

Engagé pour l'excellence opérationnelle au service de nos clients et partenaires, Aéroports de la Côte d'Azur affirme son engagement de responsabilité, d'accueil et d'innovation au service du rayonnement d'un territoire d'exception.

Notre stratégie est de mettre au cœur de nos activités aéroportuaires la qualité de service et la satisfaction des clients, allant au-delà des simples obligations de conformité réglementaire.

### Notre démarche s'appuie ainsi sur 5 piliers :

- Nous nous engageons à **écouter, comprendre nos clients et à répondre à leurs attentes** en anticipant leurs besoins, offrant des expériences aéroportuaires du plus haut niveau à chaque étape de leur voyage.
- Nous fondons notre approche sur les valeurs de **Collaboration, Responsabilité, Orientation clients, Innovation et Engagement** issues de notre projet d'entreprise.
- Nous nous fixons des **objectifs inspirés par nos valeurs** que nous évaluons régulièrement.
- Nous surveillons fréquemment nos performances générant des actions **d'amélioration continue**, renforçant tant notre engagement envers nos clients, que l'optimisation de nos performances au travers de notre Système de Management de la Qualité.
- Notre démarche Qualité s'inscrit dans une démarche plus large en s'insérant dans un **Système de Management Intégré**, qui concentre tous les besoins de nos clients, leur sécurité et leur satisfaction et qui renforce notre capacité à fournir des services aéroportuaires visant les meilleurs niveaux.

A travers cette politique Qualité, Aéroports de la Côte d'Azur construit la vision des aéroports de demain.

Janvier 2024  
**Franck Goldnadel**  
Président du Directoire

