 8,000 visitors and nearly 350 brands and exhibitors, confirming its international status.

# L'ANNÉE 2010 : LES FAITS MARQUANTS



## 11 JUIN LANCEMENT DE LA NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE

Le nouveau logo, issu d'une étude d'image et de positionnement, est un palmier stylisé aux couleurs de l'azur, de la mer et du développement durable. Aéroports de la Côte d'Azur a enfin un visage : celui d'une entreprise ancrée dans son territoire, moderne, dynamique et soucieuse de préserver son environnement.

## 14 JUIN SIGNATURE D'UN PROTOCOLE AVEC L'ACNUSA

Le 14 juin, l'Aéroport Cannes Mandelieu et ses partenaires de la Commission Consultative de l'Environnement valident la nouvelle charte environnementale de la plateforme azurienne. Au programme : quarante actions concrètes pour maîtriser d'une façon optimale l'impact de l'activité aéronautique sur le bassin cannois. Un protocole a également été signé avec l'ACNUSA (Autorité de Contrôle des Nuisances Aéroportuaires) qui s'est engagée à contrôler l'efficacité de la Charte Environnement et, si besoin, à user de son expertise pour en améliorer les résultats.

## 16 JUILLET MISE EN SERVICE DU PÔLE BUREAUX

L'Aéroport Nice Côte d'Azur compte 750 m<sup>2</sup> de bureaux supplémentaires depuis l'ouverture d'un nouveau bâtiment de trois niveaux. Il accueille l'espace Formation d'Air France, des locaux pour les assistants aéroportuaires et les services d'Aéroports de la Côte d'Azur en relation avec la clientèle aviation d'affaires.



## 11 JUNE NEW LOGO LAUNCHED

The new logo is a stylised palm tree in blue and green representing the sea and sustainable development. "Côte d'Azur Airports" finally has a face: a modern, dynamic, regional and environmentally aware company.

## 14 JUNE AGREEMENT SIGNED WITH ACNUSA

On 14 June Cannes Mandelieu Airport and its partners on the Environment Consultative

Committee validated the airport's new environmental charter with forty planned actions to control the impact of aviation on the Cannes basin.

An agreement was signed with ACNUSA (Airport Nuisances Control Authority) which is committed to ensuring the effectiveness of the Environmental Charter.

## 16 JULY OFFICE CENTRE OPENED

Nice Côte d'Azur Airport has 750m<sup>2</sup> of additional office space since the opening of the

new three storey building, housing Formation d'Air France, premises for airport handling companies, and services for business aviation customers.

## 24 JULY FIRST PHASE OF THE P6 CAR PARK OPENED

On 24 July the P6 car park, on the edge of Terminal 2, received its first vehicles. 1,450 parking spaces have been created, nearly of them reserved for airport staff.

## 24 JUILLET MISE EN SERVICE D'UNE PREMIÈRE TRANCHE DU PARKING P6

Le 24 juillet, le parking P6, situé à l'orée du Terminal 2, accueille ses premiers véhicules. L'achèvement d'une première tranche du bâtiment permet la création de 1 450 places de stationnement, dont près de la moitié réservée au personnel de la plateforme.



## 18 - 22 OCTOBRE RENOUVELLEMENT DE LA CERTIFICATION QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

Aéroports de la Côte d'Azur a obtenu le renouvellement de la triple certification QSE Iso 9001/14001 et OHSAS 18001 suite à l'audit effectué par AFNOR Certifications. Cette année, Aéroports de la Côte d'Azur a étendu le périmètre de certification en y associant, pour la première fois, les activités du Services de Sauvetage et de Lutte contre l'Incendie des Aéronefs de la plateforme niçoise et les activités liées à l'aviation légère de la plateforme cannoise.

## 5 NOVEMBRE LA CHINE À NICE

La mobilisation du personnel aéroportuaire a été remarquable lors de la venue du président de la République Populaire de Chine, Hu Jintao, et du président français, Nicolas Sarkozy.



## 24 NOVEMBRE OUVERTURE DE NICE-DOHA

Qatar Airways a ouvert fin novembre une nouvelle liaison Nice-Doha, via Milan, à raison de trois vols hebdomadaires. Cette compagnie du Golfe Persique dessert 90 destinations à travers le monde et connaît l'une des plus fortes croissances du monde aérien.

## 14 DÉCEMBRE LE NOUVEAU SITE [WWW.NICE.AEROPORT.FR](http://WWW.NICE.AEROPORT.FR)

Le site web a totalement été repensé pour mieux répondre aux attentes des internautes. Cette interface vivante et épurée propose une large palette de services en ligne, ainsi que des contenus multimédias enrichis et mis à jour en temps réel.

## 18 - 22 OCTOBER RENEWAL OF QUALITY, SECURITY, ENVIRONMENT (QSE) CERTIFICATION

"Côte d'Azur Airports" QSE, ISO 9001/14001 and OHSAS 18001 certifications were renewed following an audit by AFNOR Certifications. This year, certification was extended to include Nice Airport's Aircraft Rescue and Fire Fighting Services and Cannes Airport's light aviation activities.

## 5 NOVEMBER NICE WELCOMES CHINA

Airport staff made an all out effort to welcome the president of the People's Republic of China, Hu Jintao, and French president, Nicolas Sarkozy.

## 24 NOVEMBER NEW NICE-DOHA ROUTE

At the end of November Qatar Airways started a new Nice-Doha connection, via Milan, with three flights a week. With 90 destinations it is one of the world's fastest growing airlines.

## 14 DECEMBER NEW [WWW.NICE.AEROPORT.FR](http://WWW.NICE.AEROPORT.FR) WEBSITE

The lively interface of the new website offers a range of on-line services, enhanced multimedia content and real time updates.

11 JUIN 2010 : AÉROPORTS DE LA CÔTE D'AZUR PRÉSENTE SON NOUVEAU LOGO. UNE IMAGE FORTE QUI RACONTE L'ENTREPRISE, SES RACINES, SES ENGAGEMENTS. CETTE ÉVOLUTION RENFORCE L'IDENTITÉ ET LA CULTURE DE L'ENTREPRISE, AFFIRME L'ENGAGEMENT DE TOUT LE PERSONNEL AUTOUR DE VALEURS PARTAGÉES, QUE L'ON RETROUVE DANS LE PROJET D'ENTREPRISE ÉLABORÉ EN 2010, ET ACCROÎT LA VISIBILITÉ DE CETTE DERNIÈRE.





**DÉVELOPPER  
LA NOTORIÉTÉ  
ET LES SAVOIR-FAIRE**



### UN NOUVEAU LOGO POUR DE NOUVELLES AMBITIONS

Préparé de longue date, le passage en Société Anonyme d'Aéroports de la Côte d'Azur a marqué en juin 2008 le signal d'un nouveau départ pour les plateformes azuréennes.

En conformité avec ce changement de statut, une identité a été créée au terme d'un appel d'offres remporté par Publicis Activ Marseille. Ce nouveau logo a pour ambition de favoriser l'émergence d'une véritable culture « Aéroports de la Côte d'Azur » et d'asseoir le mythe de la Côte d'Azur auprès des clients et du public, au national comme à l'international. Le « palmier », symbole iconique du département, affirme à travers son design, son style épuré et ses couleurs les valeurs d'ouverture, de vitalité, de développement durable, de dynamisme et

d'excellence d'une entreprise inscrite dans son territoire.

### Une signature « Aux portes du mythe de la Côte d'Azur » renforce le nouveau positionnement de la société.

L'identité est aujourd'hui déployée sur l'ensemble des sites : signalétique, marquage des véhicules, uniformes... et déclinée sur toutes les marques Aéroports de la Côte d'Azur : Plaisir de Partir, Fondation des Aéroports de la Côte d'Azur, Club Airport Premier, NAMA...



### REFONTE DE LA GESTION DE LA RELATION CLIENT

La gestion de la Relation Client ou CRM (Customer Relationship Management) est une des priorités d'Aéroports de la Côte d'Azur.

Pour ce faire, Aéroports de la Côte d'Azur

s'est doté d'un outil performant : « e-deal ».

Mis en place au printemps, ce logiciel sert désormais de base commune à l'ensemble des services des deux plateformes qui y ont regroupé tous leurs fichiers (clients parkings et aviation d'affaires, riverains, compagnies, presse...) y compris ceux du Club Airport Premier et de Plaisir de Partir.

Au-delà d'une gestion rationalisée des contacts, « e-deal » ouvre des perspectives prometteuses en matière de marketing et de vente. Les analyses qualifiées des données aboutiront à la création de nouveaux services et à la mise en place d'offres personnalisées mieux ciblées qui amélioreront, à terme, les performances commerciales de la société.

### NICE AIRPORT MANAGEMENT

Encouragé par ses nouveaux statuts, qui permettent, sans limitation, aux équipes d'exporter leur expertise et leur savoir-faire, Aéroports de la Côte d'Azur a créé en mai 2010 sa filiale d'ingénierie aéroportuaire : Nice Airport Management (NAMA). Depuis un quart de siècle, Aéroports de la Côte d'Azur transmet son expertise technique auprès d'aéroports français et internationaux et a pu mesurer sa crédibilité sur le marché. Fort de ses références, NAMA a pour ambition d'apporter à ses clients le plus haut niveau de conseil et de service dans le cadre

### DEVELOPING THE REPUTATION OF "CÔTE D'AZUR AIRPORTS"

ON 11 JUNE 2010 "CÔTE D'AZUR AIRPORTS" UNVEILED ITS NEW LOGO

#### A NEW LOGO FOR NEW AMBITIONS

The "palm tree" logo affirms the company's values of openness, vitality, sustainable development and excellence.

### OVERHAUL OF CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Data analysis using the efficient new Customer Relationship Management tool "e-deal" will help create new and better targeted services and improve the company's commercial performance.

#### NICE AIRPORT MANAGEMENT

In May 2010 "Côte d'Azur Airports" created its airport engineering subsidiary: Nice Airport Management (NAMA), which aims to provide the highest level of advice and service to its customers in the fields of training, expert reports,

audits, management or concession contracts. In December it signed its first contract.

### WELCOMING INTERNATIONAL DELEGATIONS

The airports proved their ability to support an international event, with no disruption to scheduled traffic, when fifty African delegations transited through the airports for the 25<sup>th</sup> Africa-France summit in Nice from 31<sup>st</sup> May to 1<sup>st</sup> June. Staff again made an all out effort when the president of the People's Republic of China, Hu Jintao, met French president Nicolas Sarkozy in November.

de missions de formation, d'expertise, d'audit, de contrat de management ou de concession.

En décembre, NAMA a signé son **premier contrat avec la CCI de la Réunion**, en partenariat avec la SETEC (Société d'Etudes Techniques et Economiques), sur la programmation des infrastructures de l'Aéroport Roland Garros.



## ACCUEIL DE DÉLÉGATIONS INTERNATIONALES

Les aéroports Nice Côte d'Azur et Cannes Mandelieu sont le passage obligé des grands événements qui se déroulent sur la Côte d'Azur. Aéroports de la Côte d'Azur a encore une fois prouvé sa capacité à **accompagner un événement d'envergure internationale, à l'occasion du 25<sup>e</sup> sommet Afrique-France** qui s'est déroulé à Nice du 31 mai au 1<sup>er</sup> juin. A l'invitation de la France et en présence de nombreux responsables politiques européens et de représentants de quelques-unes des plus grandes entreprises mondiales,

une cinquantaine de délégations africaines ont transité par les terminaux niçois. Une affluence qui a nécessité de nombreux aménagements, comme, par exemple, l'arrêt temporaire des travaux sur l'aéroport. Pour autant, le trafic régulier n'a pas été perturbé outre mesure. Un point fort à mettre à l'actif du personnel aéroportuaire habitué à gérer ces grands rendez-vous depuis de nombreuses années. Le personnel a pu faire, une nouvelle fois, **la preuve de sa mobilisation et de son savoir-faire**, au cours de la rencontre en novembre entre le président de la République Populaire de Chine, Hu Jintao, et le président français, Nicolas Sarkozy.

## LE PROJET D'ENTREPRISE

### Cette vision qui nous porte

Nous devons être à la hauteur du « mythe » de la Côte d'Azur et mettre notre passion et nos savoir-faire au service du développement de notre région. Nous croyons que chaque passager est unique et doit trouver chez nous qualité de service, simplicité, plaisir et sérénité pour prolonger le plaisir du voyage. Nous croyons que nos aéroports peuvent être internationaux et high tech tout en restant à taille humaine et proches de leurs clients. Nous voulons devenir des aéroports de

référence en matière de développement durable. Plus que des lieux de passage, nous voulons devenir de véritables centres de vie, des lieux de rencontre, d'échange et de partage.

### Ces valeurs qui nous guident

4 valeurs ont émergé qui ont permis de donner une orientation initiale :

- **L'ouverture** aux autres et au monde qui nous entoure, pour en comprendre les enjeux et mieux anticiper l'avenir
- **La proximité** entre nous et avec nos clients, nos partenaires locaux en

priviliégiant l'accessibilité et la simplicité afin de mieux répondre, voire anticiper leurs attentes

- **L'exigence**, pour nous comme pour nos partenaires, de toujours mieux faire, en s'inscrivant dans une démarche d'innovation et de progrès permanent qui garantit fiabilité technique et relationnelle
- **La responsabilité** que nous voulons pleinement assumer vis-à-vis de nos parties prenantes - internes et externes - comme vis-à-vis de notre environnement, en s'engageant à développer des relations durables et à limiter notre empreinte écologique.

## PROJECT PLAN

### Our driving vision

*We must measure up to the Côte d'Azur "myth" and place our passion and know-how at the service of regional development. We believe that each passenger is unique and must see in us, quality service, simplicity, pleasure and serenity, in order to extend the pleasure of travelling. We believe that our airports can be international and high-tech while remaining human-sized and close to their customers. We wish to see our airports become*

*reference airports in terms of sustainable development. More than just a crossing point, we wish to create genuine living centres, places for meeting, exchanging and sharing.*

### Values that guide us

*4 values have emerged that have enabled us to take an initial direction:*

- **Open-mindedness** to others and to the world around us, in order to understand the challenges and more effectively plan for the future.
- **The proximity** with our customers, and our local partners, while enabling accessibility and

*simplicity in order to more effectively anticipate their needs.*

- **High standards**, for us and our partners, to always do better, by entering into a continuing innovation and progress approach guaranteeing a reliable technical service and lasting relationship.
- **The responsibility** that we wish to fully assume with respect to our stakeholders – internal and external – as with respect to our environment, by committing to developing lasting partnerships and limiting our ecological footprint.

EN 2010, AÉROPORTS DE LA CÔTE D'AZUR A CONNU DES ALÉAS EXCEPTIONNELS : VOLCAN, GRÈVES, MÉTÉO, QUI SE TRADUISENT PAR UN TRAFIC À - 2,3 % PAR RAPPORT À 2009 MALGRÉ UN TRÈS NETTE REPRISE AU DERNIER TRIMESTRE. DANS UN CONTEXTE DÉFAVORABLE, SI L'AVIATION COMMERCIALE CONNAÎT UN FLÉCHISSEMENT, LE FRET ET L'AVIATION D'AFFAIRES ENREGISTRENT DES HAUSSES PROMETTEUSES.





# DÉVELOPPER LA DESSERTE AÉRIENNE ET L'ATTRACTIVITÉ

LE RÉSEAU AÉRIEN

LE FRET

L'AVIATION D'AFFAIRES

# LE RÉSEAU AÉRIEN : UN CONTEXTE DIFFICILE

Nice Côte d'Azur termine l'année 2010 avec un trafic à - 2,3 % par rapport à 2009, soit environ 9 600 000 passagers. L'international, qui représente 59 % du trafic, a connu une baisse moins importante (- 2 %) que le national (- 2,8 %).

Signe très positif, ce recul quantitatif n'a pas affecté la **qualité de la desserte en 2010 avec un nombre identique de compagnies (55) et un record absolu de destinations (103). On note également un taux de remplissage moyen record de 71,6 %** contre 70 % en 2009, qui marque une meilleure adaptation de l'offre à la demande des compagnies aériennes.

Les pertes liées au volcan islandais (150 000 passagers), aux grèves (142 000 passagers) et à la météo (38 000 passagers) représentent 3,2 % du trafic (comparé à une perte totale de 50 000 passagers sur l'année 2009).

Indépendamment de ces chiffres, on note une reprise marquée sur l'Europe Schengen (+ 4,9 %), sur les Etats-Unis (+ 11 %) et sur la Russie (+ 20 %). Ces très bons résultats ont cependant été fortement freinés par la poursuite de la crise sur les Iles Britanniques et l'Irlande (- 20 %).

Ces dernières destinations constituent, en effet, le 2<sup>e</sup> marché de la plateforme.



## NICE CÔTE D'AZUR : PORTE OUVERTE SUR LE MOYEN-ORIENT ET L'ASIE

En 2010, l'importance croissante pour Nice Côte d'Azur du trafic vers le Moyen-Orient et l'Asie se confirme :

- **le vol Nice-Dubaï assuré par Emirates, passé en quotidien en janvier, a permis à la compagnie d'afficher une progression de trafic de 51 %.**

En deux ans, Emirates a sensiblement augmenté son offre au départ de Nice en passant de 3 vols hebdomadaires en 2008, avec escale à Rome, à 5 vols puis en quotidien direct depuis janvier 2010 avec un A330-200 (3 classes). Pour conforter sa place sur l'aéroport niçois, où elle est présente depuis 16 ans, la compagnie a

inauguré le 23 juin ses nouveaux bureaux au Terminal 1 et renforcé ses effectifs. Le cap des 130 000 passagers a été dépassé cette année et la compagnie est passée de la 17<sup>e</sup> à la 15<sup>e</sup> place sur la plateforme.

- **l'arrivée de Qatar Airways fin novembre avec 3 vols hebdomadaires sur Doha (via Milan).**

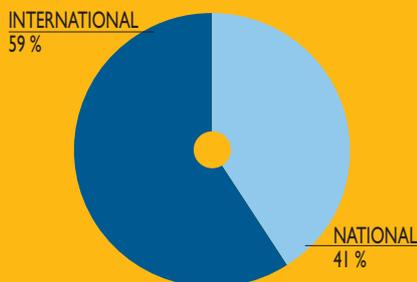
Avec cette nouvelle destination, le transporteur espère non seulement attirer la clientèle niçoise en lui offrant des liaisons directes vers l'Asie du Sud-Est, l'Inde, l'Extrême Orient et l'Australie, mais aussi inciter les passagers en provenance du Moyen-Orient, d'Inde ou de Chine à venir à Nice. Qatar Airways, qui dessert 90 destinations à travers le monde, connaît l'une des plus fortes croissances du transport aérien.



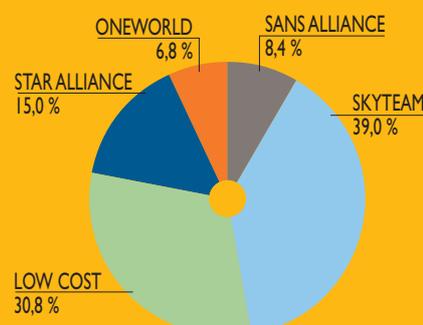
## “CÔTE D'AZUR AIRPORTS” BECOME MORE ATTRACTIVE

COMMERCIAL TRAFFIC AT “CÔTE D'AZUR AIRPORTS” FELL IN 2010 DESPITE A MARKED INCREASE ON THE LAST QUARTER BUT CARGO AND BUSINESS AVIATION GREW.

### Trafic commercial national/international Commercial traffic: domestic/international



### Part de marché passagers commerciaux par alliance Passenger market share by alliances



### Trafic passagers Passenger traffic

	Nombre de passagers Passengers	Variation 10/09
National	3 926 017	- 2,8 %
International	5 676 997	- 2,0 %
<b>Total</b>	<b>9 603 014</b>	<b>- 2,3 %</b>

### Trafic mouvements Aircraft movements

	Mouvements Movements	Variation 10/09
Avions commerciaux	117 574	- 1,5 %
Aviation d'affaires	31 067	+ 11,7 %
Hélicoptères	29 097	- 1,7 %

## REPRISE SIGNIFICATIVE DU TRAFIC SUR L'ATLANTIQUE NORD

Le vol Nice-New-York assuré par la compagnie Delta présente des résultats très positifs avec une croissance à deux chiffres de 11 %.

Cette progression résulte à la fois d'un accroissement des fréquences sur la période hivernale et de l'exploitation d'un appareil de plus grande capacité en période estivale. La situation économique, avec notamment un équilibre euro-dollar moins défavorable, a influencé positivement le trafic.



## LES MESURES INCITATIVES SAISONNIÈRES

Le nombre de sièges offerts cet hiver au départ de Nice augmente de 4,4 % par rapport à 2009. Un dynamisme qui ne doit pas tout à la sortie de crise. Il s'explique aussi par les mesures incitatives mises en place par l'Aéroport Nice Côte d'Azur : la plateforme s'est engagée à verser un bonus (5 € TTC par passager supplémentaire) à toute compagnie au-delà de 1 % de croissance cet hiver.

## NOUVELLES DESTINATIONS

### Été

Algérie ✈️ Oran  
 Allemagne ✈️ Hanovre + Nuremberg  
 Cap Vert ✈️ Praia  
 Danemark ✈️ Aalborg  
 Estonie ✈️ Tallinn  
 France ✈️ Deauville  
 Roumanie ✈️ Otopeni

### Hiver

France ✈️ Angers  
 France ✈️ Dole  
 Qatar ✈️ Doha

## THE NETWORK

Traffic fell by 2.3% in 2010 compared with 2009. Domestic traffic suffered more than International traffic.

The number of airlines remained the same (55) but the number of destinations and the occupancy rate reached record levels.

3.2% of traffic losses were linked to the Icelandic volcano, strikes and bad weather, while a marked increase in traffic to Schengen Europe, the United States and Russia was severely offset

by a fall in traffic to the airport's second largest market, the British Isles and Ireland.

## NICE CÔTE D'AZUR: DOOR TO THE MIDDLE EAST AND ASIA

### • Daily Nice-Dubai service.

Emirates now has direct daily flights on this route.

### • Qatar Airways fly 3 times a week to Doha (via Milan).

Qatar Airways offers direct connections to South East Asia, India, the Far East and Australia.

## GROWTH ON NORTH ATLANTIC ROUTE

A favourable exchange rate plus more winter flights and bigger planes in the summer helped Delta increase traffic on the Nice-New York service.

## SEASONAL INCENTIVES

Bonuses paid to airlines with growth of over 1% this winter meant more seats on services from Nice.

# LE FRET : UNE ACTIVITÉ EN PLEINE CROISSANCE

## LA CROISSANCE SE CONFIRME

L'année 2010 confirme le rebond amorcé en 2009 avec **une progression globale de 28 %** (22 600 t traitées contre 17 700 t en 2009). Si la hausse profite à l'ensemble du fret (fret express : 9 %, fret camionné : 12 %), le fret avionné enregistre la plus forte progression : 48 %. C'est essentiellement le trafic à l'export qui engendre cette performance, avec une croissance de 41 % contre seulement 12 % à l'import.

## LA CARTE GAGNANTE DE LA COMPLÉMENTARITÉ

La volonté récente des compagnies d'améliorer les services pour le fret commence à porter ses fruits, notamment pour certaines niches de clientèle. Les compagnies souhaitent donc augmenter le transport de fret couplé au transport de passagers grâce aux avions mixtes, le fret étant un complément important dans l'économie d'une ligne.

Ainsi, la compagnie Emirates qui utilise un A330 a encore accru son tonnage : 8 255 t, soit 69 % de hausse par rapport à 2009.

De même Delta qui, avec son Boeing 767, enregistre une hausse spectaculaire de son trafic fret de 109 % avec 1 032 t. Cette tendance devrait se vérifier avec Qatar



Airways, nouvellement établie sur Nice, qui commencera son trafic fret début 2011.

## UN TRAFIC VARIÉ

L'Aéroport Nice Côte d'Azur traite **tout type de marchandises**. La part du fret express est relativement faible par rapport à la plupart des grands aéroports français

(22 % du fret avionné niçois). Le fret traditionnel est très diversifié : textiles, huiles essentielles, produits pharmaceutiques et médicaux, pièces mécaniques, denrées animales et végétales...

En assurant tous les transports de satellites fabriqués à Cannes par Thales Alenia Space, l'aéroport est également partenaire d'entreprises de très haute technologie.



## CARGO: A FAST-GROWING BUSINESS

### GROWTH CONFIRMED

Steady overall growth of 28% (22,600 tons handled compared with 17,700 tons in 2009) in 2010 benefited all areas of cargo (express cargo: 9%, trucked cargo: 12%), with air cargo experiencing the highest growth: 48%. This is mainly due to export traffic which grew by 41% compared with only 12% for imports.

**Fret commercial : données générales**  
(en tonnes)  
*Commercial freight global statistics (in tons)*

	Avionné Air	Ventilation Dispatching
Import	7 068	46 %
Export	8 285	54 %
<b>Total</b>	<b>15 353</b>	<b>100 %</b>
Variation 10/09	37 %	

	Camionné Truck	Ventilation Dispatching
Import	1 934	26,6 %
Export	5 341	73,4 %
<b>Total</b>	<b>7 275</b>	<b>100 %</b>
Variation 10/09	12 %	

	Total	Ventilation Dispatching
Import	9 002	39,8 %
Export	13 626	60,2 %
<b>Total</b>	<b>22 628</b>	<b>100 %</b>
Variation 10/09	28 %	



## L'ADAPTATION DES INFRASTRUCTURES

Cette activité nécessite, tout comme l'accueil de passagers, un traitement moderne et professionnel, qui entraîne des investissements importants. Après la mise en place d'un Poste d'Accès Routier Inspection Filtrage permettant une sécurisation optimale des marchandises accédant aux avions, Aéroports de la Côte d'Azur étudie la refonte globale des accès et des stationnements du terminal fret, afin d'optimiser l'exploitation du site.

### COMPLEMENTARITY: A WINNING CARD

The recent desire of airlines to improve services for cargo is starting to bear fruit, especially for certain niche markets. Airlines therefore wish to increase cargo transport coupled with passenger transport using mixed aircraft, with cargo being a large component of savings. Emirates, which uses an A330, has already increased its tonnage: 8,255 tons, or a 69% increase compared with 2009. Similarly, Delta with its Boeing 767, showed a spectacular growth of 109% in cargo traffic. This trend should be

enhanced by the recent arrival in Nice of Qatar Airways, which will start its cargo traffic in 2011.

### VARIED TRAFFIC

Nice Côte d'Azur Airport handles all types of goods. The share of express cargo is relatively small compared with the majority of large French airports (22% of Nice Airport's air cargo). Traditional cargo is very varied: textiles, essential oils, pharmaceutical products and medicines, mechanical parts, plant and animal foodstuffs, etc. While providing all the transport for satellites made

in Cannes by Thales Alenia Space, the airport is also a partner of very high-tech companies.

### ADAPTING OF INFRASTRUCTURE

Like passengers, the cargo business also needs modern, professional treatment, requiring considerable investment. After installation of a road access control point enabling optimal security to be provided for access of goods to aircraft, "Côte d'Azur Airports" considered a complete overhaul of access and car parks at the cargo terminal in order to optimise use of the site.

# L'AVIATION D'AFFAIRES : RETOUR À LA HAUSSE

## TRAFIC AVIATION D'AFFAIRES : UN BILAN POSITIF

Alors qu'en 2009 le trafic aviation d'affaires sur Aéroports de la Côte d'Azur, comme dans tous les aéroports, a été particulièrement affecté par la crise économique mondiale, cette année **les résultats ont effacé la crise. Nice Côte d'Azur, poussé par son nouveau terminal dédié, enregistre une hausse de son trafic de 11,7 %.**

L'augmentation du trafic a été régulière et significative, principalement en été. La coordination est de mieux en mieux respectée et acceptée.

**Cannes Mandelieu**, pour sa part, soumis à un cadencement horaire qui limite ses capacités d'accueil, **progresse de 3,1 %** avec des variations mensuelles très contrastées : - 15 % en février, + 21 % en juillet. La 21<sup>e</sup> édition du MIPIM, le Salon international de l'immobilier (18 000 participants venus de 81 pays), a permis à la plateforme cannoise d'accueillir plus de 120 jets.

Cette année, celle-ci n'a pas été coordonnée, excepté durant les grands événements tels que le Festival International du Film, le Grand Prix de Monaco, le sommet Afrique-France et le salon EUR-AVIA.

Si l'aviation légère a baissé, notamment en raison des conditions météorologiques peu



favorables et des difficultés d'approvisionnement en carburant, en revanche l'aviation basée des jets de plus de 4 t progresse avec désormais 25 jets basés dans les hangars.

L'activité de Cannes Mandelieu doit également s'apprécier au regard des prestations de services : plus de 8 800 prestations d'assistance et 7 000 m<sup>3</sup> de carburants distribués par an.

## INVESTIR POUR MIEUX ACCUEILLIR

La hausse du trafic encourage Aéroports de la Côte d'Azur à poursuivre ses investissements sur les deux plateformes afin d'accroître l'offre de services.

### Livraison du Terminal Aviation d'Affaires de l'Aéroport Nice Côte d'Azur

La reconversion de l'ancien Terminal Corse, à proximité du Terminal 2, en Terminal Aviation d'Affaires s'est achevée cette année pour offrir **une qualité de services de haut standing à la clientèle**. Salons VIP, espaces de détente pour les équipages, comptoirs des compagnies, assistants spécialisés et commerce de luxe se partagent l'essentiel des 1 500 m<sup>2</sup> du nouveau Terminal. Les 3 opérateurs de l'aviation d'affaires présents à Nice (Aviapartner avec Flight Support, Map Handling avec Landmark Aviation et Swissport avec Swissport Executive) disposent chacun d'un espace de 300 m<sup>2</sup> réunissant salles d'opérations, salons VIP, salons d'équipage et bureaux. Sont également présentes 3 sociétés d'hélicoptères (Azur Hélicoptère, Heli Air Monaco et Héli Sécurité) et une bijouterie de luxe : Hour Passion.



## GENERAL AVIATION: PICKING UP AGAIN

### GENERAL AVIATION

*With its dedicated new terminal traffic, Nice Côte d'Azur Airport grew by 11.7%, mainly in summer.*

*Cannes Mandelieu grew by 3.1%, with marked monthly variations: -1.5% in February, 21% in July. While light aviation declined due to poor weather and fuel supply problems, jet aviation increased with 25 jets now based in the hangars.*

**AÉROPORTS DE LA CÔTE D'AZUR SE CLASSE AU 3<sup>e</sup> RANG DES AÉROPORTS D'AVIATION D'AFFAIRES EN EUROPE DERRIÈRE GENÈVE ET PARIS-LE BOURGET.**

L'Aéroport Nice Côte d'Azur est la plateforme privilégiée pour l'accueil des appareils de fort tonnage (> 22 t) et les rotations rapides (quick-turn). A ce titre, il privilégie les capacités et les cadences. L'Aéroport Cannes Mandelieu est la plateforme dédiée à l'aviation d'affaires basée sur la Côte d'Azur. A ce titre, il privilégie le qualitatif et les services haut de gamme dans le strict respect de ses engagements environnementaux.

"CÔTE D'AZUR AIRPORTS" IS NOW EUROPE'S 3<sup>rd</sup> LARGEST AIRPORT FOR BUSINESS AVIATION AFTER GENEVA AND PARIS-LE BOURGET.

Nice Côte d'Azur airport is the preferred airport for aircraft over 22 tons and for quick turnarounds. Cannes Mandelieu Airport favours high quality services and is committed to the environment.

**Aviation d'affaires Aéroports de la Côte d'Azur** (Nombre de mouvements)  
**General Aviation "Côte d'Azur Airports"** (number of movements)

	2010	Variation 10/09	Part de trafic
Cannes Mandelieu	10 950	3,1 %	26,1 %
Nice	31 067	11,7 %	73,9 %
<b>Total</b>	<b>42 017</b>	<b>9,3 %</b>	<b>100 %</b>

**Trafic Cannes** (Nombre de mouvements)  
**Cannes traffic** (number of movements)

	Mouvements 2010	Variation 10/09	Répartition
Aviation d'Affaires Business aviation	10 950	+ 3,1 %	15,5 %
Aviation de Tourisme Tourism aviation	26 218	- 1 %	37,5 %
Aéro-clubs basés Based flying clubs	18 732	- 6 %	26 %
Hélicoptères civils Helicopters	13 042	+ 2,0 %	2,5 %
Aviation d'Etat State aviation	1 793	+ 0,4 %	18,4 %
<b>Total</b>	<b>70 735</b>	<b>- 1,2 %</b>	<b>100 %</b>

## INVESTMENT

The company is investing in service provisions at both airports.

### New General Terminal

The newly completed terminal offers high

### Pôle d'Aviation Générale

Pour favoriser l'aviation basée, l'implantation de nouvelles entreprises et répondre à la demande de ses clients, Cannes Mandelieu a lancé un vaste programme d'aménagement à travers la création d'un pôle d'aviation générale de très haut niveau.

Un premier hangar (hangar 14) et les aires aéronautiques qui lui sont associées ont été livrés au début du printemps. Ce nouveau pôle dédié à l'aviation basée offre aux propriétaires un emplacement à l'année, associé aux services d'assistance au sol déjà existants : accueil des passagers, gestion des plans de vol, avitaillement, nettoyage, maintenance des appareils, services informatiques...

### Réaménagement de la FBO (Fixed Base Operator) à l'Aéroport Cannes Mandelieu

Dans le cadre de sa politique de services aux clients, l'Aéroport Cannes Mandelieu a investi dans un nouvel aménagement de la zone FBO. L'objectif : agrandir l'espace dédié aux pilotes conformément aux standards européens. Depuis le mois d'août, pilotes et équipages disposent de plus de 250 m<sup>2</sup> spécialement agencés pour assurer leur confort et améliorer l'espace accueil des passagers.

Dans un second temps, l'aménagement de locaux pour les équipages et une salle de stockage de bagages sont également prévus.

quality services and accommodates 3 business aviation operators, 3 helicopter companies and a luxury jewellery store.

### General Aviation Centre

The first hangar and aircraft parking area was delivered in the spring, offering annual space and associated ground services.

### FBO (Fixed Base Operator)

Cannes Mandelieu's FBO area has been brought up to European standards.

## 4<sup>e</sup> ÉDITION D'EUR-AVIA (SALON INTERNATIONAL DE L'AVIATION GÉNÉRALE DE CANNES) : 4 – 6 JUIN

La 4<sup>e</sup> édition d'EUR-AVIA, qui se déroule sur l'Aéroport Cannes Mandelieu, confirme le succès de la manifestation devenue un des grands rendez-vous européens de la filière aéronautique générale.

L'événement a rassemblé 150 exposants (250 marques présentes), 150 avions et hélicoptères exposés et plus de 7 000 visiteurs.

### A cette même date l'European Business Aviation Association a tenu son assemblée générale à l'Aéroport Cannes Mandelieu.

L'EBAA - fondée en 1977 - est la principale association pour l'aviation d'affaires en Europe. Elle joue un rôle essentiel dans l'évolution rapide de l'environnement européen et dans la promotion de l'aviation d'affaires.

10 équipages très qualifiés se sont affrontés pour le challenge de la coupe Breitling du « 100/24 » : 100 posés - décollés sur 100 aérodromes différents en France métropolitaine, en 24 heures au maximum. On notera la participation de Monsieur Gandil, Directeur Général de l'Aviation Civile, qui a fait partie des équipages s'étant posés à l'Aéroport Cannes Mandelieu dans le cadre de ce challenge.

### 4 – 6 JUNE: 4<sup>th</sup> EUR-AVIA SHOW

150 exhibitors and over 7,000 visitors. It is now a major European aviation show.

European Business Aviation Association Meeting of Europe's leading business aviation association.

Breitling Cup: Cannes Mandelieu was one of 100 aerodromes visited 24 hour challenge. Mr Gandil, Director General of Civil Aviation, was in one of the 10 teams taking part.

LA SATISFACTION DES CLIENTS EST LE CŒUR DE LA STRATÉGIE D'ENTREPRISE ET DES PRÉOCCUPATIONS QUOTIDIENNES D'AÉROPORTS DE LA CÔTE D'AZUR QUI INVESTIT EN PERMANENCE POUR AMÉLIORER L'ACCUEIL, L'INFORMATION, LE CONFORT, LA SÛRETÉ ET LA SÉCURITÉ DE SES INSTALLATIONS.

EN 2010, AÉROPORTS DE LA CÔTE D'AZUR A POURSUIVI SES EFFORTS POUR AMÉLIORER LES SERVICES AUX CLIENTS, TOUT EN VEILLANT À LA SÉCURITÉ ET À LA SÛRETÉ DES PERSONNES ET DES BIENS. DANS CE CONTEXTE, L'INNOVATION REPRÉSENTE UN DES PRINCIPAUX LEVIERS DE SATISFACTION POUR LE CLIENT ET DE CROISSANCE POUR L'ENTREPRISE.





# DÉVELOPPER LES SERVICES POUR MIEUX SERVIR LES CLIENTS

LES SERVICES AUX PASSAGERS

UN BOUQUET DE NOUVEAUX  
SERVICES INNOVANTS

LES PARCS DE STATIONNEMENT

LA DÉMARCHE SÛRETÉ/SÉCURITÉ

# LES SERVICES AUX PASSAGERS : AU CŒUR DES TENDANCES

Les commerces et les services jouent un rôle de premier plan dans les prestations fournies aux passagers et présentent une source de revenus importante. Les boutiques, restaurants et services hébergés pèsent 15 % du chiffre d'affaires de l'aéroport.

## BOUTIQUES : UNE OFFRE COMMERCIALE REPENSÉE

Les boutiques ont vu leur chiffre d'affaires progresser de 11 % par rapport à 2009 (53 M€ pour l'ensemble des boutiques) malgré un 1<sup>er</sup> semestre difficile dû aux aléas exceptionnels d'une part (intempéries, grèves, volcan) et aux nombreux travaux de rénovation et d'aménagements des boutiques d'autre part.

**Un résultat à mettre à l'actif d'une réorganisation en profondeur de l'offre commerciale ainsi que d'une campagne de promotion dynamique et soutenue.** C'est dans le cadre d'une étude sur les comportements d'achat et à l'occasion du renouvellement des concessions des boutiques que l'aéroport a engagé une réflexion sur son offre commerciale. Les enseignes disposent dorénavant d'espaces réaménagés et agrandis leur permettant de proposer une gamme de produits élargie, notamment sur la mode, le duty free et le segment bijouterie/horlogerie.



### 3 500 m<sup>2</sup> de commerces, 7 M€ d'investissement

Les espaces commerciaux, présents en zone publique et en salles d'embarquement, sur les terminaux 1 et 2 ainsi que sur celui de l'aviation d'affaires, représentent dorénavant 38 boutiques pour 3 500 m<sup>2</sup>. Parmi celles-ci, 23 boutiques ont été créées, rénovées ou aménagées en 2010, les opérateurs ayant investi près de 7 M€ dans cette nouvelle offre commerciale.

**En salles d'embarquement**, l'offre est particulièrement adaptée aux attentes d'une clientèle de passagers majoritairement internationale (principalement russe) et à

fort pouvoir d'achat : marques de luxe, exclusivités et nouveautés.

De nouvelles marques se sont installées : Emporio Armani, Lancel et une boutique mode multimarques (Hugo Boss, Guess, Juicy Couture et Longchamp).

Les espaces ont été réaménagés et agrandis avec notamment 4 boutiques duty free d'une surface totale de 800 m<sup>2</sup>.

**En zone publique**, l'offre dynamisée et diversifiée (marques de mode tendance, jeunes et accessibles) est adaptée à une clientèle grand public, incluant les passagers mais aussi les accompagnants, les visiteurs ainsi que le personnel de la plateforme.

## IMPROVING CUSTOMER SERVICES

CUSTOMER SATISFACTION IS A CORE BUSINESS STRATEGY AND DAILY CONCERN FOR "CÔTE D'AZUR AIRPORTS", WHICH CONSTANTLY INVESTS IN IMPROVING THE RECEPTION, INFORMATION, COMFORT, SAFETY AND SECURITY OF ITS FACILITIES.

INNOVATION IS ONE OF THE MAIN LEVERS OF CUSTOMER SATISFACTION AND CORPORATE GROWTH.

## PASSENGER SERVICES

Shops and services are important to passengers and a major source of revenue, representing 15% of airport turnover.

### SHOPS: A COMMERCIAL RETHINK

The turnover of shops grew by 11% compared with 2009 (53 million Euros across all shops) despite a difficult 1<sup>st</sup> semester, due to an extensive reorganisation of the shopping facilities and a sustained promotion campaign. A consumer study of shopping behaviour led to

a rethink of the airport's shopping facilities.

Concessions now have larger areas allowing them to sell a wider range of products, especially in fashion, duty free and jewellery.

**3,500m<sup>2</sup> of shops, 7 million Euros of investment** 38 shops, covering a total of 3,500m<sup>2</sup>, are spread across the public areas and departure lounges of terminals 1 and 2 and the business aviation terminal. As a result of 7 million Euros of investment 23 shops were created, renovated or redeveloped in 2010.

**In the departure lounges**, shopping is particularly suited to affluent, international (mainly Russian) passengers: luxury, exclusive and innovative brands. New brands include Emporio Armani,

### Evolution du chiffre d'affaires Progress of turnover

**Boutiques** (Zone publique et zone réservée  
Terminal 1 et Terminal 2)  
**Shop** (Public area and restricted area - Terminal 1 & Terminal 2)

CA 2010 Turnover	Evolution 10/09
53 M€	+ 11,2 %

**Bars et restaurants** (Terminal 1 et Terminal 2)  
**Bars and restaurants** (Terminal 1 & Terminal 2)

CA 2010 Turnover	Evolution 10/09
19,6 M€	+ 8,1 %

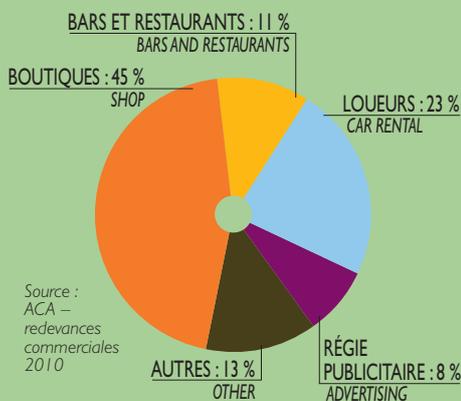
**Location de voitures**  
**Car rental**

CA 2010 Turnover	Evolution 10/09	Nombre de contrats Number of contracts	Evolution 10/09
85,4 M€	+ 1,5 %	328 137	- 4,8 %

**Régie publicitaire**  
**Advertising**

Valeur	Evolution 10/09
0,32 M€	- 3 %

**Poids des activités commerciales dans  
le total des redevances Commerciales**  
**Relative importance of business activities in total  
fees**



De nouvelles enseignes sont apparues : Celio (la première ouverture en aéroport), une boutique multimarques Femmes (Pepe Jeans et Diesel).

### LOCATION DE VÉHICULES

Le chiffre d'affaires est en très légère croissance, la valeur des contrats du segment tourisme compensant la baisse du segment affaires (durée de contrat longue, location de voitures de prestige). **Nice Côte d'Azur concentre 20 % de l'activité des loueurs de voitures réalisée sur les aéroports en France, soit un chiffre d'affaires de 85,4 M€.** La 1<sup>re</sup> tranche du Centre d'Activités des Loueurs (environ 30 000 m<sup>2</sup>) dédié à l'ensemble des opérateurs a été livrée le 18 mai. D'ores et déjà, Avis et Hertz s'y sont installés. Europcar, National Citer et Sixt devront patienter jusqu'à juin 2011, Ada ayant quitté la plateforme en novembre dernier.

Ce nouveau Centre permettra de concilier deux impératifs : les besoins de développement des loueurs et une optimisation des espaces dans la perspective de nouvelles extensions de l'aéroport. Une fois terminé, son fonctionnement reposera sur une logique de services mutualisés : lavage extérieur, nettoyage de l'habitacle, carburant, vérification des niveaux...

### RESTAURATION : RETOUR À LA NORMALE

Après une année 2009 difficile (- 11 % au Terminal 1 et - 14 % au Terminal 2), l'activité « Bars-Restaurants » progresse de 8,1 % et retrouve un chiffre d'affaires d'avant la crise.



### RÉGIE PUBLICITAIRE : UNE ANNÉE DE TRANSITION

Après un 1<sup>er</sup> semestre marqué par les restrictions budgétaires des annonceurs et la baisse de l'événementiel, le secteur a connu une reprise au cours des 6 derniers mois. L'année a été marquée par :

- le renouvellement de contrat avec le groupe JCDecaux
- le déploiement d'une nouvelle gamme de mobiliers spécifiquement développée pour Nice Côte d'Azur (65 panneaux de 2 m<sup>2</sup> et 2 bornes hôtelières).

Lancel and an outlet selling a number of brands (Hugo Boss, Guess, Juicy Couture and Longchamp). The redeveloped and enlarged shopping areas now include 4 duty free shops. **In the public area**, the revitalised and varied range is suited to the general public, including passengers, friends and relatives, visitors and airport staff. New brands have appeared: Celio, and a shop selling a range of women's brands.

### CAR RENTAL

Turnover grew slightly as the value of contracts in the tourist sector offset the drop in the

business sector. Nice Côte d'Azur has 20% of the rental business of all French airports, representing a turnover of 85.4 million Euros. Phase 1 of the Car Rental Centre was delivered on 18 May. Avis and Hertz have already moved in, while Europcar, National Citer and Sixt will have to wait until June.

The finished centre will meet the development needs of rental companies and optimise the areas with a view to future expansion. It will provide shared services for rental companies: car wash, valeting, refuelling etc.

### FOOD AND BEVERAGE: RETURNS TO NORMAL

With 8.1% growth, the bar and restaurant sector has returned to pre-crisis levels.

### ADVERTISING: A YEAR OF TRANSITION

After a poor 1<sup>st</sup> quarter there has been an improvement in the last 6 months.

The year was marked by:

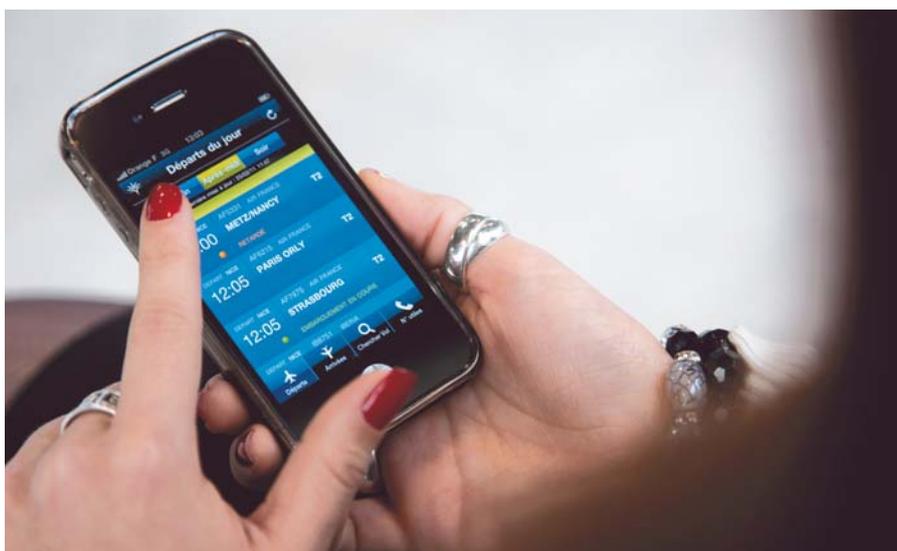
- Renewal of the JCDecaux contract
- Roll-out of a new range of advertising boards and booths.

# UN BOUQUET DE NOUVEAUX SERVICES INNOVANTS

Dans un monde où les nouvelles technologies de la communication sont de plus en plus présentes, les services innovants deviennent un élément majeur de différenciation. Cependant, face à ces technologies avancées, les consommateurs privilégient celles qui répondent clairement à leurs besoins et sont faciles à utiliser. C'est dans cette perspective qu'Aéroports de la Côte d'Azur améliore constamment ses outils d'information.

[WWW.NICE.AEROPORT.FR](http://WWW.NICE.AEROPORT.FR)

La nouvelle version du site Internet de l'Aéroport Nice Côte d'Azur a été mise en ligne le 14 décembre. Conforme à la nouvelle identité du groupe, **le site propose une navigation simplifiée et de nouvelles fonctionnalités** comme le « compte utilisateur » qui permet l'abonnement à des systèmes d'alerte et d'information (modifications d'horaires, nouvelles destinations, newsletter...) ou encore l'apparition des passerelles vers les réseaux sociaux Facebook et Twitter. Ceci s'ajoute aux liens déjà existants vers BravoFly, pour l'achat de billets en ligne, Click and Park, le système de réservation de parking par Internet ou encore Plaisir de Partir, la plateforme des voyages au départ de Nice.



## APPLICATION « SMARTPHONE »

Aéroports de la Côte d'Azur a créé une application iPhone téléchargeable gratuitement qui permet de consulter les vols du jour, les destinations au départ de Nice et les numéros utiles (service de vaccination, police...). En 2011, la prochaine version proposera le suivi actualisé des vols, les offres de parkings et des alertes infos.

## RÉSEAU SOCIAL

L'Aéroport Nice Côte d'Azur a créé son profil public sur le réseau social leader Facebook. L'objectif n'est pas de créer un deuxième site Internet, mais de développer une relation de proximité avec ses clients et de promouvoir ses produits et services : nouvelles destinations, bons plans, événements régionaux...



## INNOVATIVE NEW SERVICES

*"Côte d'Azur Airports" is continually improving its information tools to meet the needs of customers.*

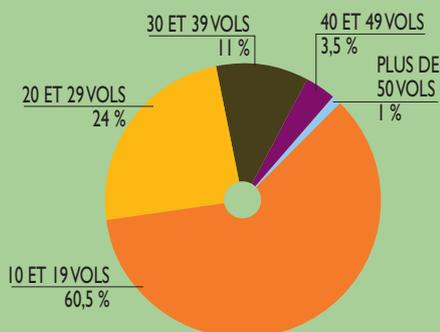
[WWW.NICE.AEROPORT.FR](http://WWW.NICE.AEROPORT.FR)

*The new version of the Nice Côte d'Azur Airport website went on-line on 14 December. Easy to navigate, its new functionalities such as the "user account", for subscribing to the alert and information systems, and links to social networking sites complement pre-existing links to BravoFly, Click and Park, and Plaisir de Partir.*

### Club Airport Premier Airport Premier Club

Le Club Airport Premier est destiné aux clients fréquents, qui font plus de 10 vols au départ de Nice.

*The Airport Premier Club is aimed at frequent clients: those who make over 10 flights a year from Nice.*



6 335 membres détenteurs de la carte gold ont bénéficié de nombreux avantages, notamment un accès rapide aux Postes Inspection Filtrage et une zone de parkings dédiée à proximité des terminaux. Nombre de vols enregistrés : 1 64 600 sur plus de 50 compagnies.

*6,335 gold card members benefitted from a number of advantages. Rapid access to filter inspection checkpoints or specific parking areas near the terminals.*

*For over 50 companies: 1 64,600 flights registered*



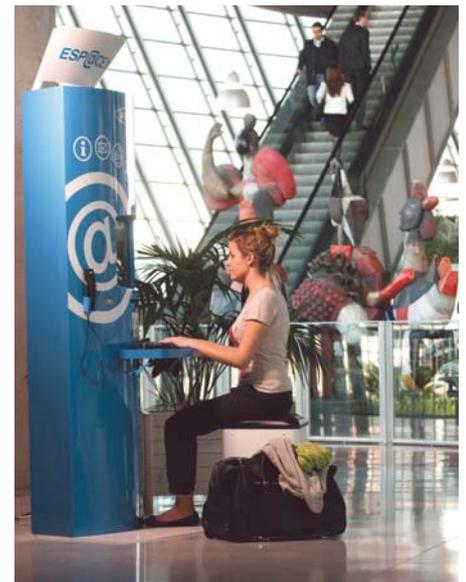
### PLAISIR DE PARTIR

La nouvelle version du site Plaisir de Partir est en ligne. Développée en partenariat avec l'Aéroport Nantes Atlantique, le site bénéficie d'une ergonomie améliorée et d'un nouveau moteur de recherche plus performant.

[www.plaisirdepartir.com](http://www.plaisirdepartir.com) offre aux utilisateurs une liberté totale de choix : ils peuvent associer à leur réservation en ligne une des agences de voyage partenaires qu'ils peuvent consulter, ou décider de réserver directement leur vol, l'hébergement et la location d'un véhicule.

### LES NOUVEAUX ESPACES INTERNET

L'Aéroport Nice Côte d'Azur a aménagé récemment des espaces multimédia sur ses deux terminaux. Facilement identifiables, accessibles en permanence, ces bornes (pour les zones publiques) et ses « coins bureau » (en salles d'embarquement) disposent d'ordinateurs connectés à Internet et équipés des principaux logiciels de bureautique. Ces espaces permettent aussi de transférer ou d'imprimer documents et photos.



### SMARTPHONE APPLICATION

*"Côte d'Azur Airports" has created a free downloadable iPhone application for viewing daily flights, destinations from Nice, useful numbers, flight updates, car park information and alerts.*

### SOCIAL NETWORKS

*Nice Côte d'Azur Airport's new Facebook profile aims to build a closer relationship with its customers and promote its services: new destinations, plans, events, etc.*

### PLAISIR DE PARTIR

*The new, improved version of Plaisir de Partir developed in partnership with Nantes Atlantique Airport gives users total freedom of choice: combine their flight booking with a partner travel agent or book their flight, accommodation and car rental directly on-line.*

### NEW INTERNET AREAS

*At Nice Côte d'Azur Airport multimedia areas are permanently available, with Internet connections, the main office applications, and facilities for transferring data or printing documents and photos.*

# LES PARCS DE STATIONNEMENT : UNE OFFRE ENRICHIE

L'Aéroport Nice Côte d'Azur propose une offre diversifiée de parkings et de solutions de stationnement avec 11 parcs de courte, moyenne ou longue durée adaptés aux besoins de chaque type de clientèle.

En 2010, Nice Côte d'Azur a multiplié les offres pour fournir à ses passagers les meilleures conditions de stationnement.

## AGRANDISSEMENT DU P9

Ce parking low cost propose un tarif attractif à la journée. Implanté dans la plaine du Var, derrière la zone des aviateurs, il est passé de 79 à 208 places.



## EXTENSION DU SERVICE CLICK & PARK AU P7

Après avoir été initiés au parking P4 (Terminal 2), la réservation et le prépaiement de places de parking en ligne sur [nice.aeroport.fr](http://nice.aeroport.fr) pour les clients des parkings longue durée ont été étendus au Parking P7 (Terminal 1).

Ce système garantit aux passagers de trouver une place de stationnement.

## LIVRAISON DE LA 1<sup>re</sup> TRANCHE DU PARKING P6

Ce parking de proximité propose une offre intermédiaire entre les parkings longue durée et au contact, alliant prix et flexibilité. Il est réalisé en deux phases : la première est aujourd'hui achevée avec en juillet la livraison de 1 450 places sur les 2 560 prévues au total. La mise en service complète est prévue pour juin 2011.

## CAR PARKS

Nice Côte d'Azur has a variety of car parks and parking solutions with 11 short, medium or long stay car parks.

In 2010, Nice Côte d'Azur increased the number of parking spaces for passengers.

## ENLARGEMENT OF P9

This low cost car park, located on the Plaine du Var, behind the refuelling area, now has 208 spaces at attractive rates.

## EXTENSION OF CLICK & PARK TO P7

The on-line car park reservation and prepayment system for long stay car park customers which started at P4 (Terminal 2) has now been extended to car park P7 (Terminal 1). This system guarantees that passengers can find a parking space.

## DELIVERY OF PHASE I OF THE P6 CAR PARK

This car park combining price and flexibility will be delivered in two phases, with the first phase to be completed providing 1,450 of the eventual 2,560 spaces. All the spaces are expected to be available by June 2011.

- Sécurité Publique : 929 caméras de vidéosurveillance en exploitation sur l'aéroport
- Sûreté des passagers et des bagages de cabine : selon la saison, de 495 à 578 agents affectés aux missions de sûreté
- Budget global Sécurité - Sûreté (hors investissement et coûts de maintenance) = 31,7 M€

- *Public Safety: 929 cameras in operation at the airport*
- *Passenger and cabin luggage security: 495 to 578 agents, according to the season agents assigned to security*
- *Overall Safety – Security Budget (not including investments and maintenance costs) = 31,7 k€*

#### La taxe d'aéroport Airport taxes

La sécurité et la sûreté sont des missions régaliennes, confiées par l'État à l'aéroport. L'État en assure le financement à travers la taxe d'aéroport. En 2010, la taxe a été fixée à 8,22 € par passager départ.

*The French State holds the airport responsible for ensuring safety and security, helping to finance those responsibilities by levying an airport tax. In 2010, the tax was set at 8.22 euros per departing passenger.*

# LA DÉMARCHE SÛRETÉ/SÉCURITÉ

## LA SÉCURITÉ

### Les investissements liés à la sécurité aéronefs

Le SSLIA (Service de Sauvetage et de Lutte contre l'Incendie des Aéronefs) a renouvelé son parc automobile : commande d'un VIM 90 (véhicule d'intervention massive), acquisition d'une ambulance médicalisée pour les premiers soins et d'un 4x4 pour le commandement.



### Le péril animalier

La prévention du péril animalier est une mission permanente qui a pour but d'éviter les collisions entre aéronefs et animaux. En 2010, 36 impacts entre des oiseaux et des aéronefs ont été recensés.

## LA SÛRETÉ

### Nouveaux scanners à bagages

Depuis 2001, tous les bagages qui vont en soute sont contrôlés à 100 %. Nice Côte d'Azur s'est doté de 2 nouveaux équipements de pointe en matière de détection d'explosifs dans les bagages de soute. Les EDS (Explosive Detection System) représentent le plus haut standard actuellement disponible sur le marché (notamment l'Examiner Sx qui est un des premiers exemplaires installés en Europe).

### Mise en place d'une protection périmétrique active

Maîtriser la sûreté d'une plateforme aéroportuaire relève d'une problématique complexe. De nombreuses contraintes y sont associées. Il est donc nécessaire de disposer d'une technologie de surveillance particulièrement performante. A la fin de l'année, un dispositif de protection périmétrique alliant laser et vidéosurveillance a été mis en service. Ce dispositif de haute technologie renforcera les moyens de surveillance de la plateforme aéroportuaire.

## SAFETY AND SECURITY

### SAFETY

#### Investments for aircraft safety

*The RFFS = (rescue and firefighting service) has updated its fleet: a VIM 90 (Aircraft rescue & fire fighting vehicle) was ordered, a first aid ambulance and 4x4 command vehicle were purchased.*

#### Wildlife hazard management

*"Côte d'Azur Airports" takes actions to decrease the risk to aircraft operations by adopting measures to minimise the likelihood of collisions between wildlife and aircraft. In 2010, 36 collisions between birds and aircraft were reported.*

### SECURITY

#### New baggage scanners

*Since 2001, each checked baggage is screened for explosives and other threats. Nice Côte d'Azur Airport uses 2 new EDS (Explosive*

*Detection System); state-of-the-art systems for detecting explosives in hold baggage.*

#### Protection area

*Because airport security is a complex matter with many constraints, highly effective surveillance technology is needed. At the end of the year, a laser and video-surveillance protection area device was put in service to improve airport security.*

L'AMÉLIORATION ET L'EXTENSION DES INFRASTRUCTURES RESTENT UNE PRIORITÉ POUR AÉROPORTS DE LA CÔTE D'AZUR. AU COURS DE L'ANNÉE, CONFORMÉMENT À SES ENGAGEMENTS, LA SOCIÉTÉ A POURSUIVI, MALGRÉ LA CRISE, SES INVESTISSEMENTS À UN NIVEAU ÉLEVÉ. EN 2010, LE MONTANT TOTAL DES INVESTISSEMENTS A ATTEINT 57 M€.

PERFORMANCE



**PRÉPARER  
L'AVENIR**

# TRAVAUX RÉALISÉS OU EN COURS



## AVIATION GÉNÉRALE

### Le Pôle d'Aviation Générale sur l'Aéroport Cannes Mandelieu

L'aménagement de ce Pôle se poursuit dans la zone Nord de l'Aéroport Cannes Mandelieu. Un premier hangar d'aviation légère (hangar 14) de 3 250 m<sup>2</sup> et les aires aéronautiques associées ont été livrés au début du printemps. L'objectif est de répondre aux besoins des clients d'aviation légère en matière de stationnement et de maintenance.

**Coût : 3.2 M€.**

Une nouvelle tranche de travaux a démarré. Elle concerne un 2<sup>e</sup> hangar dédié à l'aviation d'affaires. Le bâtiment aura une surface de 4 200 m<sup>2</sup> dont 3 000 m<sup>2</sup> réservés au stationnement des appareils. C'est le cabinet d'architectes Comte et Wollenweider, vainqueur de l'appel à projet au début de l'année 2010, qui a été retenu. L'ensemble sera opérationnel au 2<sup>e</sup> trimestre 2012.

### Le Terminal Aviation d'Affaires de l'Aéroport Nice Côte d'Azur

L'Aéroport Nice Côte d'Azur s'est doté d'un nouveau terminal pour l'aviation d'affaires. Il a été aménagé sur 1 500 m<sup>2</sup> (à proximité du Terminal 2).

Le lieu a été pensé pour offrir à cette clientèle haut de gamme, sobriété et luxe : sol en granit noir, murs en éléments métalliques perforés, plafond en polycarbonate rétro-éclairé...

**Coût : 2.1 M€.**



## PREPARING FOR THE FUTURE

IMPROVING AND EXTENDING FACILITIES REMAINS A PRIORITY FOR "CÔTE D'AZUR AIRPORTS". OVER THE COURSE OF THE YEAR, IN ACCORDANCE WITH ITS COMMITMENTS, THE COMPANY HAS INCREASED ITS LEVEL OF INVESTMENT, DESPITE THE ECONOMIC CRISIS. IN 2010 TOTAL INVESTMENT WAS €57 MILLION.

## WORK COMPLETED OR IN PROGRESS

### GENERAL AVIATION

#### General Aviation Centre

Development of the General Aviation Centre in the northern zone of Cannes Mandelieu Airport continues with delivery of the first new light aviation hangar (Hangar 14) and associated parking areas in the spring. This 3,250m<sup>2</sup> hangar will provide parking and maintenance facilities for light aviation customers.

**Cost: €3.2 million**

## Investissements Investments

<b>Développement Parcs et voiries</b> <i>Car park and roads</i>	<b>19,8 M€</b>
Parc de stationnement P6 <i>Car park P6</i>	17 500 k€
Politique sécurité et qualité des parkings <i>Security policy and car park quality</i>	1 900 k€
Centre d'activité des loueurs <i>Car rental centre</i>	200 k€
Voiries <i>Roads</i>	200 k€
<b>Installations techniques</b> <i>Technical facilities</i>	<b>8,2 M€</b>
Fiabilisation et sécurisation des installations <i>Improving reliability and security of facilities</i>	4 300 k€
Développement des installations <i>Developing facilities</i>	3 800 k€
Centrale électrique <i>Power station</i>	100 k€
<b>Terminaux existants et développement ultérieurs</b> <i>Existing terminals and later development</i>	<b>6,6 M€</b>
Passerelles poste 54 du T2 <i>Passenger bridge on stand 54 in T2</i>	2 900 k€
Plan d'amélioration du T1 <i>T1 development plan</i>	2 400 k€
Plan d'amélioration du T2 <i>T2 development plan</i>	1 000 k€
Terminal Aviation d'Affaires <i>General Aviation Terminal</i>	300 k€
<b>Maintien du potentiel</b> <i>Maintaining potential</i>	<b>6,2 M€</b>
<b>Informatisation de la gestion des ressources</b> <i>Computerising resource management</i>	<b>4,1 M€</b>
<b>Sûreté et Sécurité aéroportuaires</b> <i>Airport safety and security</i>	<b>3,3 M€</b>
<b>Pistes et aires aéronautiques</b> <i>Runways and aircraft parking areas</i>	<b>2,8 M€</b>
Aires avions zone Est <i>Eastern aircraft parking area</i>	2 000 k€
Viabilisation zone Est <i>Supply of main services to eastern aircraft parking area</i>	800 k€
<b>Aéroport Cannes Mandelieu</b> <i>Cannes Mandelieu Airport</i>	<b>1,9 M€</b>
VRD pôle d'activités aéronautiques <i>Aviation centre roads and utility services</i>	800 k€
Aires pôle aéronautique et raccordement taxiway <i>Aviation centre parking and connecting taxiway</i>	500 k€
Hangar Aviation légère et aménagements <i>Light aviation hangar and developments</i>	400 k€
Système mesure de bruit <i>Noise measurement and flight-path monitoring system</i>	200 k€
<b>Bâtiments logistiques</b> <i>Logistical buildings</i>	<b>1,7 M€</b>
Pôle bureaux T2 <i>T2 office complex</i>	1 100 k€
Pôle technique <i>Technical centre</i>	300 k€
Hangars et bureaux <i>Hangars and offices</i>	300 k€
<b>Divers autres</b> <i>Other</i>	<b>2,4 M€</b>
<b>Total général des investissements</b> <i>Total general investment</i>	<b>57,0 M€</b>



### Réaménagement de la zone Est (Parking KILO)

Pour accompagner le développement de l'aviation d'affaires, la zone Est de la plateforme niçoise va être revue. Les travaux (prévus pour se dérouler en 3 phases) permettront de porter sa capacité de 51 à 72 places en gagnant notamment sur

les espaces séparant les taxiways. La première phase a démarré cette année. Les deux suivantes sont programmées pour 2013 et 2014. Outre la création de nouveaux postes avions, une voie spécifique pour les pétroliers et assistants sera aménagée.

**Coût : 18.2 M€ dont 2,7 M€ en 2010.**

Work on a 2<sup>nd</sup> hangar for business aviation has started. Covering an area of 4,200m<sup>2</sup>, including 3,000m<sup>2</sup> reserved for aircraft parking, it is expected to be operational in the 2<sup>nd</sup> quarter of 2012.

#### Nice Côte d'Azur Airport General Aviation Terminal

The new general terminal, near Terminal 2, will offer 1,500m<sup>2</sup> of sobriety and luxury: black granite floors, perforated metal walls, back-lit polycarbonate ceiling.

Cost: €2.1 million

#### Redevelopment of the eastern area (KILO Parking)

To support development of business aviation the eastern area of Nice Côte d'Azur Airport is under review. Work to be carried out in 3 phases will increase capacity from 51 to 72 spaces, particularly by gaining on spaces separating the taxiways.

The first phase started this year and the next two are scheduled to start in 2013 and 2014. As well as new aircraft stands, a road will be built for tankers and handling companies.

Cost: €18.2 million, of which €2.7 million in 2010

## PASSAGERS

### Livraison de la 1<sup>re</sup> tranche du Centre d'Activités des Loueurs de voitures

La 1<sup>re</sup> tranche de ce centre a été livrée le 18 mai.

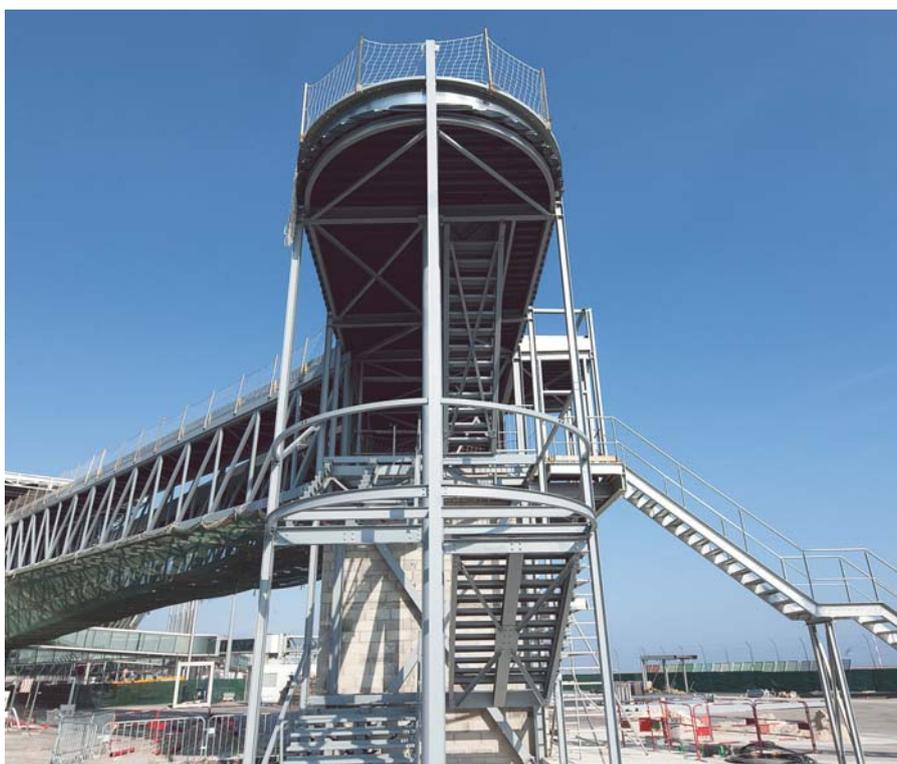
Il s'agit d'un projet unique en France. Ce chantier est financé par Vinci (35,7 M€ d'investissement) qui bénéficiera d'une autorisation temporaire d'occupation de 32 ans.

A terme, le vaste bâtiment de 60 000 m<sup>2</sup> sur trois niveaux regroupera l'ensemble des activités et des sociétés de location de voitures qui mutualiseront leurs services. Le bâtiment achevé permettra le stationnement de 2100 véhicules de location. La livraison est prévue en juin 2011.

### Livraison de la 1<sup>re</sup> tranche du parking P6

Le nouveau parc de stationnement P6 (parking en silo sur 4 niveaux) offrira 2 600 places au public et au personnel. 1 450 places ont été livrées en juin 2010.

**Coût : 33,5 M€ dont 16,6 M€ en 2010.**



### Une nouvelle passerelle au Terminal 2

Le projet « passerelle 54 » au Terminal 2 permettra d'accueillir les futurs gros porteurs. L'opération prévoit l'installation d'une nouvelle passerelle double pont au niveau du poste 54, permettant de réaliser des embarqu岸ements au contact pour un gros porteur type A380, ou deux moyens

porteurs (type A320, B767-400). La passerelle sera complétée par une extension de la salle d'embarquement internationale de 1 500 m<sup>2</sup> dans le prolongement du Terminal 2.

La mise en service est prévue en septembre 2011.

**Coût : 7,9 M€ dont 3,5 M€ en 2010.**



## PASSENGERS

### Delivery of phase 1 of the Car Rental Centre

Phase 1 was delivered on 18 May. A unique project in France, this work was financed by Vinci, which will benefit from temporary occupancy authorisation for 32 years.

This huge 3 storey building, covering 60,000m<sup>2</sup> will house all the car rental companies, which will pool their services. It is expected to be delivered in June 2011 and will have parking spaces for 2,100 rental cars.

## LES ÉTUDES STRATÉGIQUES EN COURS

### Le Futur dépôt pétrolier

Actuellement, Nice Côte d'Azur ne peut stocker que 1 440 m<sup>3</sup> de carburants, soit une autonomie de 0,5 à 1,5 jour. Une capacité insuffisante au regard du développement du trafic et des aléas de toute nature qu'un aéroport peut être amené à gérer. Aéroports de la Côte d'Azur a décidé de confier à un délégataire la construction et l'exploitation du nouveau dépôt en zone Sud. Celui-ci offrira une capacité d'une semaine d'autonomie et permettra d'avoir un dépôt conforme aux dernières normes de sécurité et de protection de l'environnement. Les travaux devraient commencer en 2013.

### Le tramway et le pôle multimodal

Au cours de l'année, des études détaillées ont permis de préciser le tracé du tramway sur l'Aéroport Nice Côte d'Azur entre les terminaux 1 et 2. Le dossier est en cours de finalisation pour une mise en service estimée en 2016.

Le futur Pôle multimodal sera positionné dans l'axe structurant du projet « centre d'affaires international », ce qui lui permettra d'être relié directement au Terminal 1 avec un arrêt au Terminal 1 et un autre au Terminal 2 (au niveau arrivées). Un arrêt de tramway est également prévu au niveau de ce pôle.



#### Delivery of phase 1 of car park P6

This new 4 storey car park will have 2,600 parking spaces for staff and the public. 1,450 spaces were delivered in June 2010.

Cost: €33.5 million, of which €16.6 million in 2010

#### New passenger bridge at Terminal 2

A new double passenger bridge on stand 54 at Terminal 2 will enable one large carrier such as an A380, or two medium sized carriers (A320, B767-400) to load passengers. The international departure lounge will also be extended as part of the Terminal 2 extension.

It is expected to be operational in september 2011.  
Cost: €7.9 million, of which €3.5 million in 2010

### STRATEGIC STUDIES IN PROGRESS

#### Future tanker depot

At present, Nice Côte d'Azur can only store 1,500m<sup>3</sup> of fuel, enough for 0.5 to 1.5 days, which is insufficient for traffic development or in the event of a hazard of any kind. In 2013 work will start on a new depot in the southern area, with capacity to store a week's supply of fuel, while complying with environmental protection rules.

#### The tramway and multimodal centre

As a result of detailed studies carried out over the year the tramway route at Nice Côte d'Azur Airport between terminals has now been specified and should be brought into service in 2016.

The multimodal centre will be located at the axis of the project, "the international business centre", which has a direct link to Terminal 1 with one stop at Terminal 1 and another at Terminal 2 (at the arrival levels). A tramway stop is also planned for the centre.

EN CONJUGUANT SUR LE MÊME TEMPS ET SUR LE MÊME MODE PERFORMANCE ÉCONOMIQUE, GESTION ACTIVE DE L'EMPLOI ET DES COMPÉTENCES ET COHÉSION SOCIALE, AÉROPORTS DE LA CÔTE D'AZUR SOUHAITE FAIRE DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES UN DES LEVIERS MAJEURS DE PROGRÈS DE L'ENTREPRISE.





**FAIRE DES  
COLLABORATEURS  
LES ACTEURS  
MAJEURS DE  
LA RÉUSSITE**

Au 31 décembre, 415 salariés (sur 580) d'Aéroports de la Côte d'Azur ont changé d'employeur, quittant la CCI Nice Côte d'Azur pour rejoindre la société Aéroports de la Côte d'Azur. Depuis la création de la société aéroportuaire le 30 juin 2008, les salariés de la CCI Nice Côte d'Azur sont mis à la disposition de la société aéroportuaire tant qu'ils n'exercent pas leur droit d'option. Ce chiffre montre clairement la confiance du personnel dans la nouvelle société.

### ÉLECTION DES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

Pour la première fois, les salariés d'Aéroports de la Côte d'Azur, y compris les agents mis à disposition par la CCI Nice Côte d'Azur, ont élu leurs représentants du personnel : comité d'entreprise, délégués du personnel, Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail...



### INTÉRESSEMENT

Aéroports de la Côte d'Azur a signé le 15 juin 2010 un accord d'intéressement. Désormais, tous ses salariés pourront bénéficier d'un intéressement calculé à partir des résultats financiers de l'entreprise à condition que les critères définis dans l'accord soient remplis.



### GIVING STAFF MORE INVOLVEMENT IN THE SUCCESS OF "CÔTE D'AZUR AIRPORTS"

BY COMBINING ECONOMIC PERFORMANCE, ACTIVE MANAGEMENT OF STAFF AND SKILLS AS WELL AS SOCIAL COHESION, "CÔTE D'AZUR AIRPORTS" WANTS TO MAKE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT ONE OF THE MAJOR LEVERS OF ITS CORPORATE GROWTH.

On 31 December, 415 "Côte d'Azur Airports" employees (out of 580) changed employer, leaving Nice Côte d'Azur CCI and joining "Côte d'Azur Airports". Since the creation of "Côte d'Azur Airports" on 30 June 2008, employees of Nice Côte d'Azur CCI were placed at the disposal of the airport company although they did not exercise their option. This figure clearly shows staff confidence in the new company.

## HUB'AIR : L'INTRANET D'AÉROPORTS DE LA CÔTE D'AZUR

Opérationnel depuis le 27 septembre, il porte notamment les messages clés de la Direction sur la stratégie de l'entreprise. Il permet le partage de documents entre les services, la diffusion en temps réel ou en avant-première de l'actualité des deux plateformes azuréennes et facilite les démarches des salariés : demandes de congés en ligne, inscription aux sessions de formation, conciergerie... Un espace est également dédié aux partenaires sociaux.

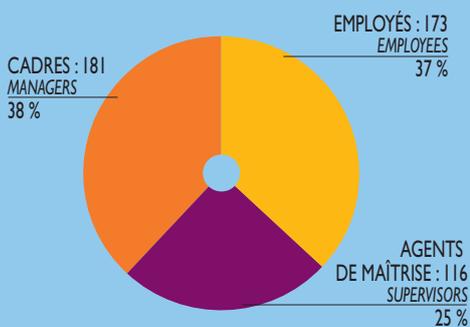


## LANCEMENT DE LA GPEC

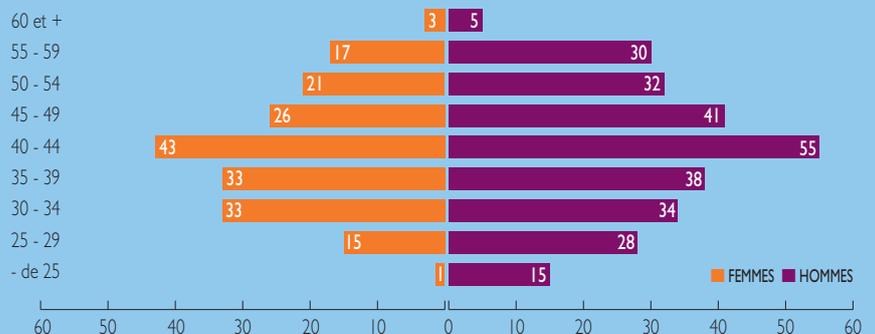
Avec 580 salariés répartis sur près de 70 métiers et pour répondre aux attentes du Projet d'Entreprise, la Direction des Ressources Humaines a initié une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC).

L'enjeu est décisif pour l'entreprise : disposer des bonnes compétences au bon endroit et au bon moment. Et tout aussi fort pour le personnel : trouver sa place dans un groupe en mouvement à travers des parcours enrichissants. Le GPEC est au croisement de ces enjeux. C'est un facteur de motivation et un levier de réussite.

Répartition de l'effectif CDI total présent au 31/12/2010 par Catégorie Socio Professionnelle  
Distribution of total staff on permanent contracts at 12/31/2010 by Socio-Economic Category



Pyramide des âges de l'effectif CDI total présent au 31/12/2010  
Age pyramid of total staff on permanent contracts at 12/31/2010



Age moyen = 41 ans et 10 mois – Ancienneté moyenne = 13 ans et 6 mois  
Average age = 41 years 10 months – Average seniority = 13 years 6 months

## ELECTION OF STAFF REPRESENTATIVES

For the first time staff of "Côte d'Azur Airports", including staff available through Nice Côte d'Azur CCI, were able to elect their representatives: works council, workers' representatives, health and safety committee, etc.

## PROFIT-SHARING

On 15 June 2010 "Côte d'Azur Airports" signed a profit-sharing agreement. All staff will now be

able to receive a share of the profits calculated from the company's financial results, provided conditions specified in the agreement are met.

## HUB'AIR: THE "CÔTE D'AZUR AIRPORTS" INTRANET

Operational since 27 September, the intranet carries key management messages about company policy. It will enable documents to be shared between departments and impart news about both airports. It will also enable staff to do things like requesting leave and applying for training sessions, etc.

## LAUNCH OF GPEC

With 580 staff spread across 70 trades and to meet the demands of the company project, the Human Resources Department initiated the forward-looking employment and skills management initiative (GPEC).

The issue for the company is to allocate the right skills to the right job, while for staff it is finding their place in the group through fulfilling career paths. This motivation factor is a lever for success.

AÉROPORTS DE LA CÔTE D'AZUR INTÈGRE PLEINEMENT LA DIMENSION ENVIRONNEMENTALE DANS SA GESTION DES PLATEFORMES EN TENTANT DE LIMITER AU MAXIMUM L'IMPACT DE SES ACTIVITÉS SUR LE MILIEU NATUREL ET SES RIVERAINS. IL AGIT POUR RÉDUIRE LES NUISANCES SONORES, SES CONSOMMATIONS D'EAU ET D'ÉNERGIE, MAÎTRISER SES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE, TRAITER LES REJETS, GÉRER LES DÉCHETS ET PROMOUVOIR LES BONNES PRATIQUES À L'ÉCHELLE DE SES PLATEFORMES. LA SOCIÉTÉ A PRIS DE NOUVEAUX ENGAGEMENTS DANS LE CADRE DU GRENELLE DE L'ENVIRONNEMENT.





# S'INSCRIRE DANS UN DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'AÉROPORT NICE CÔTE D'AZUR

L'AÉROPORT CANNES MANDELIEU

# L'AÉROPORT NICE CÔTE D'AZUR

## MAÎTRISER LES NUISANCES SONORES

### Nouveau Plan de Gêne Sonore : élargissement du périmètre

Le nouveau Plan de Gêne Sonore (PGS) de l'aéroport, approuvé par la Commission Consultative d'Aide aux Riverains et par l'Autorité de Contrôle des Nuisances Aéroporтуaires (ACNUSA), est entré en application en décembre. Ce dispositif ouvre droit à des aides financières importantes pour les travaux d'insonorisation entrepris sur tout logement construit avant 1976 et compris dans le périmètre défini par le PGS. Or, ce dernier vient d'être élargi vers l'Est et surtout vers le Nord. Au total, plus de 700 logements supplémentaires sont concernés.

### Cette révision est doublement justifiée :

- elle anticipe des travaux programmés dans les prochaines années qui nécessiteront des décollages en piste Nord pendant cette période
- elle se base, grâce à des outils de calcul plus performants, sur le trafic réel et non plus théorique de la plateforme.



### Nouveau décret sur l'aide à l'insonorisation des logements

Jusqu'à présent, les riverains situés dans les PGS touchaient une aide à l'insonorisation de leur logement sur preuve du paiement des entreprises ayant réalisé les travaux. Le décret du 25 mai 2010 met en place un dispositif qui permet aux riverains de percevoir cette aide avant de régler les entreprises.

### Vols de nuit : un arrêté de restriction d'usage plus contraignant

Depuis le mois d'avril, l'Aéroport Nice Côte d'Azur est soumis à un nouvel arrêté de restriction d'usage. Plus contraignant, le texte décide :

- un durcissement des contraintes pour les vols de nuit qui font de Nice la plateforme la plus exigeante en France en matière de niveau acoustique des aéronefs. Depuis cet hiver, les avions du chapitre 3, les plus bruyants, ne respectant pas la marge cumulée de 10 EPNdB (Bruit effectivement perçu en décibel) sont interdits la nuit. En 2011, les aéronefs ne respectant pas une marge de 13 EPNdB seront à leur tour interdits la nuit
- la classification des limitations de l'utilisation des APU's (Auxiliary Power Unit/Moteurs auxiliaires de puissance) sur tout l'aéroport. A noter que leur utilisation est toujours interdite sur le parking KILO.



## SUSTAINABLE DEVELOPMENT

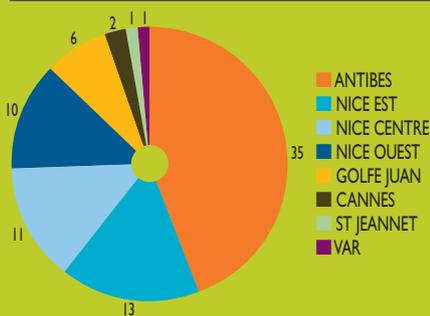
"CÔTE D'AZUR AIRPORTS" TRIES TO LIMIT THE IMPACT OF ITS ACTIVITIES ON THE NATURAL ENVIRONMENT AND LOCAL RESIDENTS.

### NICE CÔTE D'AZUR AIRPORT

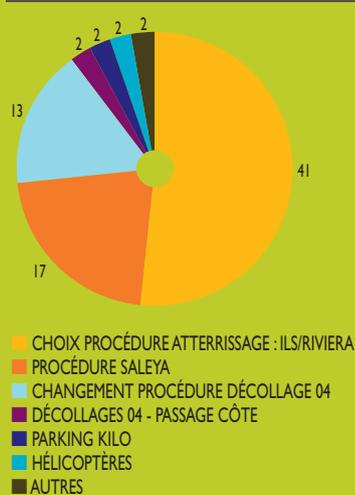
#### NOISE POLLUTION

*New Sound Disturbance Plan: enlarging the area  
Under the airport's new sound disturbance*

Nombre de plaintes par localisation  
Number of complaints per place



Nombre de plaintes par causes  
Number of complaints per cause



plan, which came into effect in December, soundproofing subsidies are available for any home built before 1976 within the plan area. This area is being extended to the east and north, affecting a further 700 homes.

#### New decree on home insulation subsidies

Under the decree of 25 May 2010 residents will now be able to receive the subsidy before paying for the work to be carried out.

#### Night flights

Since April, Nice Côte d'Azur Airport has been subject to tougher restrictions on night flights,

## MAÎTRISER LES ÉNERGIES ET LES RESSOURCES NATURELLES

### Convention de partenariat Aéroports de la Côte d'Azur / EDF

En juin, Aéroports de la Côte d'Azur et EDF ont signé une convention de partenariat en faveur de l'efficacité énergétique et du développement durable. D'une durée de 3 ans, la convention porte sur la maîtrise de la demande d'énergie, le développement des énergies renouvelables et la communication autour du développement durable à l'Aéroport Nice Côte d'Azur.

### Réinjection des eaux de climatisation des terminaux 1 et 2

La réinjection des eaux de climatisation de l'aéroport est une obligation réglementaire.

Prélevée dans la nappe, l'eau est ensuite acheminée vers les systèmes de réfrigération des terminaux. Elle circule via un réseau étanche et ne subit aucun contact avec d'autres matières. Une fois l'échange thermique réalisé, elle est stockée dans des bassins de rétention pour être ensuite réinjectée dans la nappe d'origine. **En 2010, 731 380 m<sup>3</sup> d'eau ont été réinjectés, soit 42,1 % de la consommation d'eau industrielle de la plateforme niçoise.**

## RENEWABLE RESOURCES AND ENERGY

"Côte d'Azur Airports" / EDF Partnership Agreement  
In June, "Côte d'Azur Airports" and EDF signed

## POSITIONNER L'INDIVIDU ET LES PARTENAIRES AU CŒUR D'UN RÉSEAU D'ÉCO-ACTEURS

### La Fondation

Créée en 2009 sous l'égide de la Fondation de France, la Fondation des Aéroports de la Côte d'Azur soutient des projets de proximité, qu'ils soient écologiques, d'aide à l'insertion ou de solidarité, présentés par des associations de communes riveraines ou par des salariés. En **priviliant les actions de solidarité de proximité**, même si des initiatives à l'international liées au monde aéronautique sont recevables, la Fondation conforte son ancrage territorial. En 2010, elle a soutenu 7 projets sociaux, éducatifs, culturels ou sportifs liés à l'insertion, la cohésion sociale, le développement du sens civique ou la réduction des inégalités. En deux ans, ses aides s'élèvent à 56 624 euros.



a three year partnership agreement on energy efficiency and sustainable development.

### Reinjection of air-conditioning water at terminals 1 and 2

731,380m<sup>3</sup> of water were re-injected in 2010, or 42.1% of Nice Côte d'Azur Airport's industrial water consumption.

## THE CENTRE OF AN ECO-FRIENDLY NETWORK

### The Foundation

In 2010 Côte d'Azur Airport's Foundation

### Planète Urgence

Aéroports de la Côte d'Azur a conclu en 2009 un partenariat avec Planète Urgence. Cette association gère et encadre des missions à vocation humanitaire ou écologique à travers le monde. Devenu effectif cette année, le partenariat a permis à 4 salariés de mener des missions en Afrique : soutien scolaire aux enfants, formation pour adultes et suivi de la faune dans des parcs nationaux.

### La comodalité

La table ronde Environnement 2010 avait pour thème : « Les aéroports, maillons de la comodalité ». Ce terme désigne la coordination de différents moyens de transport (tramway, métro, train, avion, bus, voiture...) pour minimiser l'impact environnemental des déplacements humains. A cette occasion, **Aéroports de la Côte d'Azur a réaffirmé son intérêt pour ce sujet qui est au cœur de la réflexion sur la place des aéroports dans l'aménagement durable du territoire.**

A ces débats, orchestrés par la journaliste Jacqueline Pozzi, ont participé Alain Biche, président de l'association de riverains CAPSSA, l'architecte Pierre-Michel Delpeuch, Directeur de Iosis Concept, Villes et Territoires, Giuseppe Rizzo, Administrateur de l'Unité Infrastructures & Aéroports, Direction Générale Mobilité et Transport (Commission Européenne) et François Tainturier, Directeur du développement du Réseau, Réseau Ferré de France.



### L'AÉROPORT NICE CÔTE D'AZUR CONFIRME SA BONNE IMAGE AUPRÈS DES RIVERAINS

Depuis 1998, un sondage commandé par l'Aéroport Nice Côte d'Azur permet aux riverains de s'exprimer sur leur perception de la qualité de vie à proximité de la plateforme.

Réalisée cette année par IFOP, du 19 au 25 octobre, auprès de 1004 habitants des communes littorales de Cannes Est, Antibes, Villeneuve-Loubet, Cagnes-sur-Mer, Saint-Laurent-du-Var, Nice, Saint-Jean-Cap-Ferrat et Villefranche-sur-Mer, l'enquête révèle que **96 % des personnes interrogées ont une bonne image de la plateforme et 75 % estiment que les actions de la charte pour l'environnement sont efficaces.**

Dans le détail, on note que :

- 47 % des personnes interrogées estiment que l'aéroport informe suffisamment ses riverains et 54 % pensent que leurs demandes sont bien prises en compte.
- 70 % des personnes jugent que l'aéroport met tout en œuvre pour réduire les nuisances sonores.

Cependant, les habitants restent toujours très attentifs aux nuisances causées par l'aéroport. 70 % des sondés pensent, en effet, que l'aéroport demeure une source de gênes. Il est important, toutefois, de noter que parmi ceux-ci, seuls 16 % s'estiment personnellement gênés par la plateforme.

Ces 16 % pointent du doigt :

- la pollution de l'air : 59 %
- la pollution des eaux de baignade : 28 %
- les nuisances sonores : 38 %



supported 7 social, educational, cultural or sporting projects linked to integration, social cohesion, development of a sense of civic duty or reduction of inequalities. In two years it has given 56,624 euros.

### Planète Urgence

In partnership with Planète Urgence, "Côte d'Azur Airports" enabled 4 employees to do voluntary work in Africa this year.

### Comodality Round-Table

"Côte d'Azur Airports" took this opportunity to affirm its interest in the comodality of airports.

### GOOD IMAGE WITH RESIDENTS

This year's survey of local residents showed that 96% of respondents had a good image of the airport and 75% thought its environmental charter actions were effective.

However, 70% think the airport is still a source of disturbance but only 16% of these consider themselves personally disturbed by it, citing air, bathing water and noise pollution as the main issues.

The third environmental charter will be drawn up in 2011.

Fort de ces résultats, Aéroports de la Côte d'Azur apportera un souffle nouveau à ses actions en faveur de l'environnement, en 2011, avec l'élaboration d'une troisième charte pour l'environnement.

## S'ORGANISER EN VUE DE L'ÉVOLUTION RÉGLEMENTAIRE LIÉE AUX GAZ À EFFET DE SERRE ET AU TRAITEMENT DES DÉCHETS

### La pesée des déchets

Le tri sélectif des déchets est une obligation réglementaire. Pour évaluer les performances en matière de tri des déchets, une pesée des déchets par catégorie a été effectuée en octobre.

### La production globale des déchets sur la plateforme représente 2 963 t de déchets Industriels en 2010 dont :

*The total waste production at the hub represents 2963 tons of Industrial Waste in 2010:*

Papiers Paper	112 t
Cartons Cardboard	142 t
Verre Glass	16 t
Déchets verts Green waste	329 t
Palettes, bois Pallets, wood	22 t
Métaux Metals	58 t
Déchets Dangereux Hazardous waste	45 t

Les conteneurs à papiers, à cartons et à déchets non triés ont été pesés afin que puisse être mesurée la proportion des déchets triés (papiers et cartons) par rapport aux déchets non triés. Avec un résultat de 45 %, Aéroports de la Côte d'Azur a encore des efforts à fournir pour atteindre en 2012, le taux de recyclage de 75 % prévu par le Grenelle.

### La valorisation des déchets de chantier

Le Grenelle 2 de l'Environnement place le traitement et la valorisation des déchets de chantier au cœur de ses préoccupations. En 2010, le département travaux de l'Aéroport Nice Côte d'Azur a intégré l'environnement dans sa gestion :

- un diagnostic est réalisé avant chaque opération
- **100 % des chantiers répondent à la cible**

### Ratios de production globale de déchets sur la plateforme

*Total waste production ratios at the hub*

0,31 Kg / passager passenger  
22 Kg / mouvement flight  
193 Kg / t de Fret ton of freight  
95 % de valorisation globale (matière + énergétique)  
95 % overall recovery (materials + energy)  
27 % de valorisation matière (recyclage) et 68 % de valorisation énergétique  
27 % recovery of materials and 68 % recovery of energy

« Chantier propre » : signature d'une charte environnement, gestion des déchets, limitation des pollutions par une utilisation limitée des produits dangereux... Les 245 inspections effectuées sur les chantiers ont montré une conformité à la réglementation environnementale de plus de 98 %.

### La Construction du P6, projet HQE

Identifié « projet vert », la construction du parking P6 a bénéficié d'un accompagnement HQE (Haute Qualité Environnementale). Ainsi, une analyse environnementale a permis d'identifier des points d'actions et les étapes critiques tout au long du projet, des réunions de chantiers spécifiques environnement ont lieu tous les mois, un responsable « vert » est identifié dans chaque entreprise sous-traitante, une zone de tri est adaptée sur place à la phase du chantier en cours.

### Engagement dans la démarche « Airport Carbon Accreditation »

Aéroports de la Côte d'Azur s'engage dans un programme de certification en matière de gestion carbone mis en place par l'ACI-Europe. Cette certification évalue et reconnaît les efforts entrepris par les aéroports afin de réduire leurs émissions en gaz à effet de serre et exige une vérification par un tiers indépendant. Elle comprend 4 niveaux d'accréditation : la cartographie, la réduction, l'optimisation et la neutralité. L'audit et la demande d'accréditation (niveau 1) seront réalisés en 2011.

## RULES ON GREENHOUSE GASES AND WASTE TREATMENT

### Weighing waste

Waste was weighed by category in October. With a result of 45% "Côte d'Azur Airports" still has work to do to reach a recycling rate of 75% by 2012.

### Re-use of building site waste

In 2010, Nice Côte d'Azur Airport's works department integrated the environment into its management:

- A test is carried out before each operation
- All sites meet the "Clean Site" target:

signature of an environmental charter, waste management, limiting use of dangerous products, etc.

245 site inspections showed a 98% rate of compliance with environmental regulations.

### Construction of P6

Identified as a "green project" the construction of the P6 car park has received HQE support. Environmental meetings are held every month, every sub-contractor has a "Green" officer and a suitable sorting area is established during the building phase.

### "Airport Carbon Accreditation"

"Côte d'Azur Airports" is committed to the ACI-Europe carbon management certificate programme, which assesses and recognises the efforts of airports to reduce greenhouse gas emissions. The audit and application for accreditation (level 1) will be carried out in 2011.



# L'AÉROPORT CANNES MANDELIEU



## LA 2<sup>e</sup> CHARTE POUR L'ENVIRONNEMENT

Fort des avancées obtenues par la 1<sup>re</sup> Charte pour l'Environnement, l'Aéroport Cannes Mandelieu a décidé d'aller plus loin. C'est l'objectif de cette 2<sup>e</sup> Charte qui, en s'appuyant sur le Grenelle de l'Environnement et 5 demandes ministérielles, ouvre un nouveau chapitre pour réduire les nuisances sonores et plus généralement, intègre une logique de développement durable. La charte a été élaborée par les autorités de l'Etat et le gestionnaire, en concertation avec les compagnies, les pilotes et également les représentants des communes et les associations de riverains. Elle comprend 3 axes majeurs : maîtriser les nuisances sonores, travailler en confiance dans la transparence et la concertation et penser Environnement et éthique. Cette nouvelle charte pour l'environnement, signée en juillet 2010 pour une période de 5 ans, propose 40 actions concrètes.

En 2010, des dispositions ont d'ores et déjà été prises :

## SIGNATURE D'UN PROTOCOLE AVEC L'ACNUSA

Le 14 juin dernier, l'Aéroport Cannes Mandelieu et ses partenaires de la Commission Consultative de l'Environnement ont signé un protocole avec l'ACNUSA (l'Autorité de Contrôle des Nuisances Sonores Aéroportuaires). Cette dernière s'est engagée à **contrôler l'efficacité de la Charte Environnement et, si besoin, à user de toute son expertise pour en améliorer les résultats.** Une tutelle qui, loin de peser sur la plateforme cannoise, est pour celle-ci un gage de transparence et de performance.

## UN DISPOSITIF PERMANENT DE MESURES DE BRUIT ET DE SUIVI DES TRAJECTOIRES DES AÉRONEFS

Nourri automatiquement par les informations radars de la DGAC et les données complémentaires de l'aéroport cannois, un logiciel ultra performant trace l'ensemble des vols : VFR, IFR et hélicoptères. Il les confronte alors aux trajectoires et altitudes idéales. **Deux avantages : aller à la rencontre du pilote contrevenant pour le sensibiliser au respect des procédures moindres nuisances et répondre aux éventuelles réclamations des riverains à partir de données concrètes et objectives.** Aéroports de la Côte d'Azur a aussi investi dans quatre capteurs de bruit en 2010, disposés à Mandelieu (pour deux d'entre eux), à Cannes et à La Roquette-sur-Siagne, un quatuor complété par un capteur mobile (Mougins et Mouans-Sartoux). Ces capteurs



## CANNES MANDELIEU AIRPORT

### THE 2<sup>nd</sup> ENVIRONMENTAL CHARTER

Based on the "Grenelle" Environmental agreements and drawn up in consultation with airlines, pilots and representatives of local residents, the 2<sup>nd</sup> Environmental Charter has 3 major themes: noise control, trusted working with transparency and consultation, and environmental and ethical considerations. The new five-year charter signed in July 2010 proposes 40 concrete actions.

### Consommation en eau Water consumption

#### Eau Potable

29 273 m<sup>3</sup> (+ 23 %)

Prise en compte de la zone Nord (travaux et mise en place des espaces verts)

*Rain water 29,273m<sup>3</sup> (+23%)*

*Northern area (works and establishment of green areas)*

#### Eau Industrielle

63 396 m<sup>3</sup> (+ 71 %)

Mise en conformité suite à une nouvelle loi sur l'eau demandant la comptabilisation de tous les prélèvements dans la nappe - mise en place d'un nouveau compteur

*Industrial water 63,396m<sup>3</sup> (+71%)*

*New meter for water table extraction*

### Consommation électrique Electric consumption

1 477 853 kw (+ 4 %)

### Consommation de gaz Gas consumption

17 201 m<sup>3</sup> (- 18 %)

Hiver moins rigoureux et meilleure régulation des températures dans l'aérogare

*Less severe winter and better temperature regulation in the terminal*

### % véhicules propres % clean vehicles

45 % (soit 17 véhicules)

*45% (or 17 vehicles)*



mesurent en permanence le bruit ambiant et les événements sonores, enregistrant pour chacun l'intensité et la durée d'émergence.

### LE PASSAGE DE LA PLATEFORME EN CATÉGORIE B

Considéré comme prioritaire, ce changement de catégorie, effectif depuis le mois d'août, oblige tous les pilotes qui utilisent l'Aéroport Cannes Mandelieu à être formés à ses procédures moindres nuisances en matière d'approche, de décollage, d'atterrissage ainsi qu'au respect des trajectoires. Un certificat valable un an, délivré par l'Aéroport Cannes Mandelieu, valide leurs acquis.

Durant l'été, au plus fort du trafic, une campagne de sensibilisation a été menée auprès des pilotes afin qu'ils respectent les procédures en vigueur et évitent tout débordement de trajectoire. En cas de signature acoustique anormale, une enquête était diligentée pour en déterminer les causes et un Chargé Environnemental allait à la rencontre des pilotes pour leur rappeler les procédures de la plateforme. Un site Internet pour expliquer et visualiser les procédures aéronautiques de la plateforme a été spécialement créé pour les pilotes. Ce « Briefing Pilot », mis en ligne le 13 mai, comptait plus de 3 900 inscrits à la fin du mois de décembre.

*In 2010 measures had already been taken:*

### ACNUSA AGREEMENT

On 14 June Cannes Mandelieu Airport and its Environment Consultative Committee partners signed an agreement with ACNUSA (Airport Noise Nuisance Control Authority) to oversee the charter's effectiveness, thereby guaranteeing the airport's transparency and performance.

### NOISE MEASUREMENT AND AIRCRAFT FLIGHTPATH TRACKING SYSTEM

High-tech software fed by radar data tracks all flights and compares them with ideal flightpaths and altitudes. Pilots who fail to comply are met and reminded about noise reduction procedures. Real data can be used in answering any complaints from residents. Since 2010 noise sensors in Mandelieu, Cannes and Roquette-sur-Siagne, and a mobile sensor at Mougins and Mouans-Sartoux, continually measure ambient noise and sound events, recording their intensity and duration.

### CHANGE TO CATEGORY B

*This change of category means that from August all pilots using Cannes Mandelieu Airport must be trained in noise reduction procedures for approach, take-off and landing as well as adherence to flightpaths.*

*An unusual acoustic signature triggers an enquiry to determine the cause and an environmental officer will remind the pilot about airport procedures. The "Pilot Briefing" website specially created to explain the aeronautical procedures to pilots went on line on 13 May and had received over 3,900 registrations by the end of December.*

# LA PERFORMANCE FINANCIÈRE

Aéroports de la Côte d'Azur confirme, en 2010, sa bonne performance financière, en dépit d'une baisse du trafic, en augmentant son chiffre d'affaires et son Excédent Brut d'Exploitation (EBE).

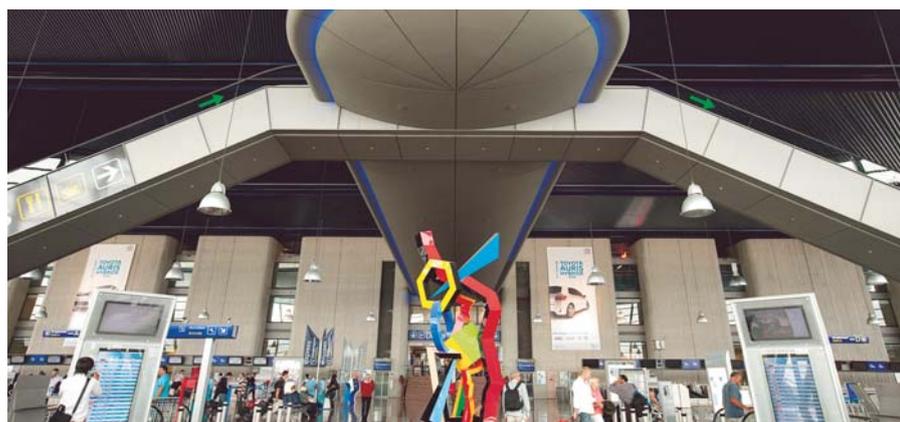
Le chiffre d'affaires de 176,6 M€ a progressé de + 3,5 % en 2010. La baisse de trafic de 2,3 % et le gel tarifaire des redevances aéronautiques ont été compensés par une hausse significative de + 6 % des recettes extra-aéronautiques.

La baisse de trafic a cependant conduit Aéroports de la Côte d'Azur à réaliser, pour la 2<sup>e</sup> année consécutive, un plan d'économie afin de garantir le niveau d'Excédent Brut d'Exploitation budgété à 72,1 M€ et réalisé à 72,2 M€, soit une progression de 2,2 M€ par rapport à 2009. La performance d'Excédent Brut d'Exploitation a été maintenue, en période de crise, à près de 41 % du chiffre d'affaires, comme en 2009.

Le résultat d'exploitation s'établit à 21,2 M€ et le résultat courant à 15 M€ conformément au budget, reflétant l'incidence sur les charges fixes de la mise en service de nombreuses installations créant de nouvelles capacités pour l'avenir.

La récente création de la Société Aéroportuaire a généré des opérations à caractère exceptionnel de + 5 M€ en 2009, - 2,9 M€ en 2010 ayant fortement impacté le résultat net qui s'établit à 8,3 M€, soit 4,7 % du chiffre d'affaires.

En M€	2009	2010
<b>Chiffre d'affaires</b> <i>Turnover</i>	<b>170,59</b>	<b>176,60</b>
Produits d'exploitation <i>Operating income</i>	171,31	177,47
Charges d'exploitation <i>Operating expenses</i>	101,26	105,26
<b>EBE</b> <i>GOS</i>	<b>70,05</b>	<b>72,21</b>
	<b>% EBE / CA</b> <i>% GOS / Turnover</i>	<b>40,9 %</b>
Amortissements et Provisions <i>Amortisation and provision</i>	- 39,20	- 43,79
Autres produits – Autres charges <i>Other income – Other expenses</i>	- 7,29	- 7,20
<b>Résultat d'exploitation</b> <i>EBIT</i>	<b>23,56</b>	<b>21,22</b>
Résultat Financier <i>Non-operating revenues and expenses</i>	- 5,30	- 6,20
<b>Résultat courant</b> <i>Income after exceptional items and tax</i>	<b>18,26</b>	<b>15,02</b>
Résultat Exceptionnel <i>Extraordinary item</i>	4,95	- 2,39
Impôt sur les Sociétés <i>Corporation tax</i>	- 7,98	- 4,33
<b>Résultat net</b> <i>Net income</i>	<b>15,22</b>	<b>8,30</b>
	<b>% Résultat net / CA</b> <i>% Net income / Turnover</i>	<b>4,7 %</b>



In 2010 Côte d'Azur Airports maintained its good financial performance, despite a drop in traffic, by increasing its turnover and gross operating surplus.

The turnover increased by +3.5% in 2010, while the 2.3% fall in traffic and freeze on aviation charges were offset by an increase of +6% from non-aviation revenues.

La création de nouvelles surfaces d'exploitation et la revalorisation tarifaire ont entraîné une forte progression des redevances commerciales de + 2,4 M€ (+ 9,9 %), des redevances domaniales de + 0,9 M€ (+ 8,6 %) et un développement des recettes parcs + 0,5 M€ (+ 2,7 %).

On constate également une hausse des recettes de taxe d'aéroport + 1,8 M€ (+ 4,7 %) destinée à financer le renouvellement des équipements de sûreté et les coûts de sûreté du nouveau terminal d'aviation d'affaires, accompagnée d'une baisse des redevances aéronautiques limitée à - 0,3 M€ (- 0,5 %) grâce au développement de l'aviation d'affaires à Nice.

L'augmentation du prix du carburant et l'effet année pleine de la station de carburant pour véhicules de piste à Nice ont entraîné une progression des recettes de ventes de carburants de + 0,6 M€ (+ 10,9 %).

Produits d'exploitation Operating income				
En M€	2009	2010	Ecart valeur Difference	Ecart % Difference
<b>Taxe d'aéroport</b> <i>Airport tax</i>	<b>38,52</b>	<b>40,34</b>	<b>1,82</b>	<b>+ 4,7 %</b>
Redevance passagers <i>Passenger Fees</i>	40,03	39,55	- 0,48	- 1,2 %
Redevance atterrissage <i>Landing Fees</i>	11,21	11,29	0,07	+ 0,7 %
Autres redevances aéronautique <i>Other Aviation Fees</i>	8,30	8,40	0,10	+ 1,2 %
<b>Total redevance aéronautique</b> <i>Total Aviation Fees</i>	<b>59,54</b>	<b>59,23</b>	<b>- 0,31</b>	<b>- 0,5 %</b>
Activités commerciales <i>Commercial Activities</i>	24,39	26,81	2,42	+ 9,9 %
Parcs <i>Car parks</i>	17,85	18,33	0,48	+ 2,7 %
Redevances domaniales <i>Property Use Fees</i>	10,87	11,81	0,94	+ 8,6 %
Vente de carburants Nice et Cannes <i>Nice and Cannes Fuel Sales</i>	5,91	6,55	0,64	+ 10,9 %
Autres prestations <i>Other services</i>	13,50	13,53	0,03	+ 0,2 %
<b>Total recettes extra-aéronautiques</b> <i>Total non-aviation incomes</i>	<b>72,53</b>	<b>77,03</b>	<b>4,50</b>	<b>+ 6,2 %</b>
<b>Total chiffre d'affaires</b> <i>Total turnover</i>	<b>170,59</b>	<b>176,60</b>	<b>6,02</b>	<b>+ 3,5 %</b>
Production immobilisée <i>Capitalised production</i>	0,72	0,86	0,15	+ 20,3 %
<b>Total produits d'exploitation</b> <i>Total operating income</i>	<b>171,31</b>	<b>177,47</b>	<b>6,16</b>	<b>+ 3,6 %</b>

The drop in traffic meant a savings plan had to be established to ensure the gross operating surplus remained the same as forecasted and increased by +2.2 M€ compared to 2009, still representing 41% of turnover.

The operating income reflects the impact on fixed charges of the implementation of numerous facilities creating new capacities for the future.

The recent creation of "Côte d'Azur Airports" generated exceptional operation of +5 M€ in 2009 and -2.4 M€ in 2010 impacting the net result which was 4.7% of the turnover.

New operational floor space and tariff adjustments led to an increase in commercial fees, property use fees and car parks income.

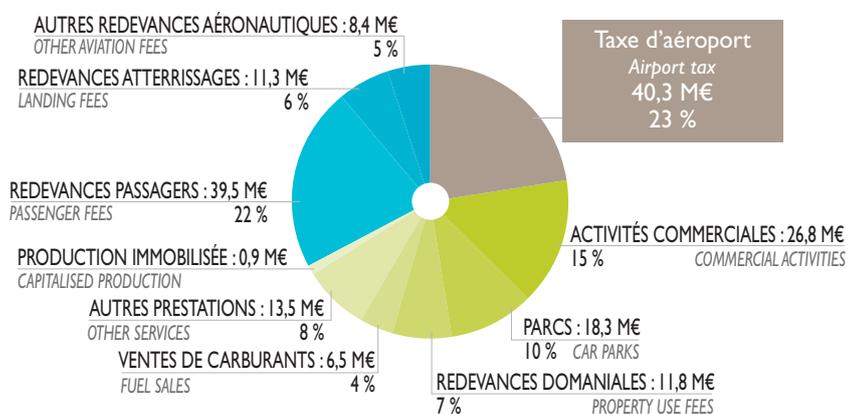
The increase in airport tax receipts will fund renewal of security equipment and the security equipment of the new business terminal. The drop in aviation fees was partially offset by Nice Business Aviation development.

Income from fuel sales increased due to price rises and the new fuel station in Nice restricted area.

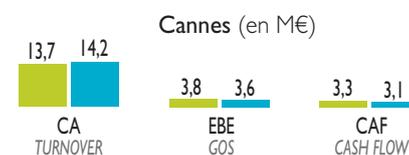
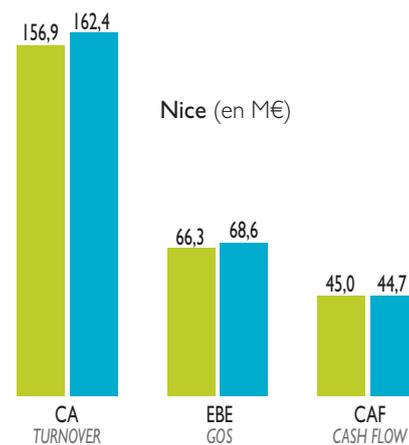
Structure des produits  
Structure of income

**Total redevances aériennes**  
Total aviation Fees  
**59,2 M€**  
33 %

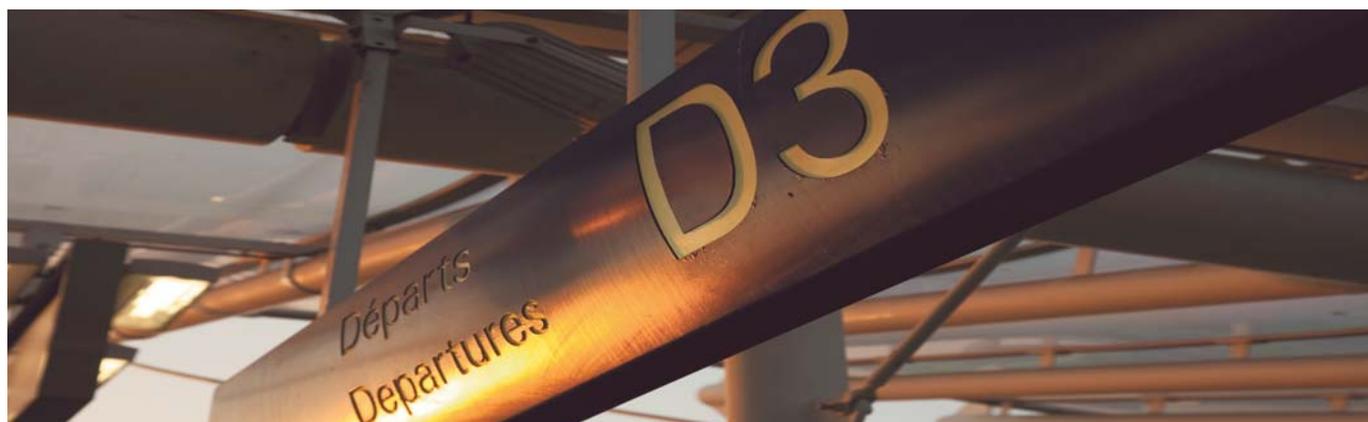
**Recettes extra-aériennes**  
Non aviation income  
**77,0 M€**  
44 %



Répartition entre Nice et Cannes  
Distribution between Nice and Cannes



■ 2009  
■ 2010

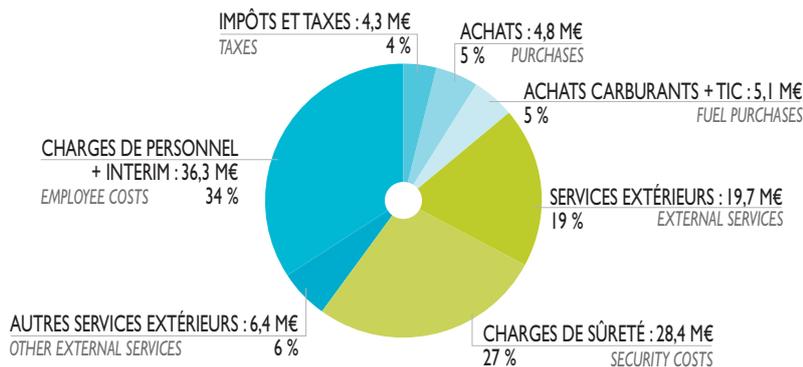


### Charges courantes d'exploitation Details of operating expenses

En M€	2009	2010	Ecart valeur Difference	Ecart % Difference
<b>TOTAL CHARGES EXPLOITATION</b> Expenses	<b>101,26</b>	<b>105,26</b>	<b>+ 4,00</b>	<b>+ 3,9 %</b>

Les charges d'exploitation s'élèvent à 105,3 M€. La réalisation d'un plan d'économie de 2,7 M€ a permis de contenir l'évolution des charges à + 3,9 % (+ 4 M€) par rapport à 2009.

### Structure des charges d'exploitation Structure of operating expenses



### RATIOS D'ENDETTLEMENT 2010

Les ratios d'endettement demeurent à des niveaux comparables à ceux de 2009 en s'améliorant par rapport à nos objectifs 2010.

	2009	2010
Endettement/CA Debt / Turnover	0,98	0,95
Endettement/CAF Debt / Cash flow	3,46	3,49
Dette nette (hors TNSA)/Fonds Propres Net debt (except Air Transport Noise Pollution Tax) / Equity capital	0,76	0,74

Operating costs rose to €105.3 million. Implementation of the €2.7 million planned economies made it possible to limit the increase in costs (relative to 2009) to €4.0 million (+3.9%).

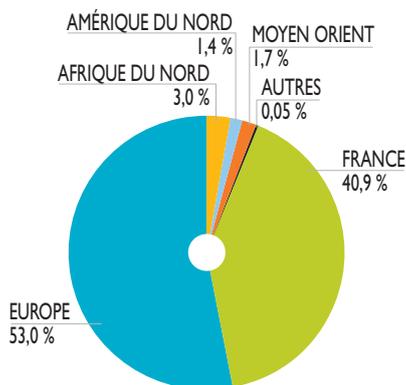
### DEBT RATIOS 2010

Debt ratios remain comparable with 2009 and better than our 2010 target.

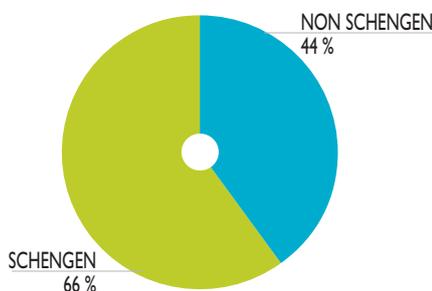
# LES CHIFFRES CLÉS

## DESSERTE AÉRIENNE

Part de marché par région  
Market share per region



Ventilation du trafic européen  
Breakdown of European traffic



Soit 76,1 %  
du trafic commercial

Les 20 premières destinations  
Top 20 destinations

Destinations	Passagers Passengers	% Var.10/09	Parts de marché Market share
1 PARIS	2 890 056	- 2,7 %	30,1 %
ORLY	2 104 445	- 1,7 %	21,9 %
CDG	785 661	- 5,4 %	8,2 %
2 LONDRES	992 693	- 18,4 %	10,3 %
HEATHROW	462 536	- 6,8 %	4,8 %
GATWICK	289 254	- 20,9 %	3,0 %
LUTON	135 132	- 34,3 %	1,4 %
STANSTED	75 401	- 30,2 %	0,8 %
LONDON CITY	30 370	- 25,9 %	0,3 %
3 GENEVE	318 438	- 0,1 %	3,3 %
4 BRUXELLES	314 740	- 7,2 %	3,3 %
5 AMSTERDAM	277 075	- 2,8 %	2,9 %
6 ZURICH	277 023	- 4,7 %	2,9 %
7 FRANCFORT	258 146	1,3 %	2,7 %
8 COPENHAGUE	245 879	0,3 %	2,6 %
9 ROME FCO	242 976	44,3 %	2,5 %
10 MUNICH	178 213	8,1 %	1,9 %
11 VIENNE	161 703	66,7 %	1,7 %
12 LYON	152 405	- 0,7 %	1,6 %
13 DUBAI	131 836	51,5 %	1,4 %
14 OSLO	125 843	13,6 %	1,3 %
15 DUBLIN	121 442	- 24,9 %	1,3 %
16 AJACCIO	112 499	- 3,4 %	1,2 %
17 TUNIS	110 255	4,3 %	1,1 %
18 NEW YORK JFK	105 847	11,0 %	1,1 %
19 BASTIA	99 229	- 2,3 %	1,0 %
20 LILLE	96 718	- 9,1 %	1,0 %

Trafic passagers  
Passenger traffic

	Nombre de passagers Passengers	Variation 10/09
National	3 926 017	- 2,8 %
International	5 676 997	- 2,0 %
<b>Total</b>	<b>9 603 014</b>	<b>- 2,3 %</b>

Trafic mouvements  
Aircraft movements

	Mouvements Movements	Variation 10/09
Avions	117 574	- 1,5 %
Aviation d'affaires	31 067	+ 11,7 %
Hélicoptères	29 097	- 1,7 %

Ventilation des passagers par faisceaux géographiques  
Breakdown of passengers by geographic area

	Passagers Passengers	Variation 10/09	Part de marché Market share
<b>France</b>	<b>3 926 017</b>	<b>- 2,8 %</b>	<b>40,9 %</b>
Paris	2 890 056	- 2,7 %	30,1 %
Corse	286 831	- 1,7 %	3,0 %
Reste France	749 130	- 3,7 %	7,8 %

Soit 88,2 %  
du trafic commercial

Les 20 premières compagnies  
Top 20 airlines

Compagnies Airlines	Passagers Passengers	% Var.10/09	Parts de marché Market share
1 AIR FRANCE	2 827 763	- 4,5 %	29,4 %
2 EASYJET	1 950 190	- 9,1 %	20,3 %
3 BRITISH AIRWAYS	492 367	- 5,7 %	5,1 %
4 LUFTHANSA	490 620	10,4 %	5,1 %
5 AIR CORSICA	363 094	- 2,0 %	3,8 %
6 SWISS	276 165	- 4,8 %	2,9 %
7 NORWEGIAN AIR SHUTTLE	238 897	32,9 %	2,5 %
8 TRANSVIA AIRLINES	217 892	- 4,6 %	2,3 %
9 BRUSSELS AIRLINES	209 631	- 0,4 %	2,2 %
10 SCANDINAVIAN AIRLINES	175 517	- 14,3 %	1,8 %
11 KLM	172 746	0,6 %	1,8 %
12 TUNISAIR	148 474	7,5 %	1,5 %
13 ALITALIA	137 659	4,7 %	1,4 %
14 IBERIA	134 572	3,4 %	1,4 %
15 EMIRATES	131 610	51,3 %	1,4 %
16 AUSTRIAN AIRLINES	112 596	61,3 %	1,2 %
17 AER LINGUS	108 925	- 41,1 %	1,1 %
18 DELTA	105 682	10,8 %	1,1 %
19 AEROFLOT	89 694	16,3 %	0,9 %
20 FLYBABOO	81 061	- 6,4 %	0,8 %

**Pointes de trafic**  
*Traffic peaks*

<b>Horaire</b> <i>Hourly</i>		Dimanche 1 <sup>er</sup> août entre 10 et 11 heures avec 3 869 passagers <i>Sunday 1<sup>st</sup> August between 10 a.m. and 11 a.m., 3,869 passengers</i>
<b>Journalières</b> <i>Daily</i>	Maxi <i>Max</i>	Samedi 31 juillet avec 42 719 passagers <i>Saturday 31<sup>st</sup> July, 42,719 passengers</i>
	Mini <i>Min</i>	Dimanche 18 avril avec 738 passagers <i>Sunday 18<sup>th</sup> April, 738 passengers</i> (conséquence de la fermeture de certains aéroports en raison de l'éruption du volcan islandais)
<b>Mensuelles</b> <i>Monthly</i>	Maxi <i>Max</i>	Juillet avec 1 128 013 passagers <i>July, 1,128,013 passengers</i>
	Mini <i>Min</i>	Janvier avec 529 985 passagers <i>January, 529,985 passengers</i>

**Moyennes de trafic**  
*Traffic average*

<b>Journée moyenne</b> <i>Average day</i>	26 351 passagers <i>26 351 passengers</i>	Variation 10/09 : 2,6 %
<b>Passagers/Vol</b> <i>Passengers/Flight</i>	81 passagers <i>81 passengers</i>	Variation 10/09 : -1 %
<b>Nombre de mouvements/jour</b> <i>Number of movements/Day</i>	442 mouvements <i>442 movements</i>	Variation 10/09 : -0,1 %

**Fret commercial : 10 premières compagnies** (en kilos)  
*Commercial freight: Top 10 airlines*

Compagnies <i>Airlines</i>	Import	Export	Total	% Var. 10/09
EMIRATES	3 841 432	4 414 088	8 255 520	68,9 %
EXIN	765 419	623 322	1 388 741	4,1 %
EUROPE AIRPOST	750 799	482 466	1 233 265	8,1 %
DELTA	220 386	811 509	1 031 895	109,0 %
AIR FRANCE	412 579	352 054	764 633	- 2,8 %
SWISS	118 441	580 633	699 074	56,7 %
SWIFT AIR	371 981	269 602	641 583	- 0,1 %
LUFTHANSA	120 346	275 701	396 047	- 7,7 %
TURKISH AIRLINES	142 868	67 288	210 156	28,1 %
VOLGA-DNPER AIRLINES	0	184 324	184 324	- 50,5 %

**Fret commercial : données générales** (en tonnes)  
*Commercial freight global statistics*

	Avionné Air	Ventilation Dispatching	Camionné Truck	Ventilation Dispatching	Total	Ventilation Dispatching
Import	7 068	46 %	1 934	26,6 %	9 002	39,8 %
Export	8 285	54 %	5 341	73,4 %	13 626	60,2 %
<b>Total</b>	<b>15 353</b>	<b>100 %</b>	<b>7 275</b>	<b>100 %</b>	<b>22 628</b>	<b>100 %</b>
Variation 10/09	37 %		12 %		28 %	

**Trafic commercial hélicoptères**  
*Helicopter traffic*

	Passagers Passengers	Var. 10/09	Mouvements Movements	Var. 10/09
HÉLI AIR MONACO	59 555	- 7,2 %	21 994	- 3,4 %
HÉLI SÉCURITÉ	7 875	- 8,1 %	5 064	- 4,2 %
AZUR HÉLICOPTÈRE	1 828	12,8 %	1 737	12,5 %
AUTRES	387	na	302	na
<b>Total</b>	<b>69 645</b>	<b>- 6,4 %</b>	<b>29 097</b>	<b>- 1,7 %</b>

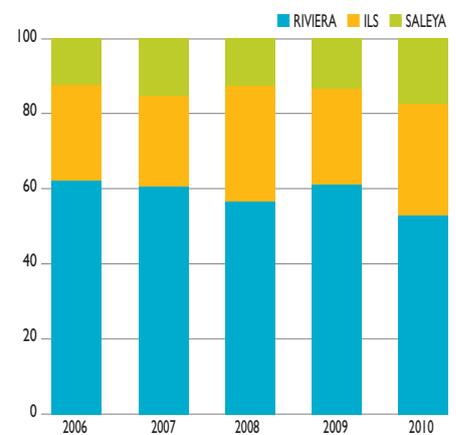
**Fret commercial : 10 premières destinations**  
*Commercial freight: Top 10 destinations*

Compagnies <i>Airlines</i>	Import	Export	Total	% Var. 10/09
EMIRATS ARABES UNIS	3 841 432	4 414 088	8 255 520	68,9 %
FRANCE	2 383 635	1 845 705	4 229 340	7,6 %
ETATS-UNIS	220 386	811 509	1 031 895	109,0 %
SUISSE	118 891	580 941	699 832	56,9 %
ALLEMAGNE	122 019	276 216	398 235	- 9,9 %
TURQUIE	142 868	67 288	210 156	28,1 %
TUNISIE	46 498	26 605	73 103	- 43,1 %
ITALIE	47 005	20 286	67 291	238,9 %
PORTUGAL	2 816	61 577	64 393	80,0 %
MAROC	50 158	14 001	64 159	0,8 %

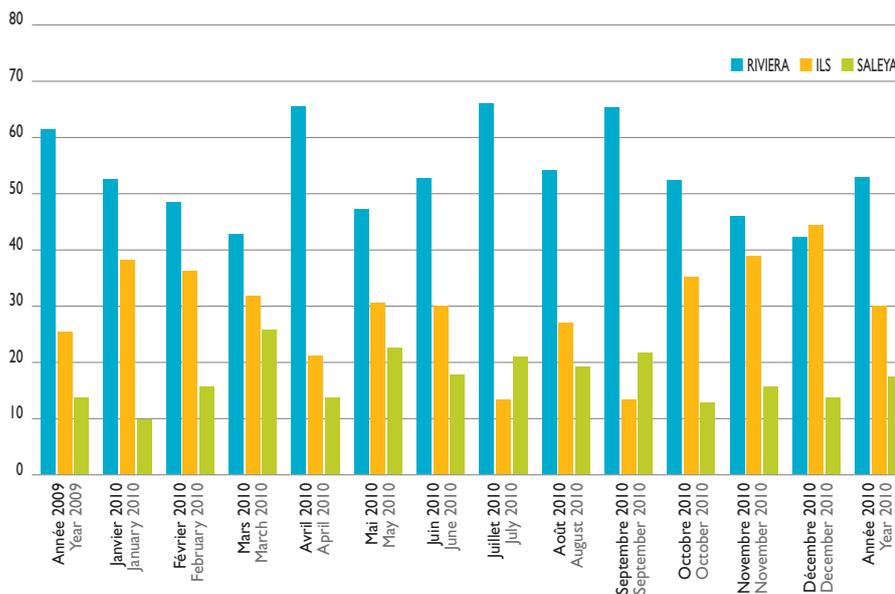
## DÉVELOPPEMENT DURABLE



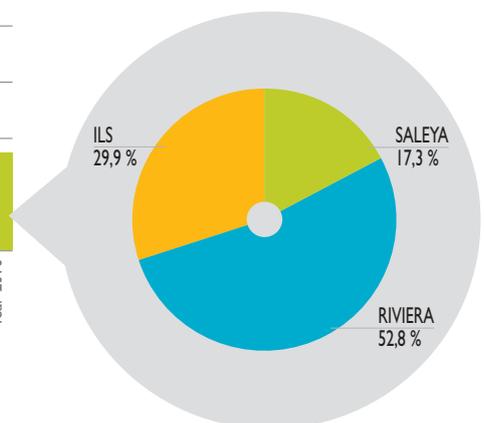
Taux d'utilisation des procédures sur 5 ans  
Procedure usage rate over 5 years



Pourcentage (en nombre de mouvements) d'utilisation des procédures  
Percentage procedure use



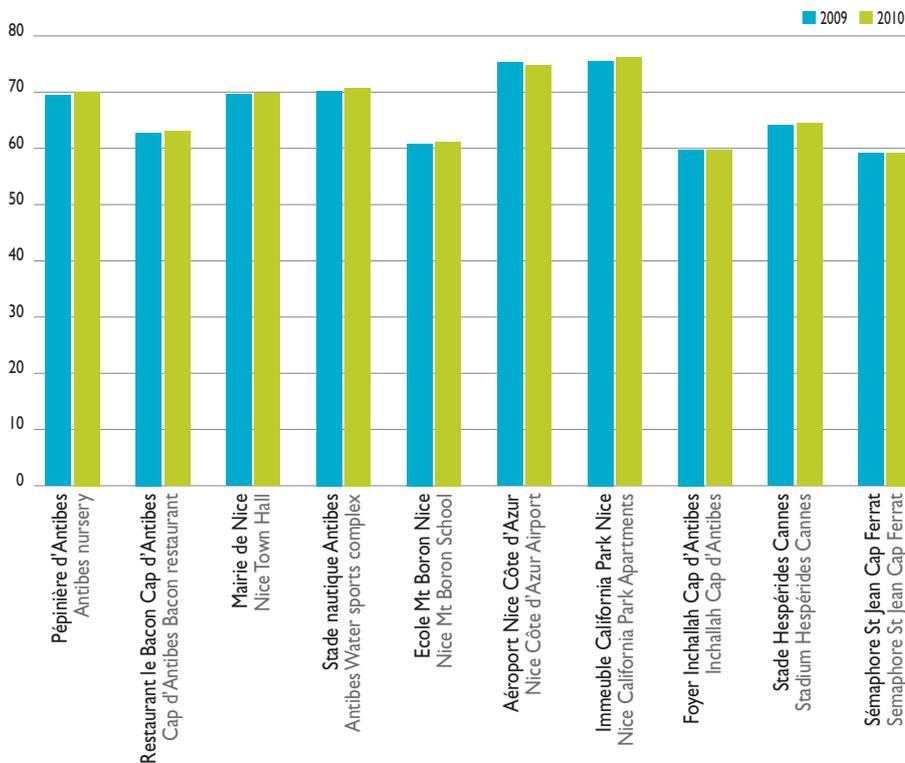
Taux d'utilisation des procédures  
Level of use of procedures



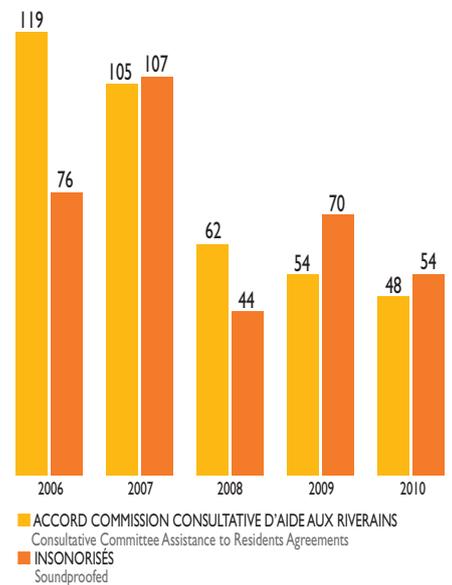
Les conditions météorologiques des derniers mois de 2010 ont amené à une mise en service plus importante de la procédure ILS.

Weather conditions in the last months of 2010 led to increased use of ILS procedures.

### Comparatif bruit avion 2009/2010 Comparative aircraft noise 2009/2010



### Nombre de logements traités par le service aide à l'insonorisation Number of homes dealt with by the soundproofing assistance department



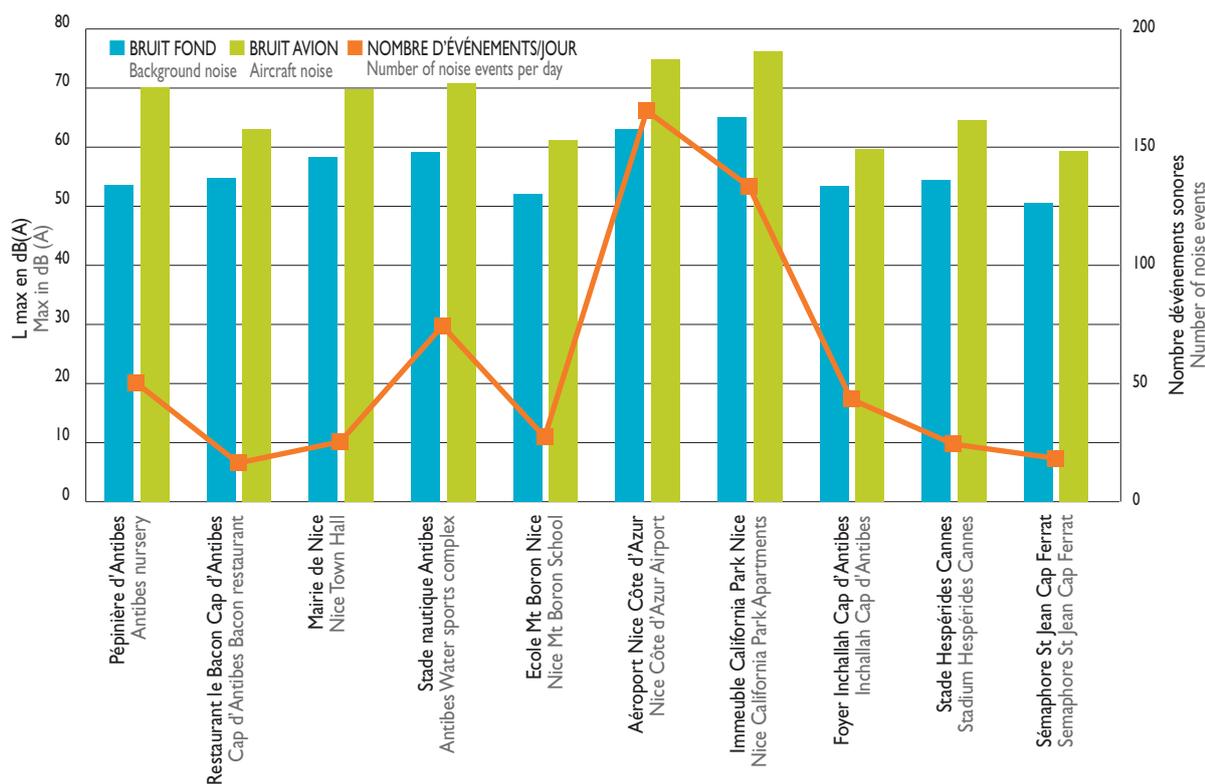
Les niveaux de bruit avion restent stables, aucune différence notable n'émerge des mesures des capteurs.

Aircraft noise levels remained stable, with the sensors not recording any significant change.

### Durée globale d'exposition au bruit (Lden) Overall duration of exposure to noise

CAPTEURS Sensors	AVION Aircraft	TOTAL
1 - Pépinière d'Antibes / Antibes nursery	52	57
2 - Restaurant le Bacon Cap d'Antibes / Cap d'Antibes Bacon restaurant	43	60
3 - Mairie de Nice / Nice Town Hall	46	61
4 - Stade nautique Antibes / Antibes Water sports complex	55	61
5 - Ecole Mont Boron Nice / Nice Mt Boron School	44	57
6 - Aéroport Nice Côte d'Azur / Nice Côte d'Azur Airport	64	66
7 - Immeuble California Park Nice / Nice California Park Apartments	61	68
8 - Foyer Inchallah Cap d'Antibes / Inchallah Cap d'Antibes	49	57
9 - Stade Hespérides Cannes / Stadium Hespérides Cannes	47	57
10 - Sémaphore St Jean Cap Ferrat / Semaphore St Jean Cap Ferrat	41	50

**Emergence et Fréquence du bruit avion**  
Source and frequency of airplane noise



**Consommations électriques totales (en GWh)**  
Total electric consumption (in GWh)

Années / Year	GWh / GWh	Ecart en % / % Gap
2006	45,15	- 1,73 %
2007	45,02	- 0,29 %
2008	44,11	- 2,06 %
2009	45,17	2,35 %
2010	45,26	0,20 %

**Consommations en eau potable (en m³)**  
Consumption of drinking water (in m³)

Années / Year	Consommation en m³ / Consumption in m³	Passagers / Passengers	Ratios m³ / Passagers / m³ / Passengers ratio
2006	1 031 771	9 948 035	103
2007	655 385	10 399 474	63,02
2008	325 525	10 435 642	31,9
2009	267 802	9 830 987	27,2
2010	254 471	9 603 046	26,4

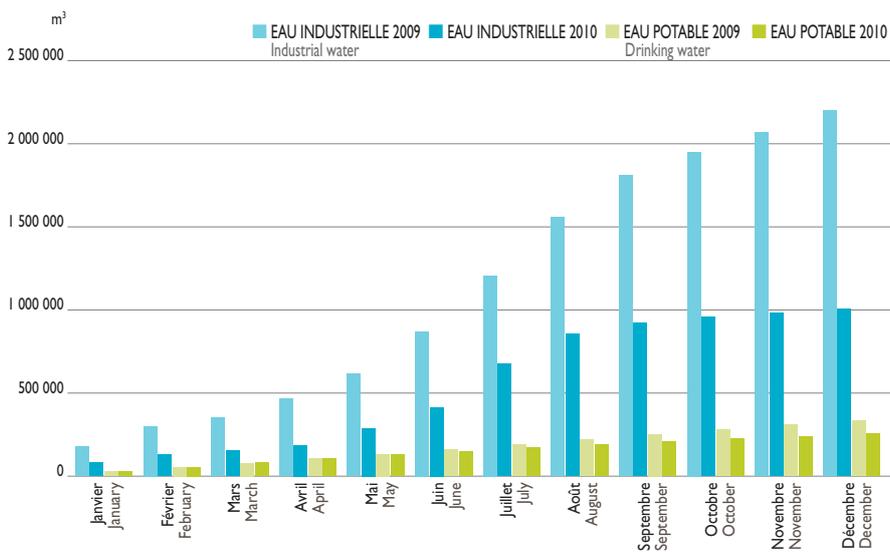
**Consommations de gaz (en m³)**  
Gas consumption (in m³)

Années / Year	Consommation en m³ / Consumption in m³	Volume en m³ / Volume in m³	Ratios m³ Gaz / m³ chauffé / m³ gas / m³ heated ratio
2006	560 142	363 324	1,54
2007	530 000	363 324	1,46
2008	553 218	363 324	1,52
2009	510 000	363 324	1,40
2010	545 688	363 324	1,50

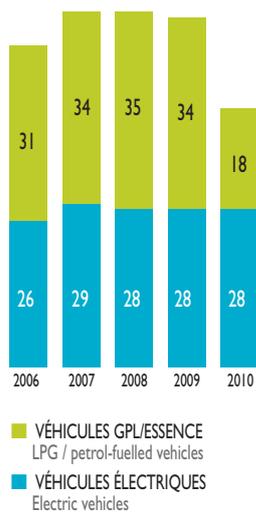
**Consommations en eau industrielle (en m³)**  
Consumption of industrial water (in m³)

Années / Year	Consommation en m³ / Consumption in m³	Volume bâtiments en m³ / Building volume in m³	Ratios EI m³ / Bâtiments m³ / IW m³ / building m³ ratio
2006	2 377 327	607 079	3,92
2007	2 360 733	607 079	3,88
2008	2 222 395	607 079	3,66
2009	1 331 392	607 079	2,19
2010	1 005 1782	607 079	1,65

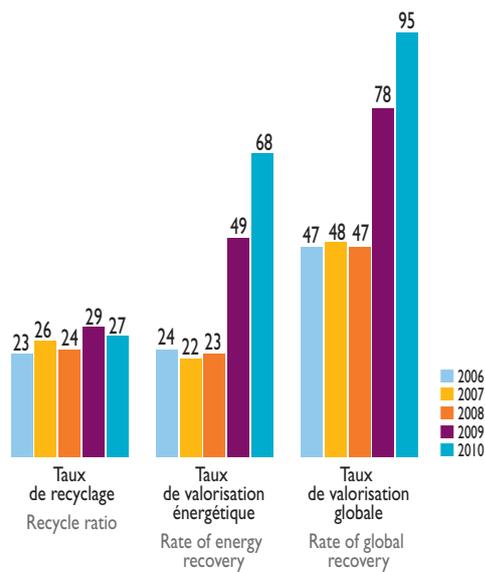
### Consommations cumulées eaux industrielle et potable (en m<sup>3</sup>) Combined industrial and drinking water consumption (in m<sup>3</sup>)



### Nombre de véhicules propres Number of green vehicles



### Valorisation des déchets Waste recovery



Malgré un parc « propre » plus réduit, le renouvellement de la flotte porte à 64 % le nombre de véhicules émettant moins de 130 g de CO<sub>2</sub> aux 100 km.

*Despite a reduction in the number of "clean" cars, fleet renewals brought those emitting less than 130 g of CO<sub>2</sub> per 100 km up to 64% of the total.*

# COMPOSITION DU DIRECTOIRE ET DU CONSEIL DE SURVEILLANCE AU 31/12/2010

## LA COMPOSITION DU CONSEIL DE SURVEILLANCE A ÉTÉ DÉFINIE PAR LE MINISTÈRE DES TRANSPORTS.

*The Supervisory Board was defined by the Ministry of Transport.*

15 membres ont été nommés pour 3 ans.  
*It comprises 15 members appointed for 3 years.*

- 8 représentants de l'Etat :

*8 State representatives:*

**Jean-Marie Carteirac**  
**Bernard Chaffange**  
**Yves Cousquer**  
**Claude Reisman**  
**Régis Paranque**  
**Pierre Vieu**  
**Laurent Roy**  
**Francis Lamy**

- 4 représentants de la CCI Nice Côte d'Azur :

*4 representatives of the Nice Côte d'Azur CCI:*

**Bernard Fleury**  
**Dominique Estève**  
**Anny Courtade**  
**Bernard Brincat**

- 1 représentant pour chacune des 3 collectivités, désignés par délibération de leurs assemblées respectives :

*And 1 representative for each of the 3 organisations, designated by voting by their respective assemblies:*

**Patrick Allemand** (Conseil Régional)  
**Jean-Pierre Mascarelli** (Conseil Général)  
**Rudy Salles** (Communauté Urbaine Nice Côte d'Azur)

Réuni le 25 juillet 2008, le Conseil de Surveillance a élu son Président, **Dominique Estève**.

*Having met on 25<sup>th</sup> July 2008, the Supervisory Board elected its chairman, Dominique ESTEVE.*

3 Censeurs représentant leurs Villes :

*3 Censors, representing their towns:*

**Christian Tordo** (Nice)  
**Bernard Brochand** (Cannes)  
**Henri Leroy** (Mandelieu-la Napoule)

1 contrôleur économique général et financier de l'État,  
*1 State inspector of the economy and finances,*

**Jérôme Chevaillier**

## LA COMPOSITION DU DIRECTOIRE A ÉTÉ DÉFINIE PAR LE CONSEIL DE SURVEILLANCE.

*The Executive Board members were named by the Supervisory Board.*

Il comprend 3 membres nommés pour 5 ans.

*It comprises 3 members appointed for 5 years.*

Le président du Directoire :

*Chairman of the Executive Board:*

**Hervé de Place**

Les 2 autres membres :

*2 other members:*

**Frédéric Gozlan** et **Didier Monges**

Plaquette éditée par / brochure published by:  
Aéroports de la Côte d'Azur  
Département Communication  
Tél. : 04 93 21 31 18 - Fax : 04 93 21 31 47

Directeur de la Publication / Head of Publication:  
Hervé de Place - Président du Directoire

Directeur de la Rédaction / Head of Editorial Department:  
Hélène Navarro - Responsable Communication Opérationnelle

Rédacteur en chef / Editor-In-Chief:  
Agnès Martane - Responsable charte graphique et éditions

Photographies / Photographs:  
Aéroports de la Côte d'Azur, J. Kélagopian, R. Palomba,  
©2011 Delta Air Lines, Inc., © 2011 Emirates.

Conception / Design :  
E-mail : [contact@azurcommunication.com](mailto:contact@azurcommunication.com)

Réalisation - Impression / Print:  
Nis-Photoffset

Edition mai 2011 disponible sur [www.nice.aeroport.fr](http://www.nice.aeroport.fr)

Document imprimé selon le label





AEROPORTS  
DE LA COTE D'AZUR  
[www.nice.aeroport.fr](http://www.nice.aeroport.fr)  
[www.cannes.aeroport.fr](http://www.cannes.aeroport.fr)